

Utveckla arbetssätt i hemvården

20240522



Växjö
kommun

Bakgrund

- Uppdraget att utveckla arbetssättet med fokus på medarbetarnas inflytande kommer ifrån omsorgsnämnden och beskrivs i 2024 års internbudget. Planeringen av insatser i ordinärt boende ska ses över och arbetssätt med fokus på medarbetarnas inflytande ska öka.
- Hemvården beskrivs till viss del ha stressiga minutscheman som varken gagnar undersköterskorna som arbetar eller omsorgstagarna som är i behov av insatserna. Det efterfrågas en personcentrerad vård och omsorg med omsorgstagaren i fokus där personalen får mer utrymme att använda sitt yrkeskunnande och få bättre förutsättningar att arbeta utifrån omsorgstagarens individuella behov från dag till dag.



Politiska viljan

- De upplevda minutschemana ska avvecklas
- Skapa en förbättrad arbetsmiljö för undersköterskor
- Mindre styrda arbetssätt med exakta scheman/insats



För att ta fram ett framtida arbetssätt;

- Genomförs intervjuer på Vikaholm och Väster hemvård
- Vi har varit på studiebesök i Malmö
- Fast omsorgskontakt
- Vi kikar på andra delar av landet som arbetar med likande satsningar.
- Vi har dialog med myndighetsavdelningen för att kika på gemensamma arbetssätt.



Tidsplan

Information, dialog och kommunikation kommer ske löpande under 2024-2025.

Våren 2024

Hösten 2024

Mars
Uppdragsbeskrivning
Framtagen.

Två utvalda enheter
Vikaholm och Väster
hemvård är tänkta
att initialt testa det
nya arbetssättet.

Viss
omvärldsbevakning
är gjord.

18-19 April
Studiebesök
i Malmö för
chefer

April- Juni
Intervjuer med
omsorgstagare,
undersköterskor,
samordnare, enhetschefer
och fackliga företrädare
samt skyddsombud

Skapa en struktur för
styrgrupp och
arbetsgrupper

Ytterligare
omvärldsbevakning görs
med bla Uppsala

Aug/sept
Troligt
Studiebesök/
inspirationsutbyte
med Malmö

Förbättringsområden
framtagna utifrån
intervjuer och
omvärldsbevakning
är redo att testas

September
Nytt arbetssätt
testas kring
grundschema

Och utvalda
förbättringsområden
testas under hösten.

**Framtagande av nytt arbetssätt under våren 2024
för start på utvalda enheter september 2024**



Växjö
kommun

Där vi är just nu;

- Intervjuerna pågår och ungefär hälften är genomförda med omsorgstagarna och undersköterskorna på Vikaholm och Väster hemvård, alla väntas vara klara i juni. Intervjuerna handlar om upplevelsen av arbetssättet och delaktigheten idag – vad fungerar bra och vad skulle kunna utvecklas ytterligare?

- En dialog pågår även med myndighetsavdelningen för att titta på gemensamma arbetssätt.

- Ytterligare goda konkreta exempel går att fånga in utifrån av vi är. tex Malmömodellen eller forskningsprojektet kring Kalix, Karlstad, Kungsbacka, Uppsala och Göteborg.

Målet är att innan sommaren hittat några konkreta förbättringsområden att jobba vidare med i höst.

