



Växjö  
kommun

# Delårsrapport per au- gusti 2025 Växjö kom- muns nämnder, Omsorgsnämnden

# Innehållsförteckning

Sammanfattning .....	3
Ekonomisk redovisning.....	6
Driftredovisning .....	6
Investeringsredovisning .....	9
Uppföljning kapitalkostnader .....	9
Ekonomisk uppföljning av budgettillskott.....	10
Uppdrag kopplade till finanspolitisk inriktning .....	10
Personalredovisning.....	11
Medarbetarna i siffror .....	11
Uppföljning av personalpolitiska mål och uppdrag .....	12
Verksamhetsredovisning .....	17
Uppföljning av riktningmålen.....	18
Övrig verksamhetsrelaterad information .....	31
Intern kontroll.....	35
Uppföljning av privata utförare.....	37
Antal och omfattning privata utförare .....	37
Uppföljning av privata utförare under året.....	38
Upphandling privata utförare .....	39

# Sammanfattning

## Ekonomisk redovisning

Omsorgsnämnden redovisar under perioden januari till augusti en positiv budgetavvikelse på 0,9 miljoner kronor, exklusive semesterlöneskuld och kapitalkostnader. För motsvarande period föregående år uppgick avvikelsen till 38,8 miljoner kronor. Inklusiva semesterlöneskulden är det en positiv avvikelse på 20,5 miljoner kronor.

Tilläggsanslag avseende 2025 års lönenivå har utökat nämndens budgetram med 45,0 miljoner kronor och ramen uppgår totalt till 1 725,8 miljoner kronor.

Efter augusti månad kvarstår omsorgsnämndens bedömning att ekonomin för helåret kommer att vara i balans, vilket är oförändrat jämfört med prognosen som lämnades i maj.

Investeringsbudgeten för 2025 uppgår till 4,5 miljoner kronor, ingen avvikelse mot budget prognostiseras. Kapitalkostnaderna prognostiseras uppgå till 2,3 miljoner kronor för 2025.

## Personal redovisning

Omsorgsnämnden står inför betydande demografiska utmaningar där en minskande andel personer i arbetsför ålder och en växande äldre befolkning ställer ökade krav på verksamheten. För att möta dessa behov har nämnden under 2025 genomfört ett flertal strategiska insatser inom kompetensförsörjning, arbetsmiljö och ledarskap.

Utbildningssatsningar såsom Äldreomsorgslyftet, BPSD-utbildning och möjligheten till magisterstudier på arbetstid har bidragit till att höja kompetensen och kvaliteten i verksamheten. Samtidigt har ett nytt kollektivavtal för bemanningsenheten och ett kommunikationskoncept för arbetsgivarvarumärket tagits fram för att stärka förvaltningens förmåga att attrahera och behålla personal.

Sjukfrånvaron har minskat något i omsorgsnämndens verksamheter. Pilotprojektet hälsofrämjande insatser har inletts, där chefer och skyddsombud arbetar med friskfaktorer och samtalsmetodik. Utbildningsinsatser om klimakteriets påverkan på arbetslivet och det höjda friskvårdsbidraget stärker både hälsa och arbetsgivarattraktivitet. Samtidigt har analys av chefstäthet och organisatoriska förutsättningar påbörjats för att främja tillgängligt ledarskap.

## Verksamhetsredovisning

Den största delen av uppdragen inom de prioriterade utvecklingsområdena i budgeten är under genomförande och fortlöper enligt plan. Genomförda insatser och pågående initiativ bidrar positivt både till riktningmålet och till flera av målbilderna i Växjö kommuns hållbarhetsprogram. Omsorgsförvaltningen har under året tagit viktiga steg mot målet om en trygg och god välfärd för alla invånare genom både individnära insatser och långsiktiga satsningar på kompetens, kvalitet och struktur.

Arbetet har omfattat ökad tillgänglighet och trygghet i vård och omsorg, bland annat genom fast omsorgskontakt, förenklad biståndsbedömning och förbättrad personalkontinuitet i hemtjänsten.

Samtidigt har investeringar gjorts i personalens kompetensutveckling, genom specialistutbildningar och riktade utbildningar inom exempelvis demens och vardagsrehabilitering.

För att stärka livskvalitet och delaktighet har nya arbetssätt för aktivitet, gemenskap och anhörigstöd utvecklats, och samarbetet med civilsamhälle och vårdcentraler har breddats. Även boendemiljöer och lokaler har förbättrats, upprustade hemtjänstlokaler och mer individanpassade aktiviteter inom daglig verksamhet. Kvalitetssäkringen har stärkts genom implementering av nya arbetssätt, digitala lösningar och utvecklade metoder för uppföljning i linje med socialtjänstlagen.

Inom ramen för målet om trygghet och tillit har omsorgsförvaltningen dessutom förstärkt informations- och cybersäkerheten. Genom gemensamma strukturer, riskanalyser och nya verktyg har säkerheten i hanteringen av känslig information höjts, vilket stärker både invånarnas förtroende och medarbetarnas förmåga att hantera informationssäkerhet på ett strukturerat sätt.

Sammantaget har uppdragen bidragit till en mer tillgänglig, kunskapsbaserad och personcentrerad omsorg, där trygghet, kvalitet och tillit står i centrum, både i mötet med invånare och i det långsiktiga arbetet för en hållbar välfärd.

### **Övrig verksamhetsrelaterad information**

Omsorgsnämnden har under perioden gjort tre anmälningar till inspektionen för vård och omsorg, två enligt lex Maria, en felbehandling i en läkemedelspump och en överdosering av insulin samt en lex Sarah anmälan rörande brister i rutiner kringvård inom LSS.

Under januari–juni 2025 inkom 80 klagomål eller synpunkter, främst negativa och ofta rörande uteblivna insatser eller brister i bemötande. En ökande andel synpunkter har registrerats direkt på enheterna, särskilt inom hemtjänsten, vilket ses som positivt för kvalitetsarbetet.

Samverkan med Region Kronoberg pågår kontinuerligt, särskilt inom omställningen till nära vård. Arbetets fokus har under våren inriktats på att minska onödiga sjukhusinläggningar, stärka smittförebyggande rutiner och förbättra utskrivningsprocesser. Avancerad vård i hemmet utvecklas i samverkan med palliativa teamet. Brist på fasta läkare på vissa vårdcentraler är dock en utmaning för långsiktig vårdplanering. Utmaning kring brist på fasta läkare vid vissa vårdcentraler kvarstår, vilket försvårar en långsiktig vårdplanering.

Omsorgsnämnden har hittills rekviderat cirka 76 miljoner kronor i statsbidrag för satsningar inom bland annat äldreomsorg, förebyggande arbete, beredskap och motverkan av ensamhet. Privata utförare har erbjudits ta del av bidragen.

Inom kris- och kontinuitetsarbetet har beredskapen stärkts genom planering, samverkan med privata aktörer, övningar och tester av reservkraft på boenden. Ett särskilt statsbidrag används till att förstärka beredskapsarbetet kopplat till civilt försvar.

När det gäller lokalförsörjning pågår arbete för att samlokalisera hemtjänst- och hemsjukvårdsgrupper för bättre arbetsmiljö och effektivitet. Nya lokaler planeras på flera platser, bland annat Teleborg/Vikaholm och Öster. Nybyggnation av en gruppbostad på Evedal slutförs sommaren 2025. Inom LSS-verksamheten planeras ett nytt barnboende och samlokaliserade korttids- och fritidsverksamheter, samt utredningar av behov av lokaler för daglig verksamhet. Även planering

av nytt särskilt boende pågår.

# Ekonomisk redovisning

## Driftredovisning

DRIFTREDOVISNING	Perioden januari-augusti 2025				Helår		
	Utfall	Budget	Budget- avvikelse	Utfall fg år	Prognos	Budget	Budget- avvikelse
Verksamhet, tkr	netto	netto	netto	netto	netto	netto	netto
Omsorgsnämnden övergripande	86 133	72 515	13 618	77 766	99 270	100 370	-1 100
Centralförvaltningen	-33 965	-35 369	1 404	-33 513	-52 723	-53 223	500
Myndighetsavdelningen	-18 599	-19 073	474	-19 023	-28 026	-28 526	500
Avdelning sjuksköterskor	-83 516	-78 742	-4 774	-77 256	-120 628	-118 628	-2 000
Avdelning kommunrehab	-51 506	-50 024	-1 482	-48 698	-76 631	-74 131	-2 500
Äldreomsorg hemtjänst	-205 075	-203 710	-1 365	-198 130	-300 892	-303 292	2 400
Äldreomsorg särskilt boende	-262 733	-255 094	-7 639	-254 044	-379 867	-377 867	-2 000
Omsorg funktionsnedsättning	-312 230	-315 591	3 361	-311 396	-472 744	-478 744	6 000
Privata utförare	-263 145	-260 476	-2 669	-238 842	-393 599	-391 799	-1 800
<b>Summa exkl semesterlöneskuld</b>	<b>-1 144 636</b>	<b>-1 145 564</b>	<b>928</b>	<b>-1 103 136</b>			
Förändring semesterlöneskuld	19 573		19 573	21 749			
<b>Summa inkl semesterlöneskuld</b>	<b>-1 125 063</b>	<b>-1 145 564</b>	<b>20 501</b>	<b>-1 081 387</b>	<b>-1 725 840</b>	<b>-1 725 840</b>	<b>0</b>

## Analys av periodens utfall och helårsprognos

Budgetavvikelsen för perioden januari till augusti uppgår till 0,9 miljoner kronor, exklusive förändring av semesterlöneskuld och kapitalkostnader. Motsvarande period föregående år uppgick avvikelsen till 38,8 miljoner kronor. Budgetavvikelsen inklusive förändring av semesterlöneskuld är positiv och uppgår till 20,5 miljoner kronor, föregående år uppgick motsvarande avvikelse till 60,5 miljoner kronor.

Förändring av semesterlöneskuld uppgår till 19,6 miljoner kronor för perioden januari till augusti. Förändringen i semesterlöneskulden efter semesteruttaget har resulterat i en positiv påverkan på förvaltningens budgetavvikelse. Detta förklaras av att fler semesterdagar har tagits ut än vad som har tjänats in. Avvikelse för förändring av semesterlöneskulden kan uppstå under året men förväntas jämnas ut vid årets slut.

En stor förklaring till att budgetavvikelsen är lägre jämfört med föregående år är att volymerna inom särskilt boende och hemtjänsten har ökat under året. I augusti månad är både hemtjänstens och särskilt boendes volymer över budgeterad volym. Under våren fattades beslut om att öppna 10 platser som tidigare varit vilande på det särskilda boendet Lammengatan i Lamnhult.

Budgetavvikelsen per verksamhetsområde påverkas av semesterperioden då kostnaden för sommarvikarier ökar medan budget fördelas linjärt under året. För enheter med rörlig ersättning ingår vikariekostnader i den vanliga resursersättningen som fördelas månadsvis efter vilka insatser som enheterna har. Detta medför att avvikelser uppstår under sommaren när kostnaden för vikarier är som högst, men jämnas ut under året. Även september månad påverkas av sommarens vikariekostnader, eftersom timvikarier som arbetade i augusti får sin lön utbetald månaden därpå.

Under augusti månad har tilläggsanslag avseende 2025 års lönenivå utökat nämndens budgetram med 45,0 miljoner kronor och ramen uppgår totalt till 1 725,8 miljoner kronor.

### **Prognos helår**

Omsorgsnämnden prognostiserar efter augusti en ekonomi i balans för helåret. Detta innebär att ingen justering av prognosen har skett sedan maj månad.

### **Utfall/prognos per verksamhetsområde**

Nedan kommenteras avvikelse per verksamhetsområde exklusive förändring av semesterlöneskalden samt exklusive kapitalkostnader.

**Omsorgsnämnden övergripande:** Omsorgsnämnden övergripande redovisar en positiv budgetavvikelse på 13,6 miljoner kronor för perioden januari till augusti. För helåret prognostiseras en negativ budgetavvikelse på 1,1 miljoner kronor.

De kommunala fastighetsbolagen har inkommit med prognoser för elavräkningar för de fastigheter som omsorgsförvaltningen hyr. Dessa påverkar prognosen negativt med 0,7 miljoner kronor. Detta beror på högre el- och fjärrvärmepriser i anläggningarna än vad som beräknats i hyressättningen. En annan orsak till den negativa prognosavvikelsen är att enheterna får mer resursersättning än beräknat, då volymerna inom hemtjänst och särskilt boende är högre än budgeterat.

**Centralförvaltningen:** Centralförvaltningen redovisar en positiv budgetavvikelse på 1,4 miljoner kronor för perioden januari till augusti. För helåret prognostiseras en positiv budgetavvikelse på 0,5 miljoner kronor. Anledningen till prognosavvikelsen är att kostnader för löner och övriga kostnader prognostiseras bli lägre än budgeterat, dels på grund av att det varit vakanser, dels på grund av att verksamheten har möjligheten att nyttja statsbidrag.

**Myndighetsavdelningen:** Verksamheten redovisar en positiv budgetavvikelse på 0,5 miljoner kronor för perioden januari till april. För helåret prognostiseras en positiv budgetavvikelse på 0,5 miljoner kronor. Prognosavvikelsen beror på vakanser under året vilket innebär att lönekostnaden prognostiseras bli lägre än budgeterat.

**Avdelning sjuksköterskor:** Avdelning sjuksköterskor redovisar en negativ budgetavvikelse på 4,8 miljoner kronor för perioden januari till augusti. För helåret prognostiseras en negativ budgetavvikelse på 2,0 miljoner kronor. Den prognostiserade budgetavvikelsen beror bland annat på att förbrukningsmaterial som exempelvis förbandsmaterial och inkontinensartiklar samt kostnader för inhyrd personal är högre än budgeterat.

Verksamheten har fått tillskott för satsning på palliativ vård vilket inte kommer tas fullt i anspråk

under året.

**Avdelning kommunrehab:** Verksamheten redovisar en negativ avvikelse jämfört med budget på 1,5 miljoner kronor för perioden januari till augusti. För helåret prognostiseras en negativ budgetavvikelse på 2,5 miljoner kronor. Det är hjälpmedelsverksamheten som avviker negativt. Det pågår åtgärder för att minska kostnaderna för hjälpmedel genom att minska förskrivningsvolymen samt öka återanvändningsgraden av cirkulerade hjälpmedel.

Förebyggande enheten har utökat dagverksamheten i enlighet med den politiska satsningen som gjordes förra året och har därmed tagit dessa budgettillskott i anspråk.

**Äldreomsorg hemvård:** Äldreomsorg hemvården redovisar en negativ avvikelse jämfört med budget på 1,4 miljoner kronor för perioden januari till augusti. Personalkostnaden är hög under semestermånaderna då vikariekostnader ökar. Kostnaden för timvikarier samt sjuklön är högre än motsvarande period föregående år medan övertidskostnaderna är lägre. Enheternas utfall varierar, enheter med negativ avvikelse har åtgärdsplaner som de arbetar och följs upp efter.

För helåret prognostiseras en positiv budgetavvikelse på 2,4 miljoner kronor. Den positiva prognosen beror på att volymerna ökat medan kostnaderna inte har ökat i samma utsträckning. Verksamheten har även möjlighet att nyttja statsbidrag vilket innebär att de inte belastas med kostnader för motsvarande del.

Verkställda volymer för SoL, HSL, avgiftsfri avlösning och ledsagning har ökat under året och är sedan mars månad över den budgeterade volymen. Antal larmklienter har ökat från 1904 i januari till 1942 i augusti månad. I augusti månad var det även 43 omsorgstagare som hade ett mobilt trygghetslarm.

**Äldreomsorg särskilt boende:** Verksamheten redovisar en negativ avvikelse jämfört med budget på -7,6 miljoner kronor för perioden januari till augusti. Likt äldreomsorg hemvård påverkas semesterperioden av höga personalkostnader då vikariekostnader och övertidskostnader ökar. Budgetmedel för vikariekostnader ingår i den vanliga resursersättningen och detta medför att avvikelser uppstår under sommaren när kostnaden för vikarier är som högst men jämnas ut under året.

För helåret prognostiseras en negativ budgetavvikelse på 2,0 miljoner kronor, då kostnaderna prognostiseras bli högre än vad som är budgeterat. Verkställda platser har ökat under året och är sedan februari månad över budgeterad volym. Under våren fattades beslut att öppna upp 10 vilande platser på Lammengatan. Detta innebär att enheten har haft uppstartskostnader innan platserna är verkställda och resursersättning utgår. Enheternas utfall varierar, enheter med negativ avvikelse har åtgärdsplaner som de arbetar och följs upp efter.

**Omsorg funktionsnedsättning:** Omsorg funktionsnedsättning redovisar en positiv avvikelse jämfört med budget på 3,4 miljoner kronor för perioden januari till augusti. För helåret prognostiseras en positiv budgetavvikelse på 6,0 miljoner kronor. Den positiva prognosavvikelsen beror bland annat på att några platser är tomma i boendena, vilket leder till lägre prognostiserade personalkostnader. Dessutom köper nämnden för arbete och välfärd kortsiktigt en placering på barnboendet.

**Privata utförare:** Privata utförare redovisar en negativ avvikelse på 2,7 miljoner kronor för perioden januari till augusti. För helåret prognostiseras en negativ avvikelse på 1,8 miljoner kronor. En del av budgetavvikelsen förklaras av att vissa fakturor som tillhör 2024 bokades först efter årsskiftet.

Området privata utförare består av särskilda boenden, hemvårdsgrupper samt LSS-verksamhet. I slutet av augusti stod privata utförare för 35 procent av de ersatta platserna inom särskilt boende och för 24 procent av ersatt volym inom hemtjänst. Volymerna för hemtjänst samt särskilt boende har sedan mars månad varit i nivå med budgeterade volymer. Timmar avseende personlig assistans har ökat sedan sommaren då fyra nya ärenden har tillkommit.

## Investeringsredovisning

tkr	Årets investeringar 2025			
	Utfall jan- aug	Budget helår	Prognos utfall helår	Budgetavvikelse prognos, helår
Inventarier	0	-4 549	-4 549	0
<b>Summa</b>	<b>0</b>	<b>-4 549</b>	<b>-4 549</b>	<b>0</b>

Investeringsbudgeten för 2025 uppgår till 4,5 miljoner kronor. För perioden januari till augusti har inga investeringsutgifter bokförts. Under året kommer investeringar att ske kopplat till inventarier i det nya gruppboendet på Evedal samt i lokaler för samlokalisering av hemvårdsgrupperna Teleborg och Vikaholm.

## Uppföljning kapitalkostnader

tkr	Budget helår	Utfall perioden	Prognos, utfall helår	Justering budget	Budgetavvikelse helår
<b>Kapitalkostnader</b>	0	1 507	2 260	2 260	0
<i>Varav avskrivningar</i>			2 020		
<i>Varav internränta</i>			240		

Kapitalkostnader avser kostnader för internränta och avskrivningar. För perioden januari till augusti har kapitalkostnaderna uppgått till 1,5 miljoner kronor. Prognosen för helåret är att kapitalkostnaderna uppgår till 2,3 miljoner kronor.

## Ekonomisk uppföljning av budgettillskott

Uppdrag	Utfall period	Budgettillskott helår	Prognosavvikelse helår
Permanentad satsning på arbetskor	0	2 000	0
Satsning på palliativ vård på Evelid i samarbete med Region Kronoberg	0	3 000	2 000
Satsning på anhörigstöd	230	350	0
Satsning på aktivitetshandledare	330	500	0
Förbered för den nya socialtjänstlagen	0	1 500	500
Höjt friskvårdsbidrag	400	820	0
<b>Totalt</b>	<b>960</b>	<b>8 170</b>	<b>2 500</b>

### Uppdrag kopplade till finanspolitisk inriktning

Över en rullande femårsperiod ska kommunens överskott vara en procent av summan av skatteintäkter och utjämning.

# Personalredovisning

## Medarbetarna i siffror

### Personalstatistik

Antal anställda	2025	2024
<b>Totalt antal anställda</b>	<b>2 442 *</b>	<b>2 325 *</b>
Kvinnor	1 970	1 884
Män	472	441
<b>Omräknade heltider</b>	<b>2 391</b>	<b>2 276</b>
Kvinnor	1 929	1 848
Män	461	428
<b>Tillsvidareanställningar</b>	<b>2 043</b>	<b>1 998</b>
Kvinnor	1 690	1 669
Män	353	329
<b>Tidsbegränsade anställningar</b>	<b>513</b>	<b>423</b>
Kvinnor	383	299
Män	130	124

Sysselsättningsgrad (%)	2025	2024
<b>Anställda med en grundanställning på 100 procent</b>	<b>89</b>	<b>90</b>
Kvinnor	89	91
Män	87	85
<b>Genomsnittlig sysselsättningsgrad</b>	<b>98</b>	<b>98</b>
Kvinnor	98	98
Män	98	97

Åldersstruktur (%)	2025	2024
29 år eller yngre	28	24
30-49 år	38	40
50 år eller äldre	34	36

### Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaro (%)	2025	2024
------------------	------	------

<b>Samtliga anställda, total</b>	<b>8,4</b>	<b>8,5</b>
Kvinnor	8,9	9,2
Män	6,1	5,8

<b>Sjukdagar per snittanställd</b>	<b>2025</b>	<b>2024</b>
<b>Tillsvidareanställda, total</b>	<b>26,7</b>	<b>28,1</b>
Kvinnor	28,2	30,0
Män	19,8	18,4

Sjukfrånvaro avser perioden 2024-07-01 till 2025-06-30, övriga nyckeltal har mät datum 2025-07-01. Samtliga nyckeltal jämförs med föregående år.

\*En medarbetare med flera anställningar räknas endast som en person i totalt antal anställda.

## Uppföljning av personalpolitiska mål och uppdrag

### Växjö kommun säkrar kompetensförsörjningen genom att vara en attraktiv arbetsgivare som erbjuder goda arbetsvillkor

#### Riktningens utveckling - en sammanfattning

Omsorgsnämnden genomför flera strategiska insatser för att möta framtidens kompetensbehov. Genom utbildningssatsningar, nya arbetstidsavtal, ambassadörsbesök och ett stärkt arbetsgivarvarumärke skapas förutsättningar för att attrahera, utveckla och behålla medarbetare. Ökat antal sommarjobbssökande, fler tillsvidareanställda och en hög sysselsättningsgrad visar på positiva resultat i arbetet med långsiktig kompetensförsörjning.

#### Beskrivning och analys av uppdrag och nyckeltal

*Utbildningsinsatser som stärker kvaliteten och kompetensförsörjningen*

Kompetensförsörjning är en prioriterad fråga för omsorgsnämnden. Befolkningsprognosen för Växjö kommun pekar på att antalet personer i arbetsför ålder minskar, samtidigt som andelen äldre invånare ökar. Med utgångspunkt i den kompetensförsörjningsanalys som gjordes 2024 genomförs ett antal olika aktiviteter för att på kort och lång sikt minska kompetensförsörjningsgapen.

Under våren 2025 har Äldreomsorgslyftet resulterat i tio nyutbildade undersköterskor. Dessutom har 16 medarbetare påbörjat utbildning till undersköterska och sex till specialistundersköterska. Dessa satsningar bidrar till att minska kompetensgapet både på kort och lång sikt.

Kompetensutvecklingsinsatser kan stärka arbetsvillkoren och yrkesutvecklingen för den enskilde medarbetaren eller grupper av medarbetare samtidigt som de bidrar till att höja verksamhetens kvalitet. Exempelvis har utbildning i BPSD-metoden (beteendemässiga och psykologiska symptom vid demens) inletts inom särskilt boende, där samtliga medarbetare kommer delta. Inom Kommunrehab har en fysioterapeut och en arbetsterapeut genomfört magisterutbildning på arbetstid. Detta möjliggör fördjupad kunskap som stärker kvaliteten i verksamheten.

*Kollektivavtal bidrar till kontinuitet och attraktivitet*

Ett nytt lokalt kollektivavtal om arbetstid har tecknats med Kommunal för medarbetare vid bemanningsenheten, vars huvuduppdrag är att ersätta ordinarie personal vid frånvaro. Avtalet stärker omsorgsförvaltningens attraktivitet som arbetsgivare och bidrar till att säkerställa hög kvalitet i verksamheterna genom ökad kontinuitet och tillgång till kompetent personal. Avtalet innebär att medarbetarna ges möjlighet att ange sin tillgänglighet utifrån både individuella förutsättningar och verksamhetens behov. Genom att kunna erbjuda olika typer av arbetstidsförläggning kan förvaltningen attrahera medarbetare med olika behov och preferenser.

#### *Ambassadörsbesök inspirerar unga till vårddyrket*

Under våren har cirka 300 elever i årskurs sex, fördelade på 14 klasser, fått besök av någon av de sex vård- och omsorgsambassadörer som utbildades hösten 2024. Syftet med dessa skolbesök är att bredda bilden av vård- och omsorgsyrket, lyfta fram dess meningsfullhet samt skapa reflektion kring normer och livets olika skeden. Initiativet är en del av en långsiktig satsning för att inspirera fler unga att välja en framtid inom vård och omsorg. Samarbetet med utbildningsförvaltningen har stärkts för att förbättra samordningen och tillgängligheten i bokningen av ambassadörer.

#### *Kommunikationskoncept stärker arbetsgivarvarumärket*

Insatser för att stärka Växjö kommuns arbetsgivarvarumärke har under våren 2025 resulterat i ett kommunikationskoncept som kommer att konkretiseras bland annat i form av en karriärwebb, kampanj- och mässmaterial samt filmer och reportage. I dessa filmer kommer befattningarna sjuksköterska, undersköterska samt omsorgsassistent/personlig assistent vara representerade. Målet med arbetet är att säkerställa en tydlig och enhetlig kommunikation som attraherar, rekryterar och introducerar nya medarbetare. I nästa steg kommer verksamheterna att implementera och levandegöra arbetsgivarvarumärket utifrån sina förutsättningar och behov.

#### *Ökat antal sommarjobbssökande säkrar bemanningen*

Inför sommaren 2025 har totalt 2 498 personer ansökt om sommarjobb inom vård och omsorg, en ökning med cirka 400 jämfört med föregående år. Det ökade antalet ansökningar har i hög grad bidragit till att säkerställa bemanningen under semesterperioden. Den positiva utvecklingen, med fler sökande de senaste åren, kan vara ett resultat av riktade insatser, såsom förstärkt marknadsföring, förenklade ansökningsprocesser samt förbättrad introduktion för nya medarbetare.

#### *Fler tillsvidareanställda och hög sysselsättningsgrad*

Vid delåret 2025 uppgår antalet anställda inom nämndens verksamheter till 2442 personer, vilket motsvarar 2391 heltidstjänster. Det är en ökning med cirka 5 procent jämfört med föregående år. 80 procent av anställningarna är tillsvidareanställningar. Den höga andelen tidsbegränsade anställningar (20 procent) kan härledas till semestervikariaten. Andelen timavlönade i procent av total tillgänglig arbetstid i omsorgsförvaltningen har ökat med drygt 2,5 procentenheter och är under första halvåret 14,7 procent. En del av denna ökning kan förklaras med en högre korttidsjukfrånvaro under våren.

Åldersstrukturen inom de verksamheter som nämnden ansvarar för visar att andelen medarbetare som ingår i ålderskategorin 29 år eller yngre ökar jämfört med föregående år. Det beror främst på att fler semestervikarier har anställts varav majoriteten ingår i denna ålderskategori.

Andelen medarbetare med en grundanställning på 100 procent har minskat med en procentenhet till 89 procent jämfört med föregående år. Denna förändring kan förklaras av att tillsvidareanställda i regel erbjuds heltid, medan tidsbegränsade anställningar utformas utifrån tillfälliga behov. I år har fler semestervikarier anställts än tidigare, vilket påverkar statistiken. Trots detta är den genomsnittliga sysselsättningsgraden oförändrad, vilket visar att medarbetarna fortsatt erbjuds hög tjänstgöringsgrad. Att kunna erbjuda heltidstjänster är en viktig faktor för att vara en attraktiv arbetsgivare och bidrar till långsiktig kompetensförsörjning.

### **Framtid och omvärld**

Kompetensutveckling handlar både om att möta dagens behov och att rusta inför framtiden. Befolkningsprognosen för Växjö kommun indikerar att antalet barn i förskola och skola kommer att minska samtidigt som ett stigande antal äldre invånare ställer ökade krav på kommunens verksamheter. Mot bakgrund av de prognosticerade demografiska förutsättningarna kommer omsorgsnämnden att behöva fortsätta med korta och långsiktiga satsningar som innebär att invånare väljer att utbilda sig inom vård och omsorg, att utbildade invånare väljer omsorgsnämnden som arbetsgivare och att medarbetare väljer att arbeta kvar i omsorgsnämndens verksamheter. Exempel på satsningar som gjorts är vård- och omsorgsambassadörerna, mottagande av studenter samt möjlighet för medarbetare att genomföra utbildningar på arbetstid.

Att ge medarbetarna möjlighet att utvecklas i sitt arbete eller med andra arbetsuppgifter i nämndens verksamheter är fortsatt viktigt. Genom att tydligt kommunicera tillgängliga karriär- och utvecklingsmöjligheter för medarbetarna inom organisationen, ökar attraktiviteten och möjligheten att behålla medarbetare. Att säkerställa språkkompetens på arbetsplatserna innebär ett långsiktigt arbete för att skapa trygghet för omsorgstagare både med svenska som modersmål och med annan språklig bakgrund.

Genom att erbjuda goda arbetsvillkor kan Växjö kommunkoncern skapa ett ännu starkare arbetsgivarvarumärke. Men att endast nyrekrytera räcker inte för att möta framtidens utmaningar. Att minska den arbetsrelaterade sjukfrånvaron, möjliggöra för medarbetare att arbeta längre upp i ålder och öka jämställdheten är exempel på insatser som kan minska rekryteringsbehovet och bidra till kompetensförsörjningen. Det kommer också behövas en omställning av arbetssätt där medarbetarnas tid används annorlunda till exempel genom digitalisering och välfärdsteknik. Omsorgsnämnden står inför en demografisk omställning som kräver fortsatt strategiskt arbete med kompetensförsörjning, arbetsmiljö och digitalisering.

### **Uppdrag**



#### **Permanentad satsning på arbetsskor inom omsorgen**

Uppdraget om permanent satsning på arbetsskor inom omsorgen fortskrider enligt plan. Målet enligt tidsplanen är att arbetsskorna ska kunna beställas av enheterna 1 september 2025. Efter dialog med Skatteverket är det klarlagt att det inte blir aktuellt med förmånsbeskattning och att medarbetare kan behålla arbetsskorna efter avslutad anställning, även om de är märkta med Växjö kommuns logotyp. Fokus ligger nu på att ta fram tydliga rutiner och säkerställa en smidig process för utprovning av skorna med start i september.

## Uppdrag



### Erbjud språkutbildning på arbetstid

I utbildningsstatsningen för att stärka medarbetare i svenska språket i tal och skrift, har totalt 29 deltagare genomfört utbildningen. Utbildningen består av lärarledd svenskundervisning på arbetsplatserna samt en timmes individuell stöttning i sociala koder och kunskap kring arbetsmarknadens krav och regler under arbetstid. Utvärderingar från utbildningen visar på positiva resultat. Deltagarna uppger primärt att de fått ökad kunskap i svenska språket, men även ökad förståelse för dokumentation, rutiner och sociala koder på arbetsplatsen. På sikt leder detta förhoppningsvis även till stärkt självkänsla och arbetsglädje, genom att kunna uttrycka sig och bli förstörd i arbetsgruppen. Detta bidrar även till att kvaliteten förbättras i mötet med omsorgstagare.

Inför hösten med start från vecka 35 är utbildningen planerad för två olika parallella grupper där totalt 24 medarbetare har fått en plats.



### Säkerställ språkkompetens

För att säkerställa språkkompetens inom äldreomsorgen och omsorg funktionsnedsättning erbjuder Växjö kommun språkutbildning under arbetstid. En modell för långsiktig kvalitetssäkring av språkstödet utvecklas, med en tidsplan som sträcker sig till årsskiftet 2026/2027. Under våren har planeringsarbetet genomförts, inklusive framtagande av uppdragsplan, identifiering av intressenter, resursallokering, fastställande av ekonomiska ramar, facklig samverkan och omvärldsbevakning.



### Möjliggör kombinationstjänster

Projektet kring differentierade arbetsuppgifter fortsätter under året och skapar möjligheter till kombinationstjänster. Redan idag har flera av våra medarbetare såsom specialistundersköterskor, aktivitetshandledare och vissa samordnare roller som kombinerar olika ansvarsområden. Förutom sina specifika uppdrag bidrar de även i det dagliga omvårdnadsarbetet med sedvanliga undersköterskeuppgifter. Detta bidrar till att kompetensen i omvårdnadsarbetet behålls och stärks samtidigt som det inte blir lika sårbart.



### Skapa ett ledarskapsprogram inom omsorgsförvaltningen för intern karriärtrappa

Det finns olika utvecklingsmöjligheter, karriärvägar och specialiseringsområden inom omsorgsförvaltningen för medarbetare. Nyanställda medarbetare genomgår ett introduktionsprogram och det finns kompetensutvecklingsplaner framtagna utifrån anställningstid. Alla undersköterskor och omsorgsassistenterna har möjlighet att bland annat bli handledare steg 1, steg 2 och steg 3, samordnare/planerare, dokumentationsombud och huvuddokumentationsombud. Inom äldreomsorgen kan en undersköterska dessutom utvecklas inom olika roller såsom aktivitetssamordnare, larmsamordnare, larmkoordinator, anhörigkonsulent, rehabassistent, demensundersköterska, specialistundersköterska och hälso- och sjukvårdsundersköterska. Inom omsorg funktionsnedsättning kan en omsorgsassistent utvecklas inom roller såsom språkombud, vård- och omsorgsambassadör, värdegrundscoach och stödpedagog. Möjligheterna medvetandegörs för medarbetare bland annat genom medarbetarsamtal och på APT. Förutom ovanstående finns möjlighet för vårdbiträden att utbilda sig till undersköterska genom äldreomsorgslyftet.



### Genomföra en organisationsöversyn

Som en del i arbetet med att säkerställa en ändamålsenlig och effektiv organisation har förvaltningen inlett en övergripande organisationsöversyn. För detta är det externa konsultföretaget Ensolution anlitat. Ensolution kommer att genomföra en genomlysning av olika verksamhetsområden. Arbetet kommer att inledas med en granskning av verksamhetsområdet myndighet, där struktur, arbetsprocesser och resursanvändning kommer att analyseras. Syftet är att identifiera utvecklingsmöjligheter samt säkerställa att organisationen är rustad för framtida krav och utmaningar.



### Stärka chefernas ledarskap

Chefernas ledarskap stärks på olika sätt genom utbildningar och ledardagar där fokus är utveckling av chefernas förmåga att driva kvalitetsarbete på sin egen enhet. Förvaltningen håller på att ta fram en utbildning i risk- och händelseanalys riktad till enhetschefer för att ytterligare stärka deras ledarskap utifrån ett omsorgs- och patienttagarperspektiv. Förutom ovanstående kan chefer ges möjligheten att bland annat läsa socialrätt.






### Kompetensutveckling inom funktionshinderområdet

Under första halvåret har stödpedagoger handlett arbetsgrupper genom skräddarsydda uppdrag utifrån behov. Detta är en central del i att utveckla och fördjupa kompetensen inom funktionshinderområdet. Kompetensutveckling inom funktionshinderområdet pågår på flera olika fronter inom verksamhetsområdet. Bland annat är en basutbildning/webbutbildning inom intellektuell funktionsnedsättning/autism framtagen och två tredjedelar av arbetsgrupperna har genomfört utbildning

## Uppdrag

i att förebygga våld. Bemötandegruppen som stöttar verksamheter i att förebygga utmanande beteende har genomfört såväl akuta som planerade uppdrag. Flera enheter rapporterar också genomgångna TERMA-utbildningar. TERMA står för terapeutiskt möte med aggression och är en metod som syftar till att förebygga och bemöta hot och våld inom vården. Daglig verksamhet har genomfört en kompetenshöjande insats, där medarbetarna går Socialstyrelsens utbildning i alternativ och kompletterande kommunikation (AKK). Kompetenshöjande insatser har också skett gällande användning av Widgit online som är ett webbaserat verktyg för att skapa bildstöd med symboler. Det används för att göra scheman, arbetsblad, sociala berättelser och kommunikationsmaterial som underlättar språk, lärande och delaktighet.

Kompetensutveckling inom funktionshinderområdet samordnas på övergripande nivå av två kvalitetsråd. Inför hösten planeras en större satsning på workshopar för personalen i syfte att höja kompetensen inom tydliggörande pedagogik och alternativ kompletterande kommunikation samt att hitta ett utvecklat sätt för implementering av nya arbetsätt. Inom omsorg funktionsnedsättning har det under året skett ett intensivt förberedande arbete för att kunna ansluta till Yrkesresan. Yrkesresan är en nationell satsning som erbjuder introduktion och kompetensutveckling med utgångspunkt i bästa tillgängliga kunskap. Tre pilotenheter har testat och utvärderat konceptet och baserat på utvärderingen ska beslut om breddinförande tas under hösten.

	Nyckeltal	Period	Utfall kvinnor/flickor	Utfall män/pojkar	Utfall	Utveckling över tid	Jämförelse med större stad
 	Medarbetarengagemang (HME) - Totalindex	2024			78		

## Växjö kommun har friska medarbetare

### Riktningens utveckling - en sammanfattning

Omsorgsnämnden ser en positiv utveckling med minskad sjukfrånvaro och stärkt arbetsmiljöarbete. Genom förbättrad statistikuppföljning, riktade insatser och pilotprojekt för friska arbetsplatser skapas bättre förutsättningar för hållbar kompetensförsörjning. Samtidigt bidrar ökad chefshandledning, jämställdhetsarbete och friskvårdssatsningar till en mer inkluderande och attraktiv arbetsmiljö.

### Beskrivning och analys av uppdrag och nyckeltal

#### Sjukfrånvaro i omsorgsnämndens verksamhet

Minskad sjukfrånvaro gynnar både den enskilde individen och verksamhetens förutsättningar för kompetensförsörjningen. Sjukfrånvaron inom omsorgsnämndens verksamheter har minskat marginellt och uppgår nu till 8,4 procent. Den genomsnittliga sjukfrånvaron per tillsvidareanställd motsvarar 26,7 dagar, vilket är en förbättring jämfört med föregående år.

Störst förbättring ses inom Kommunrehab och Särskilt boende, medan vissa enheter, såsom Myndighetsavdelningen och Sjuksköterskeorganisationen, uppvisar ökad sjukfrånvaro. Hemtjänsten har fortsatt högst sjukfrånvaro, utan förändring från föregående mätperiod.

Under 2025 har personalstatistiken utvecklats så att chefer kan följa sina medarbetares korttids- respektive långtidssjukfrånvaro. Uppdelat på korttidssjukfrånvaro och långtidssjukfrånvaro framgår det att långtidssjukfrånvaron har minskat, medan korttidssjukfrånvaron har ökat något. Enligt Försäkringskassan har kvinnor i genomsnitt nästan dubbelt så många sjukpenningdagar som män och statistik från Nyckeltalsinstitutet visar att sjukfrånvaron är högre i kvinnodominerade yrken som ofta har hög arbetsbelastning, låg kontroll och emotionellt krävande arbetsuppgifter.

För att minska sjukfrånvaron har riktade arbetsmiljöinsatser genomförts, inklusive workshops i rehabiliteringsprocessen för chefer. Stickprov visar god följsamhet i rehabiliteringsarbetet, med förbättringspotential i dokumentationen av arbetsförmågebedömningar.

#### Pilotprojekt främjar friska arbetsplatser

Under 2025 har ett pilotprojekt inletts inom omsorgsförvaltningen och utbildningsförvaltningen för att främja friska arbetsplatser. En analys av berörda arbetsplatser inom omsorgsförvaltningen visar att mycket redan görs i det dagliga arbetsmiljöarbetet. Samtidigt framkommer ett tydligt behov av att tidigt initiera dialog med medarbetare som har upprepad frånvaro. Chefer uttrycker även önskemål om ökad kompetens i samtalsmetodik kopplat till dessa dialoger. Som en del av projektet kommer därför deltagande chefer under hösten att påbörja chefshandledning i grupp. Utöver detta kommer chefer och skyddsombud gemensamt analysera och arbeta med friskfaktorer på sina respektive arbetsplatser för att stärka det förebyggande arbetsmiljöarbetet.

#### Chefstäthet påverkar hälsa och sjukfrånvaro

Analys genomförda av Nyckeltalsinstitutet visar att antalet medarbetare per chef, det som ofta benämns chefstäthet, påverkar organisationens hälsa och kan avspelas i exempelvis korttidssjukfrånvaro. För omsorgsnämndens del visar en kartläggning av chefstätheten under 2024 att den genomsnittliga chefen inom förvaltningen ansvarar för 29 medarbetare, fördelade på fem olika befattningar och tre arbetsplatser, med en total sjukfrånvaro på 8,4 %.

Under våren 2025 har förvaltningens ledningsgrupp analyserat statistik över chefstäthet inom aktuella verksamheter. Kort- och lång-

tidsfrånvaro följs upp löpande och aktiviteter för att främja en god arbetsmiljö med fokus på tillgängligt ledarskap kommer genomföras. Exempel på aktiviteter är att kartlägga stödfunktioners uppdrag, översyn av ansvarsfördelning mellan roller samt eventuell justering av mötesstruktur.

#### *Jämställdhet och mångfald*

När det kommer till könsfördelningen inom förvaltningen visar personalstatistiken att 81 procent av de anställda är kvinnor och 19 procent är män, vilket är oförändrat jämfört med föregående år. Bland de manliga medarbetarna återfinns 46 procent i åldersgruppen 29 år eller yngre, vilket tyder på en relativt ung manlig personalstyrka. Den mest jämställda könsfördelningen finns inom Utvecklingsavdelningen (44 procent), medan Sjuksköterskeorganisationen har den mest ojämna (6 procent män). Andelen anställda med utländsk bakgrund inom förvaltningen uppgick under 2024 till 36,8 procent, vilket innebär en ökning med 3 procentenheter jämfört med föregående år. Som jämförelse uppgick motsvarande andel inom Växjö kommunkoncern till 24,6 procent.

#### *Ökad kunskap om klimakteriet*

Växjö kommun genomför under året en satsning för att öka kunskapen om klimakteriet och dess påverkan på arbetslivet. Genom föreläsningar för medarbetare och utbildningar för chefer och skyddsombud kan arbetsgivaren bidra till en mer inkluderande och trygg arbetsmiljö. I förvaltningen har hittills 17 chefer och 84 medarbetare valt att gå utbildningen.

#### *Höjt friskvårdsbidrag stärker hälsa och attraktivitet*

Vid årsskiftet 2024/2025 höjdes friskvårdsbidraget till 2500 kr per medarbetare och år. Undersökningar visar att motivationen att utnyttja friskvårdsbidraget är större ju högre beloppet är och ur ett hälsoperspektiv är det viktigt att säkerställa att friskvårdsbidraget verkligen används. Utöver möjliga hälsoeffekter kan friskvårdsbidraget stärka Växjö kommunkoncerns attraktivitet som arbetsgivare.

#### **Framtid och omvärld**

Trygga anställningsvillkor är en viktig faktor för att säkerställa friska medarbetare i en tid som präglas av ekonomiska svängningar, en osäker arbetsmarknad och en orolig omvärld. Genom att arbeta med grundstrukturer så som chefståthet och insatser för att främja arbetshälsa kan medarbetare och chefer få goda förutsättningar att genomföra sitt uppdrag och må bra på arbetsplatsen. Det är fortsatt viktigt att stärka det tillitsbaserade ledarskapet och psykologiska tryggheten.

Genom att kombinera kortsiktiga åtgärder med långsiktiga strategier skapas förutsättningar för en hållbar arbetsmiljö. På kort sikt kan insatser riktas mot att stärka det hälsofrämjande arbetet, exempelvis genom att uppmuntra användning av friskvårdsbidrag och tidig identifiering av ohälsa. Individnära stödsatser kan bidra till att förebygga längre frånvaro. Exempel på satsningar som gjorts är projektet hälsofrämjande insatser samt översyn av befintliga och nya lokaler. På lång sikt krävs ett mer strukturellt angreppssätt. Det handlar om att främja jämn könsfördelning, stärka det systematiska arbetsmiljöarbetet och analysera organisatoriska faktorer som påverkar sjukfrånvaron.

## Uppdrag



### Starta pilotprojekt för hälsofrämjande insatser

En arbetsmetod har tagits fram för pilotprojektet och tre enheter inom särskilt boende där även sjuksköterskor ingår. Det är två särskilda boenden med utmanande nyckeltal kopplat till sjukfrånvaro och ett särskilt boende med lite bättre resultat. HR-avdelningen har informerat på enhetschefsträff om projektet. Syftet är att hitta en modell med insatser som kan appliceras för att förbättra frisknärvaron samt hitta verktyg som kan föras vidare och arbetas med på fler enheter. Arbetsgruppen på HR-avdelningen har även presenterat en plan med aktiviteter för omsorgschef, HR-chef och HR-konsulter. Aktiviteterna ska följas upp för att identifiera resultat och effekter på minskad sjukfrånvaro med fokus på frisknärvaro samt hitta verktyg att arbeta framåt med.



### Höjt friskvårdsbidrag

Friskvårdsbidraget har höjts till 2500 kronor per år och medarbetare, samtliga medarbetare har informerats.

# Verksamhetsredovisning

## LÄSANVISNING

I de följande kapitlen ges en verksamhetsredovisning i processperspektiv. Växjö kommun har strukturerat koncernens styrning i fem huvudprocesser. Processerna verkar över organisationsgränserna och fokuserar på ett gemensamt värdeskapande och en tydlig leverans till dem vi är till för.

### **Riktningens utveckling värderas**

Varje process beskrivs i ett eget kapitel med separata avsnitt för de till processen kopplade riktningens målen. Varje avsnitt inleds med en kort beskrivning av riktningens utveckling. Målen saknar explicita måltal och är av karaktären riktning där önskvärd riktning eller utveckling definieras med hjälp av angivna nyckeltal. Genom att inte ange absoluta värden för respektive mål främjas ett ständigt förbättringsarbete.

**Bedömning av måluppfyllelse sker på kommunövergripande nivå och baseras på utfallet i samtliga nyckeltal kopplade till respektive mål i Växjö kommuns budget.**

**Nämnden/bolaget analyserar sitt bidrag till måluppfyllelse utifrån nyckeltalens utfall.**

**Nämndens/bolagets bedömning av status på måluppfyllelse är att se som stöd för huvudprocessägaren i dennes samlade bedömning av riktningens utveckling på koncernnivå.**

### **Sammanfattande beskrivning och analys**

I den sammanfattande beskrivningen och analysen av verksamhet, uppdrag och nyckeltal som följer efter den inledande beskrivningen av riktningens utveckling ges information om för perioden betydelsefulla aktiviteter, åtgärder, resultat och effekt. Här ges även tillfälle att ge en djupare analys och åtgärdsförslag avseende de nyckeltal som avviker väsentligt från önskvärd utveckling. Avsnittet avslutas med ett resonemang om framtid och omvärld.

### **Uppdrag och nyckeltal**

I avsnittet rörande uppdrag beskrivs den aktivitet samt det resultat och effekt som har uppnåtts avseende de till riktningens målet kopplade uppdragen. Under respektive rubrik indikeras status på uppdragets realiserade effekt med en röd, gul eller grön färgmarkering där grön markering anger att uppdraget är avslutat och förväntad effekt är uppnådd.

Under rubriken nyckeltal redovisas utfallet i de nyckeltal som fungerar som indikatorer för såväl riktningens utveckling som bedömning av det samlade effektivitetsmålet. Nyckeltalen är märkta med RK för resultat och kvalitet och E för effektivitet. Kolumnrubriken period anger vilken period som utfallet noteras för. Positiv utveckling av noterat utfall i förhållande till den förra mätningen anges med en uppåtgående pil och negativ utveckling av noterat utfall anges med en nedåtgående pil. Kolumnrubriken jämförelse med större stad ger information om respektive nyckeltals utfall i förhållande till det genomsnittliga värdet för kommungruppen större stad i Kolada. Samma utfall eller bättre indikeras med grön färgmarkering och sämre utfall indikeras med röd färgmarkering. I de fall där vi använder lokala mått som inte kan jämföras med denna

referensgrupp utgör hittills bäst inrapporterad data för Växjö kommunkoncern bas för jämförelsen och är därmed det accepterade värdet. I de fall detta förekommer noteras det i anslutning till aktuellt nyckeltal.

Merparten av indikatorerna för måluppföljning kommer från Kolada som är en nationell statistikdatabas för kommun och landsting. Information publiceras med viss fördröjning vilket får till följd att flera av nyckeltalen refererar till annan period än det aktuella verksamhetsåret.

## Uppföljning av riktningarna

### Stödja individer och främja ett tryggt och självständigt liv

#### Alla Växjöbor ska ha tillgång till en trygg och god välfärd med stöd, vård och omsorg efter behov

##### Riktningens utveckling - en sammanfattning

Riktningens mål "Alla växjöbor ska ha tillgång till en trygg och god välfärd med stöd, vård och omsorg efter behov" har under året tagits vidare genom ett omfattande utvecklingsarbete i flera delar av omsorgsförvaltningens verksamheter. Arbetet har präglats av både förstärkta insatser för den enskilde och mer långsiktiga satsningar på kompetens, struktur och samverkan.

En central del har handlat om tillgänglighet och trygghet i vård och omsorg. Exempelvis pågår det diskussioner om att Evelids sjuksköterskor ska få helgtjänstgöring för att möta behovet av jourbesök, och nya arbetssätt som fast omsorgskontakt, förenklad biståndsbedömning. Samtidigt har arbetet med personalkontinuitet gett resultat och bidragit till ökad trygghet i hemtjänsten.

Flera uppdrag har fokuserat på kompetensförsörjning och utveckling av personalen, med satsningar på specialistutbildningar för undersköterskor och sjuksköterskor samt utbildningsinsatser inom demens, BPSD och vardagsrehab. Dessa stärker förvaltningens förmåga att möta framtidens behov och ger medarbetarna bättre förutsättningar att arbeta personcentrerat.

Arbete har också pågått med att utveckla kvalitet genom nya arbetssätt för aktivitet, delaktighet och social gemenskap. Aktivitetshandledare har förstärkts på särskilda boenden, anhörigstöd har utvecklats via workshops och fler kultur- och fritidsaktiviteter planeras. Samverkan med civilsamhälle och vårdcentraler har breddats för att förebygga ensamhet och stärka det hälsofrämjande arbetet.

Vidare har flera uppdrag syftat till att utveckla lokaler, boenden och utemiljöer. Hemtjänstens lokaler rustas upp och särskilda boenden får förbättrade utemiljöer för ökad trivsel. Inventeringar och samlokaliseringar inom daglig verksamhet samt satsningar på grön daglig verksamhet har samtidigt lagt grunden för mer individanpassade och meningsfulla aktiviteter.

Slutligen har styrning, uppföljning och kvalitetssäkring stärkts. Implementeringen av den nya socialtjänstlagen har förstärkts med vägledning, digitala lösningar och kommunikationsinsatser. Förebyggandeenhetens arbete utvärderas för nuvarande, och nya former för verksamhetsuppföljning och dokumentation har utvecklats för att möta lagens krav och bidra till långsiktig hållbarhet.

Sammanfattningsvis visar uppdragen en tydlig rörelse mot en mer tillgänglig, kunskapsbaserad och personcentrerad vård och omsorg. Genom att kombinera satsningar på medarbetarnas kompetens, stärkt delaktighet för omsorgstagare och anhöriga samt förbättrad samverkan och struktur, skapas förutsättningar för en trygg och god välfärd för alla växjöbor både nu och i framtiden.

##### Beskrivning och analys av uppdrag och nyckeltal

Uppdragen under året har tillsammans bidragit till att utveckla omsorgens verksamheter i linje med riktningens mål om en trygg och god välfärd för alla växjöbor. De åtgärder som genomförts kan delas in i flera områden som stärker både den enskildes trygghet, medarbetarnas förutsättningar och verksamhetens långsiktiga hållbarhet.

Ett första område handlar om tillgänglighet och trygghet i vård och omsorg. Här har insatser gjorts för att öka närvaron av sjuksköterskor på Evelid under helger, för att införa förenklad biståndsbedömning och fast omsorgskontakt, samt för att förbättra kontinuiteten i hemtjänsten. Dessa åtgärder ger omsorgstagarna en tydligare kontaktväg och minskar risken för oro, samtidigt som personalen får ett mer sammanhållet arbetssätt. Utmaningen framåt blir att säkerställa resurser och kompetens för att kunna behålla och utveckla dessa förbättringar över tid.

Ett andra område rör kompetensförsörjning och personalutveckling. Förvaltningen har satsat på specialistutbildningar för undersköterskor och sjuksköterskor samt fortbildning inom bland annat demensvård, BPSD och vardagsrehabilitering. Genom dessa insatser

stärker omsorgen sin förmåga att möta ökande behov och att arbeta mer individanpassat. Kompetenshöjande åtgärder är samtidigt viktiga för att öka yrkets attraktivitet och för att behålla medarbetare i en tid då bristen på vård- och omsorgspersonal är stor. Samtidigt kräver satsningarna uthållig finansiering och strategier för att behålla nyckelkompetenser.

Ett tredje område handlar om omsorgens innehåll och livskvalitet. Uppdragen har bland annat lett till fler aktivitetshandledare på särskilda boenden, och ett stärkt anhörigstöd. Samverkan med civilsamhället och vårdcentraler har också förstärkts för att motverka ensamhet och främja hälsa. Dessa insatser visar en tydlig förskjutning mot att se välfärd inte bara som vård och omsorg, utan också som delaktighet, meningsfullhet och social gemenskap. En fortsatt utmaning är att säkerställa att satsningarna når även de mest utsatta grupperna, såsom äldre med svaga nätverk eller begränsad digital vana.

Även lokaler, boenden och miljöer har varit i fokus. Hemtjänstens lokaler moderniseras och utemiljöer på särskilda boenden förbättras för att öka trivsel och aktivitet. Inom daglig verksamhet har inventeringar och samlokalisering genomförts, och nya koncept som grön daglig verksamhet utvecklas. Dessa insatser stärker både omsorgstagares vardag och personalens arbetsmiljö, samtidigt som resurser används mer effektivt. Här behöver man dock balansera effektivisering mot individens behov av närhet och tillgänglighet.

Slutligen har styrning, uppföljning och kvalitetssäkring utvecklats. Förberedelser inför den nya socialtjänstlagen har genomförts genom vägledning, digitalisering och kommunikationsinsatser, samtidigt som förebyggandeenhetens arbete har utvärderats och nya former för dokumentation och verksamhetsuppföljning har tagits fram. Genom detta proaktiva arbete skapas bättre förutsättningar för att införa lagändringar utan att belasta verksamheterna med hastiga omställningar. Här är det avgörande att den tekniska utvecklingen går hand i hand med personalens kompetens, annars riskerar den administrativa bördan att öka.

Sammanfattningsvis visar uppdragen en helhetssyn där individens behov, personalens kompetens och verksamhetens struktur utvecklas i samspel. Styrkan ligger i satsningarna på kompetensförsörjning, livskvalitet och långsiktig anpassning till nya lagkrav. Utmaningarna framåt handlar om att säkra uthållig finansiering, att nå de mest sårbara grupperna samt att upprätthålla balansen mellan effektivitet och individanpassning. Sammantaget skapar detta en stabil grund för en trygg, delaktig och hållbar omsorg för växjöborna

#### **Framtid och omvärld**

Många viktiga steg har tagits genom årets uppdrag men fortsatt återstår flera utmaningar som behöver hanteras för att omsorgen långsiktigt ska kunna möta framtidens behov och en föränderlig omvärld.

En central fråga är kompetensförsörjningen. Satsningar på utbildning och vidareutveckling av medarbetare har gett goda resultat, men den demografiska utvecklingen innebär att behovet av vård och omsorg kommer att öka samtidigt som tillgången till personal minskar. För att möta detta krävs fortsatt prioritering av rekrytering, karriärvägar och kompetenshöjande insatser, liksom utveckling av nya arbetssätt där digitalisering, välfärdsteknik och nya yrkesroller kan avlasta och komplettera traditionella omsorgsyrken.

En annan prioriterad uppgift är att utjämna skillnader i tillgänglighet och delaktighet. Trots satsningar på aktiviteter, anhörigstöd och digitala lösningar finns grupper som riskerar att hamna utanför, exempelvis äldre med svaga nätverk, personer med kognitiva svårigheter eller de som har begränsade språkkunskaper. För att alla växjöbor ska ha samma möjligheter krävs riktade insatser, utvecklad samverkan med civilsamhället och nya former av uppsökande verksamhet.

Även utvecklingen av lokaler och boenden behöver fortsätta. Antalet äldre växer och efterfrågan på boendeformer som kombinerar trygghet, delaktighet och självständighet kommer att öka. Här krävs en långsiktig planering där särskilda boenden och hemtjänstens lokaler anpassas både till demografiska behov och till framtidens arbetssätt. Grön daglig verksamhet och satsningar på utemiljöer visar på goda exempel där både hälsa, trivsel och hållbarhet förenas, men dessa initiativ behöver spridas bredare.

Vidare återstår ett omfattande arbete med att fortsätta implementera den nya socialtjänstlagen. Arbete pågår, men att fullt ut integrera lagens intentioner kräver både utbildning, förändrade arbetssätt och utvecklade stödsystem. Här är det viktigt att undvika att ökade krav på dokumentation och administration tränger undan tid för mötet med den enskilde. Digitalisering och automatisering kan bli viktiga verktyg, men måste balanseras med hög rättssäkerhet och personlig integritet.

Slutligen behöver omsorgen rusta sig för en föränderlig omvärld. Ökad migration, klimatförändringar och ekonomiska svängningar påverkar både tillgången till resurser och människors behov av stöd. Detta kräver en ökad flexibilitet och förmåga att snabbt ställa om. Förebyggande och hälsofrämjande arbete blir centralt för att minska trycket på vård och omsorg, liksom samverkan med region, civilsamhälle och andra kommunala verksamheter.

#### **Uppdrag**



#### **Satsning på palliativ vård på Evelid i samarbete med Region Kronoberg**

Vid en genomförd mätning har antalet jourbesök av sjuksköterska på Evelid dokumenterats. Resultatet har visat att det förekommer ett stort antal, både planerade och oplanerade besök under dagtid på lördagar och söndagar. Dessa besök avser både patienter med palliativa vårdbehov och andra patienter. Som en åtgärd har schemaändringar planerats för att Evelids sjuksköterskor ska arbeta även under helger.

I juni fattades beslut om att genomföra förändringar i schemalaggningen från och med hösten. Förändringen innebär att Evelids sjuksköterskor kommer att arbeta även på helger (lördagar och söndagar). Nyanställningar kommer att göras med ett arbetstidsmätt på 38,25 timmar per vecka. Befintliga avtal har MBL-förhandlats och rekryteringen är i stort sett klar. Dialoger pågår med medarbetarna som har 40 tim/vecka angående förändring till 38,25 tim/vecka. Uppstart av nya scheman planeras i oktober.

## Uppdrag



### Utökning av specialistutbildning av undersköterskor och sjuksköterskor

Under våren 2025 har satsningar genomförts för att stärka kompetensen hos undersköterskor och sjuksköterskor. Genom äldreomsorgslyftet har flera undersköterskor inom särskilt boende och hemtjänsten påbörjat eller genomfört specialistutbildningar. Några undersköterskor läser till demensundersköterska. Färdiga specialistundersköterskor kommer ha en viktig roll i att stärka samt handleda kollegor. Parallellt pågår ett utvecklingsarbete för att ta fram en utbildningsmodell för undersköterskor med rehabiliteringskompetens. Arbetet befinner sig i planeringsfas och hanteras inom omsorgsförvaltningens ledningsgrupp för hälso- och sjukvård. I stället för en formell specialistutbildning inom demens övervägs nu implementering av utbildningsmodellen "Stjärnmärkt", framtagen av Svenskt Demenscentrum, inom dagverksamheten. Vidareutbildning av sjuksköterskor till distriktsköterskor pågår, med planerad examen i november 2025. Inför höstterminen har 14 sjuksköterskor antagits till vidareutbildning, varav endast en på halvfart. Beslut om studietakt har baserats på genomförda intervjuer och samtliga antagna har informerats inför utbildningsstarten i september. Syftet med utökningen av specialistutbildningar handlar om att kunna kompetensförsörja för framtiden, när allt fler blir äldre.



### Satsning på anhörigstöd

En workshop med anhöriga, anhörigkonsulenter, verksamhetsutvecklare och tre enhetschefer har genomförts. Resultaten används för att ta fram en strategi och en åtgärdsplan som ska implementeras under hösten 2025. Genom dialogen på ledningsnivå och insikterna från workshopen har fokus på anhörigstöd ökat, både på system- och individnivå. Tre enhetschefer har utsetts att samverka med anhörigkonsulenter för att planera och införa konkreta stödinsatser i verksamheten. Under året har även anhörigcaféer öppnats upp för anhöriga till omsorgstagare i särskilt boende. Detta skapar ett viktigt forum för stöd och delaktighet. Förebyggandeenheten kommer tillsammans med ledningsgruppen att arbeta vidare med behovsanalys och planering av framtida insatser. En starkt dialog med anhöriga bidrar inte bara till tryggare omsorgstagare utan även till en bättre arbetsmiljö för personalen.



### Satsning på aktivitetshandledare

Alla särskilda boenden har utökat sina aktivitetshandledartjänster utöver den tidigare grundbemanningen på 50 %, med ytterligare 10-25 % beroende på enhetens storlek. Denna förstärkning har lett till fler aktiviteter – både gemensamma, som trivselresor via familjen Kamprads stiftelse, och individuellt anpassade insatser. Satsningen har gjort det möjligt att nå fler omsorgstagare genom att variera aktiviteternas typ och gruppstorlek. Fler enskilda aktiviteter har erbjudits till dem som inte trivs i större sammanhang, vilket har ökat delaktigheten och trivseln. Aktiviteter diskuteras nu också mer aktivt med boende via boenderåd, vilket stärker inflytandet. Flera enheter har följt upp området som ett förbättringsområde och sett en tydlig ökning i nöjdhet bland de boende. Satsningen har därmed gett både bredd och kvalitet i det sociala innehållet på särskilt boende.



### Skapa en mer tillgänglig vård och omsorg som bedrivs nära individen och dess anhöriga

Under våren har samverkansprojektet Hovshagaprojektet fortsatt med fokus på de mest sköra äldre patienterna. I projektet deltar hemsjukvård, hemtjänst och vårdcentral i ett gemensamt arbete för att skapa en mer koordinerad vårdinsats. Ett konkret resultat är att hembesök nu genomförs årligen av både läkare och sjuksköterska till identifierade patienter. Syftet är att minska behovet av akuta insatser och undvikbar slutenvård genom att i stället stärka primärvårdens roll och kontinuitet. De patienter som tagit del av dessa planerade hembesök uttrycker överlag stor nöjdhet, vilket stärker arbetssättets legitimitet och potential för breddinförande.

Inom hemtjänsten i Vikaholm och Väster har ett nytt arbetssätt införts där omsorgstagaren gör en individuell plan tillsammans med sin fasta omsorgskontakt direkt efter beslut från myndighetsavdelningen. Detta har lett till ökad delaktighet och flexibilitet för både omsorgstagare och medarbetare. Modellen planeras att spridas till fler områden. Ett gemensamt språk och informationsmaterial har tagits fram för att stödja ett personcentrerat arbetssätt genom hela omsorgsprocessen – från handläggare till utförare.

Inom omsorg funktionsnedsättning har arbetet med genomförandeplaner och social dokumentation stärkts. Nya stödstrukturer och dokumentationsombud har lett till ökad kvalitet och delaktighet i planeringen av insatser.



### Förbered för den nya socialtjänstlagen

Efter att den nya socialtjänstlagen trädde i kraft den 1 juli 2025 fortsätter arbetet i kommunen med att omsätta lagens intentioner i praktiken. Implementeringen har förberetts noggrant under våren genom SKR:s checklista, inventering av insatser och uppdatering av vägledningen för SoL, som antogs av nämnden i maj. Två nulägeskattningar har genomförts enligt SKR:s modell – först med omsorgschefer och socialt ansvarig samordnare (SAS), därefter i ledningsgruppen. Resultaten visar att kommunen ligger starkt till inom förebyggande och tillgängligt arbete, men behöver prioritera en mer kunskapsbaserad och jämställd socialtjänst. Detta bekräftas även av Socialstyrelsens enkät "Läge och behov". Under hösten kommer resultaten användas som grund för konkreta förbättringsinsatser.

## Uppdrag

En viktig del i genomförandet har varit att tekniskt möjliggöra insatser utan individuell behovsprövning. En lösning har tagits fram i LifeCare av systemförvaltarna, riskbedömts och beslutats i ledningsgrupp. Lösningen förbättrar förutsättningarna för att arbeta mer tillgängligt, i enlighet med lagens syfte. Även kommunikationen med invånare och medarbetare har stärkts. En informationsfilm om lagens förändringar har tagits fram för intern spridning. En ny e-tjänst för anhörigstöd, framtagen i samarbete med arbete och välfärd, lanseras efter sommaren. E-tjänsten skapar större tydlighet för invånare och minskar manuellt arbete för anhörigkonsulenter. Slutligen ses broschyrer och blanketter över redaktionellt för att anpassas till nya begrepp och arbetssätt enligt lagen.



### Inför grön daglig verksamhet

Under våren har en inventering genomförts av vad den befintliga dagliga verksamheten erbjuder inom området *grön daglig verksamhet*. Syftet var att skapa en översikt över vilka verksamheter som redan innehöll inslag av natur, utevistelse eller arbete med djur och växter. Inventeringen identifierade både befintliga gröna aktiviteter och områden med utvecklingspotential.

Parallellt genomfördes en intresseundersökning bland deltagare för att fånga deras önskemål, behov och syn på grön daglig verksamhet. Resultatet visade att det fanns ett tydligt intresse för aktiviteter med natur- och djurkontakt, särskilt sådana som kunde ske i mindre grupper eller utomhusmiljö. Utifrån detta ligger fokus framåt på att stärka och utveckla gröna inslag i verksamheterna – exempelvis genom mer trädgårdsarbete, odling, promenad, enklare djurvård och andra naturbaserade aktiviteter. Dessa insatser ses som ett sätt att främja deltagarnas hälsa, livskvalitet och delaktighet, och ger även möjlighet till mer varierade och individanpassade arbetsuppgifter. Inventeringen och undersökningen har varit en viktig grund för att rikta framtida insatser och forma en mer personcentrerad och hälsofrämjande daglig verksamhet.



### Starta ett trygghetsboende utanför Växjö tätort

Vidingehem har det övergripande ansvaret för projektet och driver processen framåt. I samverkan med enhetscheferna för särskilt boende och hemtjänst i Lammhult pågår en dialog för att identifiera det faktiska behovet av en aktivitetshandledare. Detta sker parallellt med förberedelserna inför bemanning av en aktivitetshandledare, som kommer att sättas in så snart lokalerna är färdigställda.

Syftet med dessa resurser är att stärka det sociala sammanhanget och den dagliga aktiviteten för de boende i trygghetsboendet. Genom att erbjuda en närvarande och relationsskapande person tillsammans med en tydligt behovsanpassad aktivitetshandledare, ska det skapas en miljö där äldre känner trygghet, stimulans och delaktighet.



### Säkerställa verksamhetslokaler, boende och utemiljö samt fortsätta utreda behovet.

Arbetet för nya lokaler för hemtjänsten på Öster och Teleborg har skett i nära samarbete med Vöfab, som även ansvarat för upphandling av entreprenörer till projekten. För Teleborg är samtliga beslut fattade och projektet är klart för genomförande. För Öster befinner sig projektet sig fortfarande i projekteringsfasen, där löpande möten hålls för att säkerställa att lokallösningen motsvarar verksamhetens behov.

Parallellt har en volymstudie genomförts för hemtjänsten i Söder, Centrum och Väster. Denna studie har både undersökt lokalbehovet och möjligheter till samlokalisering av resurser, såsom sjuksköterskor och nattpatrull. Ett första utkast från arkitekten har levererats, vilket utgör ett underlag för vidare analys av effektivisering och samnyttjande av resurser. Syftet är att skapa flexibla, funktionella arbetsmiljöer som stärker det tvärprofessionella samarbetet och ökar tillgängligheten i vård- och omsorgsinsatserna.

När det gäller de särskilda boendena Borgmästaren och Sörgården planeras en riktad satsning på att förbättra utemiljön, med målet att öka trivselen och välbefinnandet för omsorgstagarna. En beställning av förbättringsåtgärder har skickats till Vidingehem, och arbetet sker i dialog med verksamheterna. Borgmästaren har uttryckt önskemål om en pergola för att skapa en inbjudande plats med skugga för utevistelse och social samvaro. På Sörgården efterfrågas plattläggning av en uteplats samt möjlighet till odling i lådor, vilket kan bidra till aktivering och en mer meningsfull vardag för de boende. Dessa åtgärder är inte bara miljöförbättringar, de är också en del i ett bredare arbete för att främja hälsa, delaktighet och livskvalitet inom äldreomsorgen.



### Samlokalisera och utveckla daglig verksamhet

Under första halvåret har ett steg tagits i att förbereda en ny samlokalisering av två dagliga verksamheter. Förarbetet har syftat till att skapa mervärde för både deltagare och personal, effektivisera resursanvändningen och stärka samverkan. Samlokaliseringen har dock försenats till följd av oklarheter kring tillgängligheten och lämpligheten av den tilltänkta lokalen. En fortsatt dialog pågår med berörda parter för att tydliggöra förutsättningarna och undanröja eventuella hinder inför genomförandet.

Parallellt fortsätter utvecklingsarbetet för den redan genomförda samlokaliseringen Vallhagen. Tidiga effekter som identifierats är bland annat ett ökat utbud av aktiviteter som görs tillgängliga för deltagare inom båda verksamheterna. Dessutom har samarbetet mellan personalgrupper stärkts, där medarbetare i högre grad stöttar varandra över verksamhetsgränser. Detta bidrar både till ökad flexibilitet i bemanningen och till en mer dynamisk arbetsmiljö.

## Uppdrag

Ett ytterligare resultat under perioden är att den organisatoriska strukturen har förbättrats för att bättre kunna utnyttja den geografiska närheten mellan flera dagliga verksamheter i centrum. Genom ökad samordning skapas förutsättningar för gemensam planering, delade resurser och samnyttjande av lokaler, vilket i sin tur stärker både kvalitet och kostnadseffektivitet i verksamheten.



### Utöka det uppsökande hälsofrämjande arbetet.

Uppdraget har ett tydligt fokus på att stärka samverkan mellan rehabassistenter, träffpunkter och hälsovägledare. Syftet är att förbättra räckvidden till äldre med behov av stöd, i synnerhet genom att möjliggöra fler hembesök av hälsovägledare. Det finns en bedömning om att både behovet och kapaciteten för fler riktade insatser är större än vad som hittills utnyttjats. Under våren har hälsovägledare genomfört flera serier av hembesök och samtal med enskilda äldre som identifierats som särskilt utsatta för social isolering. Målet med dessa insatser har varit att bryta ofrivillig ensamhet och främja psykisk och fysisk hälsa. Även om en systematisk utvärdering av effekterna ännu inte genomförts, bedöms insatserna ha god potential att bidra till ökad livskvalitet och social delaktighet.

För att ytterligare förstärka de förebyggande insatserna har en dialog inletts med verksamhetschefen på Dalbo vårdcentral. Syftet är att etablera en samverkansstruktur där information om kommunens förebyggande arbete sprids till samtliga vårdcentraler i kommunen. Denna samverkan är strategiskt viktig för att tidigt kunna identifiera äldre i riskzon för social isolering, och skapa en mer sammanhållen vård- och omsorgskedja.



### Översyn av information kring förebyggande insatser

Uppdraget fokuserar på att stärka kommunikationen kring förvaltningens förebyggande insatser, särskilt genom översyn av befintligt informationsmaterial. I samband med en bredare kartläggning av förvaltningens broschyrer har även materialet om förebyggande verksamhet granskats. Justeringar i den externa hemsidan och e-tjänsterna har genomförts med stöd och synpunkter från SoL-handläggare. Syftet har varit att identifiera behov av revidering och säkerställa att informationen är aktuell, tydlig och lättillgänglig för målgruppen.

Enhetschefen för den förebyggande enheten driver arbetet i nära samverkan med kommunikationsavdelningen. Tillsammans har de påbörjat en inventering av det befintliga materialet, där fokus ligger på att identifiera dupliceringar, inaktuella uppgifter samt brister i struktur och språklig tillgänglighet. Som ett nästa steg kommer en workshop att hållas i augusti med berörda medarbetare i enheten. Syftet är att gemensamt gallra bort överflödigt material och ta fram en mer samlad, enhetlig och användarvänlig presentation av den förebyggande verksamheten. Arbetet bedöms ha stor potential att stärka den externa kommunikationen, öka kännedomen om kommunens förebyggande insatser samt bidra till ett mer professionellt och effektivt informationsflöde – både internt och externt.



### Förstärkt samverkan och samordning i dialog med det lokala civilsamhällets aktörer för att utveckla stödet för att främja psykiska hälsa, öka tryggheten, förebygga ensamhet och utanförskap

Uppdraget har huvudfokus på att bredda tillgången till träffpunkter för äldre samt att stärka befintliga mötesplatser, särskilt de som drivs av ideella föreningar. Syftet är att erbjuda en mångfald av sociala sammanhang som möter olika individers behov och därigenom motverka ofrivillig ensamhet på ett mer träffsäkert och långsiktigt sätt. Under våren genomfördes samverkansmöte med Röda Korset, i syfte att samordna träffpunktsverksamheter och undvika överlappande insatser. Dialogen med Röda Korset syftar till att säkerställa geografisk och innehållsmässig spridning samt att föreningarnas och kommunens insatser kompletterar varandra. Utifrån detta prioriteras nu etablering av träffpunkter i områden där civilsamhällets närvaro är svagare, för att täcka upp behovet.

Samtidigt pågår riktade insatser för personer som inte känner sig bekväma i större sociala sammanhang. I samarbete med Brobyggarna har en samtalsgrupp startats, där fem individer med behov av mindre och mer personligt anpassade möten har identifierats. För dessa personer erbjuds nu alternativ till traditionella träffpunkter, vilket visar på vikten av individanpassning inom det förebyggande arbetet. För att nå fler via hälso- och sjukvården har kontakt tagits med regionens primärvårdschef, med erbjudande om en fördjupad dialog kring samverkan. I väntan på vidare samarbete har informationsmaterial om kommunens förebyggande verksamheter skickats ut till vårdcentralerna, med målet att tidigt nå äldre som riskerar social isolering genom primärvårdens kontaktpunkter.

En kartläggning av befintliga aktiviteter i olika stadsdelar har också påbörjats och är delvis färdigställd. Kartläggningen ska ligga till grund för framtida prioriteringar och samordning av resurser. Dessutom har kontakt tagits med en idrottsförening på landsbygden söder om Växjö, med ambitionen att initiera ett samarbete för att etablera lokal träffpunktsverksamhet även utanför stadskärnan.



### Starkt stöd till anhöriga oavsett verksamhetsområde

Uppdraget utgår från den anhörigstrategi och GAP-analys som togs fram 2024. Dessa används nu systematiskt inom verksamhetsområdena för att identifiera och åtgärda brister i stödet till anhöriga. Ett centralt fokus är att stärka samarbetet mellan anhörigkonsulenter och biståndshandläggare för att tidigt fånga upp anhörigas behov, särskilt i samband med beslut

## Uppdrag

om särskilt boende, en avgörande fas där stöd ofta behövs men lätt förbises.

Utvecklingsarbetet inriktas även på att integrera anhörigperspektivet i hela omsorgskedjan. Det innefattar insatser som årliga informationsaktiviteter, framtagande av utbildningsmaterial, och att anhörigkonsulenter gör regelbundna verksamhetsbesök. Arbetet sker strukturerat och syftar till att säkra att anhörigas behov uppmärksammas i allt från informationsmaterial och handläggningsprocesser till välkomstsamtal och genomförandeplaner. Särskild uppmärksamhet riktas också mot att tydliggöra anhörigperspektivet i rollen som fast omsorgskontakt, samt att varje verksamhetsområde tar ansvar för att stärka stödet till anhöriga inom sitt eget ansvarsområde. Det övergripande målet är att skapa en mer samordnad, tillgänglig och hållbar struktur för anhörigstöd, där både personal och verksamheter arbetar mot gemensamma mål utifrån en tydlig strategi.



### Utvärdera förebyggande enhetens arbete

Syftet med uppdraget är att göra en samlad utvärdering av enhetens utveckling sedan bildandet, med fokus på både verksamhetens effektivitet och upplevd kvalitet. Arbetet innefattar flera parallella spår, både kvantitativa och kvalitativa, för att skapa en bred och nyanserad analys.

En medarbetarenkät har skickats ut till samtliga medarbetare för att fånga deras perspektiv på verksamhetens utveckling och interna arbetssätt efter enhetens bildande. Resultaten från enkäten analyseras och integreras i den övergripande utvärderingen. För att ytterligare fördjupa den organisatoriska analysen har även möten hållits med HR- och ekonomiavdelningen. Utvärderingen ska identifiera styrkor, utmaningar samt utvecklingsområden.



### Utvärdera och utveckla metoden vardagsrehab

För att utvärdera och vidareutveckla metoden vardagsrehab har en fokusgrupp bildats. Under våren har gruppen haft flera träffar med deltagande medarbetare från olika hemtjänstområden. Fokusgruppen består av undersköterskor, sjuksköterskor, arbetsterapeuter, fysioterapeuter, enhetschefer samt biståndshandläggare.

Den tvärprofessionella sammansättningen har möjliggjort breda perspektiv och gett förutsättningar för en djupare förståelse av hur metodiken kring vardagsrehabilitering uppfattas och tillämpas i praktiken. Arbetet har utgått från den befintliga processen för vardagsrehab, och diskussionerna har strukturerats utifrån centrala teman: vad som upplevs som viktigt i arbetet, vad som fungerar bra, vad som upplevs som mindre fungerande samt hur introduktion och fortsatt stöd till nya och befintliga medarbetare kan utvecklas. Dessutom har det förts diskussion kring kodning av insatser som "vardagsrehab", där deltagarna reflekterade över om denna kodning är tydlig, relevant och användbar i det dagliga arbetet.

Det som framkom i fokusgruppens arbete håller nu på att sammanställas. Syftet med sammanställningen är att identifiera förbättringsområden och goda exempel som kan användas för att vidareutveckla såväl arbetssätt som strukturer för kompetensöverföring och uppföljning inom vardagsrehabilitering. På längre sikt är målet att skapa en mer sammanhållen och systematisk tillämpning av vardagsrehab som metod, där alla professioner arbetar mot gemensamma mål med utgångspunkt i individens resurser och självständighet.



### Anpassad och proaktiv uppföljning som stödjer trygghet och självständighet

Nya socialtjänstlagen förtydligar vikten av verksamhetsuppföljning. Under våren har ett förberedande arbete pågått för att identifiera och analysera befintlig verksamhetsdokumentation. Syftet har varit att säkerställa att dokumentationen möter kommande krav i den nya socialtjänstlagen, bland annat genom att integrera parametrar som jämställdhet och vetenskaplig förankring. Arbetet möjliggör en mer ändamålsenlig och rättssäker uppföljning. Socialstyrelsen väntas ge vägledning till hösten, vilket blir startskottet för arbetet kring en uppdaterad uppföljning.

Parallellt har kommunrehab's uppdrag tydliggjorts med fokus på tre områden: implementering av arbetssätt för att bryta ofrivillig ensamhet, förebyggande hembesök inom Hovshagaprojektet samt uppföljning av patienter med förskrivna hjälpmedel. Hovshagaprojektet utvärderas genom journalgranskning på vårdcentralerna, medan AVA-projektet löper enligt plan. För uppföljningen av hjälpmedelsförskrivning planeras ett breddinförande i september, och redan nu förbereds arbetet inom professionsgrupperna för arbetsterapeuter och fysioterapeuter, med målet att utveckla ett mer träffsäkert och personcentrerat arbetssätt.

Sammanfattningsvis visar arbetet på en tydlig rörelse mot ökad kvalitet, systematik och samverkan, där både dokumentation och praktiska insatser utgör viktiga verktyg för att möta framtidens krav inom vård och omsorg.



### Införa arbetssätt enligt IBIC för att säkerställa omsorgstagarens delaktighet i sin vård och omsorg och för att möta den nya socialtjänstlagen

Som en del av förberedelserna inför implementeringen av den nya socialtjänstlagen bildades en särskild arbetsgrupp med uppdrag att införa arbetssättet IBIC (Individens behov i centrum). Arbetet drevs inom kvalitetsrådet på myndighetsavdelningen, där fokus har varit att genomföra en nulägeskartläggning samt omvärldsbevakning för att identifiera behov, utmaningar och möjligheter i omställningen.

## Uppdrag

Under hösten kommer implementeringen av IBIC att ske. En systematisk implementering bedöms vara avgörande för att uppnå långsiktig kvalitet och hållbarhet i det sociala arbetet utifrån individens behov.



### Anpassa arbetet med förenklad biståndsbedömning utifrån nya socialtjänstlagen

Arbetet med att anpassa den förenklade biståndsbedömningen utifrån den nya socialtjänstlagen har pågått under våren som ett led i att förbereda verksamheten för de förändrade krav och förväntningar som följer av lagstiftningen. Syftet har varit att skapa en mer tillgänglig, rättssäker och behovsanpassad handlägningsprocess, särskilt för insatser där individens behov kan tillgodoses utan omfattande utredning.

Inom ramen för detta arbete har ett förslag på ej behovsprövade insatser tagits fram och integrerats i den uppdaterade vägledningen för SoL. Dessa insatser syftar till att avlasta handlägningsprocessen, öka effektiviteten och stärka den enskildes självbestämmande genom att erbjuda enklare vägar till stöd, enlighet med lagstiftningens intentioner om en mer tillitsbaserad och individfokuserad socialtjänst.

Det fortsatta arbetet kommer att kräva en noggrann balans mellan förenkling och rättssäkerhet, samt en tydlig uppföljning av hur förändringarna påverkar både handläggare och omsorgstagare. Att etablera en strukturerad och transparent modell för förenklad biståndsbedömning är avgörande för att uppfylla socialtjänstens uppdrag i en tid av omställning.



### Utveckla och förstärka arbetet med personer med kognitiv svikt

Satsningen på att införa ett nytt arbetssätt för personer med kognitiv svikt på särskilt boende och att höja kompetensen hos arbetsterapeuter och fysioterapeuter fortskrider enligt plan. En obligatorisk utbildning i beteendemässiga och psykiska symptom vid demens (BPSD) genomförs stegvis och omfattar all personal på särskilt boende. Under våren 2025 har utbildningen startat på Östregården, Kvarngården samt Kinnevaldsgården och till hösten följer bland annat Birkagården, Toftagården och Solgården. Målet är att samtliga medarbetare ska vara utbildade våren 2026.

Samtidigt som utbildningen stärker kunskapsnivån och skapar en gemensam metodgrund kring BPSD, bidrar den till ökad stress hos medarbetarna. Eftersom utbildningen varit obligatorisk för samtliga legitimerade medarbetare och samtidigt omfattande i tid, har detta medfört undanträngningseffekter på patientnivå, vilket i sin tur har resulterat i längre väntetider. Erfarenheterna visar vikten av att kombinera kompetenshöjande insatser med resursförstärkning för att undvika negativa konsekvenser under implementeringsperioden.



### Införa fast omsorgskontakt inom särskilt boende

Införandet av fast omsorgskontakt är nu genomfört på samtliga särskilda boenden inom verksamheten. Samtliga berörda medarbetare har utbildats, och både omsorgstagare och anhöriga har fått information om förändringen. Implementeringsprocessen har fungerat väl, och den initiala responsen från både omsorgstagare och anhöriga har varit positiv. En tydlig vinst med reformen är att uppdraget nu är mer strukturerat och avgränsat jämfört med den tidigare kontaktmansrollen. Detta skapar förutsättningar för en mer sammanhållen och förutsägbar vårdprocess, från det att inflyttning av omsorgstagare planeras till dess att flytten genomförs och den första tiden i det nya boendet.

För medarbetarna innebär införandet ett mer professionellt arbetssätt, med klarare förväntningar och ansvarsfördelning. Detta stärker kvaliteten i det dagliga arbetet och minskar risken för missförstånd eller otydlighet i kommunikationen med omsorgstagare och anhöriga. Ur ett omsorgsperspektiv är den största vinsten att tryggheten ökar för både omsorgstagare och deras närstående. Genom att skapa en fast kontaktpunkt förbättras kontinuiteten och relationerna blir mer förtroende- och trygghetsfulla. Detta ligger helt i linje med verksamhetens främsta mål, att varje omsorgstagare ska känna sig trygg och väl omhändertagen i vår omsorg.



### Översyn av inköp till omsorgstagare i hemtjänsten

Översynen av inköp till omsorgstagare inom hemtjänsten fortskrider. Dialog förs med upphandlingsavdelningen om tjänsteköp och en nyttovärdering har tagits fram, kompletterad med omvärldsbevakning. Beslut om riktlinjer och arbetssätt fattas av kommunstyrelsens organisations- och personalutskott (KSOP) under hösten och kommer även att gälla för förvaltningen för arbete och välfärd. Ett välgrundat beslut förväntas öka likvärdighet, tydlighet och effektivitet i hanteringen av inköp. För att undvika missförstånd och negativa reaktioner är det dock viktigt att beslutet följs av en tydlig implementerings- och informationsplan.



### Se över vägledning LSS

Uppdraget syftar till att översynen ska säkerställa att vägledningen är tydlig, rättssäker och i linje med aktuella lagkrav, praxis och lokala behov. Ett förslag till reviderad LSS-vägledning planeras att presenteras under hösten 2025, med målsättningen att nämnden ska fatta beslut i november 2025. Den tidsplanen ger möjlighet att integrera beslut och eventuella justeringar från vägledning SoL. En uppdaterad LSS-vägledning kommer att vara ett viktigt verktyg för att säkerställa likvärdig handläggning, ökad rättssäkerhet och tydligare stöd till både personal och omsorgstagare. Den kan även bidra till att minska risken för tolkningstvister och oenhetlig tillämpning mellan olika handläggare och enheter. Samtidigt är det viktigt att för-

## Uppdrag

ändringarna kommuniceras och förankras väl, då nya rutiner kan kräva kompetensutveckling och anpassningar i arbetssätt.



### Fortsätta att utveckla måltider för ett ökat välbefinnande hos våra äldre tillsammans med måltidsorganisationen

Utifrån projektdirektivet har en projektplan tagits fram där projektledaren, tillsammans med dietist från måltidsorganisationen, ansvarar för pilotprojekt kring mellanmål och införande av förrätt. Birkagården, Evelid, Lammengatan, Sjölidén, Solgården och Sörgården som deltog i förra årets svinmätning testar nu mindre portioner huvudrätt med förrätt för att kunna jämföra resultat och öka andelen mat som faktiskt äts av de äldre. Mellanmål testas i olika varianter för att identifiera det bästa alternativet, med fokus på ansvarsfördelning mellan måltidsorganisationen och omsorgspersonal. Projektledaren kartlägger även frukostrutiner på alla särskilda boenden för att skapa enhetliga processer i samband med implementeringen av nytt kostdatasystem, säkerställa korrekt beställning och leverans. Syftet är att äldre ska få rätt mängd och typ av mat, öka personalens trygghet och identifiera områden där kompetensen behöver stärkas.



### Målet för den utförda personalkontinuiteten, 2025, ska vara 16 personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar

Målet om 16 personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar är uppfyllt. Metod för insamling av data har tagits fram. Medelvärde för den utförda personalkontinuiteten inom hemtjänsten var under januari, februari och april 15 personal per omsorgstagare. Under april månad var det fyra enheter som inte nådde målet om 16. Under maj var personalkontinuiteten 14 personal per omsorgstagare under en 14 dagars period. Under samma månad var det två enheter som inte nådde målet om 16. Enhetschefer följer planeringen och får stöd av övriga enheter. Utvecklingen följs i i Power BI som tillhandahåller analys- och visualiseringsfunktioner.



### Utökad samverkan med kultur och fritidsförvaltningen kring kulturevenemang för målgrupper inom omsorgen

Inom ramen för uppdraget pågår ett samarbete med kultur- och fritidsförvaltningen som bidrar med kulturinslag för målgrupperna inom särskilt boende, träffpunkter, hemtjänst och omsorg funktionsnedsättning. Bokningen av artister och underhållning har påbörjats och samtliga datum håller på att bekräftas. När bokningarna är klara kommer material att tryckas och skickas ut till omsorgstagarna. Utskicken planeras ske efter sommaren, några veckor innan aktiviteterna startar. Aktiviteterna kommer att genomföras under veckorna 38-48, både på landsbygd och i tätort. Bland de kulturella evenemang som erbjuds finns exempelvis Nordmark, Sagobygden och Musik i Syd.



### Hembesök ska erbjudas alla 80-åringar som inte har insatser.

Inom uppdraget att erbjuda hembesök till samtliga 80-åringar som ännu inte har insatser har en kartläggning genomförts. Resultatet visar att 681 personer är aktuella för ett hembesök. Om alla ska besökas under 2025 blir det 57 personer i månaden och 14 personer i veckan. Planeringen pågår med särskilt fokus på att samordna satsningen med vårdcentralernas äldremottagningar. I dialog med äldremottagningen på Dalbo har det framkommit att vårdcentralen inte har något särskilt program för 80-åringar, utan dessa hanteras utifrån symtom vid kontakt. Arbetsgruppen har bjudit alla som fyller 80 år under året till evenemanget MAT 2025. Där kommer 125 personer att erbjudas en kostnadsfri lunch i samband med föreläsningar och information om hälsofrämjande levnadsvanor. Det planeras även en mindre mäsas med fokus på förebyggande insatser och inbjudan kommer att skickas till samtliga som fyller 80 år.

Det är ännu för tidigt att dra några definitiva slutsatser, annat än att en stor andel av dem som fyller 80 år i kommunen inte har några insatser från förvaltningen. Samtidigt bedöms de nuvarande resurserna inte vara tillräckliga för att genomföra hembesök. Ett alternativ kan därför vara att istället genomföra insatser på gruppnivå, exempelvis riktade informations- eller stödsatser i olika stadsdelar och tätorter inom kommunen.



### Utreda möjligheten för fler personer att få kontaktperson.

I uppdraget att utreda möjligheten för fler personer att få kontaktperson har omvärldsbevakning skett genom bland annat en genomlysning av Socialstyrelsens lägesrapport från 2023 *Hur gör andra kommuner?* och FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning. Slutsatsen är att den enskilde kan ha behov av kontaktperson, oavsett vilket personaltöd som ges i boendet. Uppdraget är nära kopplat till översynen av vägledningen för LSS och syftar till att skapa tydligare, mer enhetliga och ändamålsenliga riktlinjer som stärker kvaliteten och rättssäkerheten i verksamheten.

Utredningen visar att insatsen kontaktperson är central för att ge personer med funktionsnedsättning möjlighet till ett självständigt och delaktigt liv i samhället. Behovet kan finnas oavsett omfattningen av personaltöd i boendet, och varken särskilt boende eller deltagande i daglig verksamhet utgör ensamt skäl för avslag. Varje ansökan ska därför alltid bedömas genom en individuell prövning. Utredningen om möjligheten för fler personer att få kontaktperson planeras att redovisas på omsorgsnämndens sammanträde i oktober.











### Förbättra informationen till omsorgstagare vid försenad ankomst

Arbetet med att förbättra informationen till omsorgstagare vid försenad ankomst pågår inom flera enheters kvalitetsråd.

## Uppdrag

Inom hela hemtjänsten läggs stor vikt vid en trygg och fast omsorgskontakt. Det ingår i undersköterskornas arbetsuppgifter att ringa och meddela omsorgstagare vid eventuell försening enligt planeringen. Även samordnaren kontaktar omsorgstagare för att säkerställa tydlig och trygg kommunikation.

	Nyckeltal	Pe- riod	Utfall kvin- nor/flickor	Utfall män/pojkar	Utfall	Utveckling över tid	Jämförelse med större stad
<b>KF</b>	Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	2024	83	86	84		
<b>KF</b>	Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	2024	74	77	75		
<b>N/S</b>	<b>E</b> Ekonomi balans, kr	2024			67		
<b>N/S</b>	<b>R/K</b> Brukarbedömning gruppbostad LSS - trivsel, andel (%)	2024	94 %	87 %	91 %		
<b>N/S</b>	<b>R/K</b> Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - Brukaren trivs alltid på sin dagliga verksamhet, andel (%)	2024	100 %	100 %	100 %		
<b>N/S</b>	<b>R/K</b> Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde	2024			14		
<b>N/S</b>	<b>R/K</b> Andel hemtagning från sjukhus samma dag eller dagen efter utskrivningsklar, %	2024			92 %		
<b>N/S</b>	<b>E</b> Nettokostnadsavvikelse äldreomsorg, (%)	2024			-6 %		
<b>KF</b>	Socialstyrelsen, äldre: Andel som upplever måltiden som en trevlig stund	2024	62	61	62		
<b>KF</b>	Brukarbedömning LSS helhet, andel %	2023			87		
<b>N/S</b>	Kostnad hemtjänst äldre-	2024			428 748		

	Nyckeltal	Pe- riod	Utfall kvin- nor/flickor	Utfall män/pojkar	Utfall	Utveckling över tid	Jämförelse med större stad
	omsorg, kr/hemtjänsttaga re [Ny hemtjänst- definition]						
 	Nettokostnadsav- vikelse LSS, (%)	2024			0,6		
 	Kostnad särskilt boende äldre- omsorg, kr/brukare	2024			1 017 222		

## Fattigdom och social utsatthet ska bekämpas

Riktningens utveckling - en sammanfattning

Beskrivning och analys av uppdrag och nyckeltal

Framtid och omvärld

## Möjliggöra en aktiv fritid

## I Växjö ska föreningar och civilsamhälle ges goda förutsättningar

Riktningens utveckling - en sammanfattning

Beskrivning och analys av uppdrag och nyckeltal

Framtid och omvärld

## Styra och stödja för en hållbar utveckling

## Barn och ungas välbefinnande ska vara gott

Riktningens utveckling - en sammanfattning

Beskrivning och analys av uppdrag och nyckeltal

Framtid och omvärld

## Alla som bor, verkar och lever i Växjö kommun ska känna trygghet och tillit

Riktningens utveckling - en sammanfattning

Inom målet att alla som bor, verkar och lever i Växjö kommun ska känna trygghet och tillit har omsorgsförvaltningen genom uppdraget *Stärk IT-skydd och säkra informations- och cybersäkerheten* bidragit till att skapa ökad säkerhet i hanteringen av känslig information och därmed stärkt förtroendet för kommunens verksamheter.

Ett starkt skydd för information och digital infrastruktur är avgörande för att invånare ska kunna lita på att känsliga uppgifter hanteras på ett säkert sätt och inte riskerar att spridas eller hamna i orätta händer. När vi arbetar förebyggande, till exempel genom att ta fram gemensamma strukturer inom NIS-området och utveckla en konsekvensmatris för att tydliggöra risker och allvarlighetsgrad vid eventuella informationsläckor, stärker vi tilliten till kommunens verksamheter.

På så sätt skapas förutsättningar för att medborgare och omsorgstagare inom omsorgsförvaltningen ska kunna känna sig trygga med att deras personliga uppgifter skyddas, samtidigt som medarbetare får stöd i att hantera informationssäkerhetsfrågor på ett strukturerat sätt. Sammantaget bidrar detta till ökad trygghet och tillit både i mötet med kommunen och i det dagliga livet.

#### Beskrivning och analys av uppdrag och nyckeltal

Under året har förvaltningen deltagit aktivt i det koncerngemensamma arbetet inom NIS-området, där gemensamma strukturer för informations- och cybersäkerhet tagits fram. Arbetet har gett en tydligare och mer samordnad grund för hela kommunen.

Förvaltningens ledningsgrupp kommer nu att utarbeta en konsekvensmatris som klargör vilka risker och konsekvenser informationsläckor kan innebära. Genom detta systematiska arbete minskar risken för att invånarnas personliga uppgifter exponeras, vilket i sin tur stärker både tryggheten och tilliten till omsorgens tjänster och kommunens arbete i stort.

#### Framtid och omvärld

Digitaliseringen i samhället går snabbt framåt och omsorgen är i hög grad beroende av säkra IT-system för att kunna ge invånare stöd och trygghet. Samtidigt ökar hoten mot informationssäkerheten, både genom mer avancerade cyberangrepp och genom risker kopplade till ökad datamängd och uppkopplade välfärdsteknologier.

Invånarnas förväntningar på säker hantering av personuppgifter blir allt högre, och lagstiftning som NIS2 och kommande EU-regleringar ställer skärpta krav på kommunens informationssäkerhet. Detta innebär att Växjö kommun behöver fortsätta utveckla sin förmåga att förebygga, upptäcka och hantera säkerhetsincidenter.

För omsorgsförvaltningen är detta särskilt viktigt eftersom vi förvaltar stora mängder känsliga personuppgifter om omsorgstagare och närstående. Ett starkt och systematiskt cybersäkerhetsarbete kommer därför att vara en avgörande förutsättning för att kunna upprätthålla invånarnas tillit och känsla av trygghet även i framtiden.

#### Uppdrag



#### Stärk IT-skydd och säkra informations- och cybersäkerheten

Omsorgsförvaltningen deltar aktivt i det koncerngemensamma arbetet för att stärka IT-skyddet samt säkerställa informations- och cybersäkerheten. Inom NIS-området finns en arbetsgrupp med representanter från samtliga förvaltningar och bolag. Under våren har ett intensivt arbete genomförts för att ta fram övergripande strukturer för samtliga delområden. Förvaltningens ledningsgrupp kommer nu att utarbeta en konsekvensmatris som tydliggör vilka konsekvenser som kan uppstå vid informationsläckor och hur allvarliga dessa är.

## Alla kommuninvånare ska kunna bo, leva och verka med så låg påverkan på miljö och klimat som möjligt

#### Riktningens utveckling - en sammanfattning

Genom att vid alla investeringar särskilt beakta klimatanpassning bidrar omsorgsförvaltningen till målet att alla kommuninvånare ska kunna bo, leva och verka med så låg påverkan på miljö och klimat som möjligt.

Omsorgsförvaltningen deltar i det koncerngemensamma arbetet och följer Växjö kommuns riktlinjer för hållbarhet och klimatanpassning. Det innebär att hänsyn tas till resursanvändning, materialval och långsiktig hållbarhet när nya investeringar planeras och genomförs inom omsorgsförvaltningens verksamheter.

Genom att arbeta på detta sätt säkerställs att förvaltningens lokaler stödjer och anpassas till dagens behov och samtidigt bidrar till att minska klimatpåverkan. Detta stärker kommunens mål om att vara en föregångare inom hållbar utveckling och skapar förutsättningar för en trygg och klimatsmart vardag för både omsorgstagare och medarbetare.

#### Beskrivning och analys av uppdrag och nyckeltal

Genom att följa kommunens riktlinjer och delta i det koncerngemensamma arbetet säkerställs att investeringar planeras med hänsyn till både klimatpåverkan och långsiktig hållbarhet.

Arbetet bidrar till att minska verksamhetens miljöavtryck och ökar motståndskraften mot framtida klimatförändringar, vilket är centralt för att uppnå kommunens mål om ett hållbart samhälle. Utmaningen framåt blir att fördjupa klimatanpassningsperspektivet i samtliga investeringsbeslut och utveckla uppföljningen för att synliggöra effekterna av arbetet.

## Framtid och omvärld

Klimatförändringar blir allt vanligare, vilket också ställer ökade krav på kommunens investeringar och byggnader att vara både hållbara och klimatanpassade. Ökad kunskap om energieffektivisering, hållbara material och resurseffektivitet innebär att det finns större möjligheter att minska klimatpåverkan vid nya investeringar, men också krav på att kontinuerligt följa upp och utveckla arbetet.

Samtidigt påverkas kommunen av nationella och internationella mål och lagstiftning kring hållbarhet och klimatanpassning, vilket ställer högre krav på systematiskt arbete och planering. För omsorgsförvaltningen innebär detta att investeringar måste planeras långsiktigt med både miljö, klimat och omsorgstagares behov i fokus. Genom att kontinuerligt integrera klimatanpassning i investeringar kan omsorgsförvaltningen bidra till en mer hållbar kommun.

### Uppdrag



#### Vid alla investeringar ska klimatanpassning särskilt beaktas

Omsorgsförvaltningen deltar i det koncerngemensamma arbetet och förhåller sig till de riktlinjer som finns inom Växjö kommun. Klimatanpassning är en central fråga vid investeringar inom förvaltningens verksamheter.

## Kommunen har en effektiv och långsiktig ekonomistyrning som präglas av en god ekonomisk hushållning av gemensamma resurser

### Riktningens utveckling - en sammanfattning

Arbetet med att uppnå riktningens mål om en effektiv och långsiktig ekonomistyrning med god hushållning av gemensamma resurser har under året tagit flera steg framåt. Inom omsorgsförvaltningen har deltagandet i projektet *Rätt lokal* bidragit till att utveckla arbetsmetoder för ett mer hållbart fastighetsbestånd och en bättre lokalförsörjning. Syftet är att på ett långsiktigt och strukturerat sätt säkerställa att lokaler används effektivt och utifrån verksamheternas faktiska behov. Projektet har återspeglats till koncernledningen och går nu vidare till nästa fas, vilket väntas ge ytterligare förbättringar i hur resurserna används.

Parallellt har omsorgsförvaltningen arbetat med att effektivisera sin overheadorganisation. Genom att minska administrativa delar och samtidigt förstärka det direkta arbetet i verksamheten har resurser kunnat frigöras till förmån för kärnuppdraget. Införandet av digitala lösningar, såsom natttillsyn och läkemedelsautomater, har både ökat effektiviteten och avlastat personalen, vilket i sin tur bidragit till en mer hållbar verksamhet med högre kvalitet för omsorgstagarna.

### Beskrivning och analys av uppdrag och nyckeltal

Under året har omsorgsförvaltningen arbetat med två uppdrag inom riktningens mål.

Inom uppdraget *utveckla arbetsmetoder för ett hållbart fastighetsbestånd och lokalförsörjning* har arbete bland annat genomförts inom projektet *Rätt lokal* som syftar till att utveckla arbetsmetoder för ett hållbart fastighetsbestånd och en effektivare lokalförsörjning. Genom att analysera och optimera hur kommunens lokaler används skapas bättre förutsättningar för långsiktig planering och kostnads-effektivitet. Under hösten går projektet vidare till nästa fas, vilket visar på en strukturerad och långsiktig process.

Samtidigt har omsorgsförvaltningen arbetat för en mer effektiv overheadorganisation. Genom att effektivisera administrativa arbetsuppgifter och införa digitala lösningar, såsom natttillsyn och läkemedelsautomater, har omsorgsförvaltningens verksamheter kunnat använda resurserna mer effektivt. Detta har frigjort både tid och medel som kan omfördelas till kärnuppdraget och därmed skapa ökat värde för omsorgstagarna.

### Framtid och omvärld

Framtida utmaningar som en åldrande befolkning, ökade omsorgsbehov och osäkra ekonomiska förutsättningar kräver en effektiv ekonomistyrning. Arbetet med att utveckla hållbara och flexibla lösningar för lokaler bidrar till minskade kostnader och bättre anpassning till förändrade behov. Samtidigt frigör digitalisering och effektivare organisation tid och resurser samt möter brist på arbetskraft. Tillsammans stärker dessa insatser kommunens förmåga att nå riktningens mål även i en föränderlig framtid.

### Uppdrag



#### Utveckla arbetsmetoder för ett hållbart fastighetsbestånd och lokalförsörjning

Omsorgsförvaltningen har under våren deltagit i översynen av lokalförsörjningsprocessen genom projektet "Rätt lokal". Projektet har nu gått in i en ny fas med en mindre arbetsgrupp. Syftet med projektet har varit att utveckla arbetsmetoder för

### Uppdrag

ett hållbart fastighetsbestånd. Arbetet har återrapporterats till koncernledningen och projektet kommer att gå in i en ny fas i början på hösten.



#### Effektiv overheadorganisation

Omsorgsförvaltningen har under året arbetat målmedvetet för att skapa en mer effektiv och hållbar verksamhet. Genom att minska administrativa delar som att avsluta den digitala plattformen "En bra plats" för anhörigstöd på grund av låg användarfrekvens, har ekonomiska besparingar gjorts och förstärkt det direkta arbetet i verksamheten. Detta frigör resurser och öka nyttan för omsorgstagarna. Digitala lösningar som till exempel nattinsyn och läkemedelsautomater har bidragit till ökad effektivitet och avlastning för personalen, vilket i sin tur har gjort det möjligt att rikta mer tid till kärnuppdraget.

# Övrig verksamhetsrelaterad information

## Lex Maria

Under perioden har omsorgsnämnden anmält två händelser enligt lex Maria till inspektionen för vård och omsorg (IVO). En av händelserna avser en felbehandling med läkemedel i en patientkontrollerad läkemedelspump där fel läkemedel kopplats till pumpen. Den andra händelsen som anmälts avser en för hög dos med insulin som administrerats till en patient.

Attendo har rapporterat en lex Maria till IVO som avser fördröjd bedömning av sjuksköterska i samband med en fallolycka.

Övriga privata utförare har inte haft några allvarliga vårdskador eller allvarliga risker för vårdskador att rapportera.

## Lex Sarah

Under perioden har omsorgsnämnden anmält en händelse enligt lex Sarah till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Den anmälda händelsen avser brister i rutiner och utförande av insats när det gäller egenvård inom LSS. Inga anmälningar enligt lex Sarah har gjorts av privata utförare.

## Synpunkter

Rapportering av klagomål/synpunkter avser perioden januari – juni 2025.

Under perioden har 80 händelser rapporterats i verksamhetssystemet som berör kommunala och privata utförare, vilket är något högre än förra årets delrapportering (61). En tredjedel (27) av de rapporterade händelserna skulle egentligen registrerats på annat sätt, exempelvis som som tillbud eller andra arbetsmiljö relaterade händelser än som klagomål/synpunkter.

Samtliga inkomna synpunkter är negativa. Ungefär en tredjedel av synpunkterna har lämnats av omsorgstagare och två tredjedelar av anhöriga. I många fall handlar synpunkterna om att insatser inte blivit utförda som tänkt eller brister i bemötande.

Cirka hälften av synpunkterna har på olika sätt inkommit till centralförvaltningen, vanligast i form av telefonsamtal eller i meddelanden från kontaktcenter. Andelen registrerade synpunkter på enheterna har ökat, särskilt inom hemtjänst, vilket är en positiv utveckling för att kunna identifiera brister i verksamheten.

De privata utförarna rapporterar att 136 (87) synpunkter registrerats i deras egna avvikelssystem. Antalet registrerade synpunkter skiljer sig stort mellan olika utförare. Större delen rapporterade avvikelser handlar om brister vid informationsöverföring och brister i utförande av insats.

## Samverkan med Region Kronoberg

Samverkan med region Kronoberg i omställningen till nära vård pågår. Dock krävs ytterligare samverkan inom primärvården framåt. Ett samverkansarbete som startat under första kvartalet 2025 är nära-vård ärende. I samverkansarbetet ingår regionala och kommunala primärvården tillsammans med ambulansen med målet att ingen ska vårdas på sjukhus i onödan.

Ett fokusområde för omsorgsförvaltningen utifrån årets handlingsplan för patientsäkerhet är det

smittförebyggande arbetet. Vårdhygien på region Kronoberg är en god samverkanspartner och bidrar med sin specialistkunskap för att vi tillsammans ska kunna förbättra omsorgens följsamhet till basala hygienrutiner och det övergripande smittförebyggande arbetet.

Ett gemensamt uppdrag mellan omsorgsförvaltningen och AVA/Akuten har pågått under våren 2025 för att förbättra samverkan. Det finns risker i samband med patientens resa mellan vårdgivare och för att minska risken för vårdskador pågår ett arbete för att förenkla kontaktvägar och säkra utskrivningsprocessen.

Omsorgsförvaltningen utför tillsammans med Palliativa teamet (avancerad palliativ vård i hemmet) de mest avancerade hälso- och sjukvårdsinsatserna som förekommer inom kommunal primärvård. Det förekommer mycket avancerad teknik och patienterna har ett omfattande behov av symtomkontroll som kräver avancerad läkemedelsbehandling. Samverkan som har syftet att identifiera risker i vården för de gemensamma patienterna med palliativa teamet har påbörjats under 2025.

Sammanfattningsvis har årets avtalsuppföljningar mellan kommunala primärvården och den regionala primärvården visat på över lag väl fungerade samverkan. Samtliga aktörer har patienternas bästa i åtanke och avsätter den tid som krävs för att fullgöra uppdraget. En utmaning är avsaknad av fasta läkare på enstaka vårdcentraler vilket får stora konsekvenser för den långsiktiga planeringen kring vården av patienterna. Den långsiktiga planeringen är viktig för att undvika onödiga inläggningar inom slutenvården och för det förebyggande arbetet för ohälsa samt att främja välbefinnande. Kommunens korttidsplatser tar emot majoriteten av sina patienter från slutenvården. Läkare och sjuksköterskor uppmärksammas på att patienterna i större utsträckning har ett större sjukvårdsbehov efter utskrivning än tidigare och det är svårt att få läkarresurserna att räckas till. Även patienter som har växelvård har ett mer omfattande behov av sjukvård än tidigare vilket också kräver mer resurser.

### **Observerande besök i verksamheten**

Observerande besök, som tidigare benämndes som oanmälda besök, görs vid behov i särskilt boende för äldre hos såväl kommunala som privata verksamheter. Inga observerande besök har gjorts under våren.

### **Statsbidrag**

Omsorgsnämnden har hittills rekvirerat och tilldelats statsbidrag för nästan 76 miljoner kronor. Privata utförare har erbjudits att ta del av de olika bidragen för satsningar inom ramen för bidragens villkor.

Följande statsbidrag har rekvirerats från Socialstyrelsen:

- *Habiliteringsersättning*
- *Äldreomsorgslyftet*
- *Säkerställa en god vård och omsorg av äldre personer, "Äldresatsningen"*
- *Statsbidrag för arbete med hälsosamtal för äldre*
- *God och nära vård*
- *Statsbidrag för socialtjänstens och hälso- och sjukvårdens beredskap*

- Statsbidrag till en mer förebyggande och kunskapsbaserad socialtjänst
- Förbereda införandet av en ny socialtjänstdataregisterlag
- Statsbidrag för projekt med syfte att motverka ofrivillig ensamhet bland äldre
- Prestationsbaserat statsbidrag till kommuner i syfte att utöka bemanningen av sjuksköterskor på särskilda boenden

Bidragsmedel har även beviljats från familjen Kamprads stiftelse inom ändamålet *Hjälperksamhet bland behövande äldre*.

För statsbidragen *en mer förebyggande och kunskapsbaserad socialtjänst, socialtjänstens och hälso- och sjukvårdens beredskap samt god och nära vård* har del av medlen fördelats till förvaltningen för Arbete och välfärd.

### **Kris- och kontinuitetsarbete**

Omsorgsnämndens kris- och kontinuitetsarbete har hittills under året varit inriktat på att kontinuerligt identifiera och genomföra åtgärder för att kunna upprätthålla verksamheten på en tolerabel nivå oavsett störning. Detta har skett genom identifiering av behov, framtagande och vidareutveckling av planeringsunderlag och styrande dokumentation.

Fortsatt arbete pågår för att vidareutveckla samverkan med privata utförare inom krisberedskap samt öka kunskap om deras nuvarande beredskap. Under våren 2025 anordnades ett samverkansmöte där det fördes en dialog om beredskap och utmaningarna med detta. Detta är andra träffen som genomförs med detta tema och är mycket uppskattat av alla parter.

Under våren har tester gjorts på tre boenden med mobila reservkraftverk. Testerna har fallit väl ut och fortsatta tester kommer ske på andra boenden under hösten. Testerna sker i samverkan med Vidingehem, Vöfab och Växjö elmontage. En viktig del är att klargöra rollerna för alla parterna vid en eventuell kris.

Vikten av att öva och kontinuerligt utbilda inom området har uppmärksammats och just nu arbetas det med att ta fram övningar för krisberedskap tillsammans med förvaltningen arbete och välfärd då vi har flertalet gemensamma nämnare i våra verksamheter. Hittills under året har informationsinsatser samt övningar genomförts inom följande områden: krishantering, stabsmetodik, störning i vattenförsörjningen, elavbrott och informationssäkerhet. Beredskapssamordnarna har varit ute i några av verksamheterna och haft table top övningar som är en diskussionsövning där deltagarna får reflektera kring tillvägagångsätt vid olika krisscenarion. Diskussionsfrågor har bland annat varit hur verksamheterna kan gå tillväga för att lösa problem och vilka resurser finns tillgängliga. Övningarna har visat att våra verksamheter har en god beredskap. I vecka 39 är det den årliga beredskapsveckan som är på MSBs initiativ, temat i år är "Du är en del av Sveriges totalförsvar". Planeringen för denna vecka är påbörjad.

Omsorgsnämnden har tilldelats bidragsmedel *Stärka det civila försvaret inom socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård*. Statsbidraget kommer under 2025 att användas till att resurssätta förvaltningens beredskapsarbete för civilt försvar.

### **Lokalförsörjning**

Arbete med att samlokalisera hemtjänst- och hemsjukvårdsgrupper fortlöper. Målet med arbetet

är att minska antalet lokaler samt att bilda större enheter för att skapa samarbetsytor och därigenom stärka grupperna. Målet är även att förbättra arbetsmiljön och erbjuda ändamålsenliga lokaler som uppfyller arbetsmiljölagen och vårdhygiens riktlinjer.

Närmast pågår projektering för hemtjänst- och hemsjukvårdsgrupperna på Teleborg/Vikaholm, där tilltänkt placering är på Framtidsvägen. För Öster/Anna Trolle pågår byggnation av ny lokal på en fastighet nära fagrabäcksrondellen på Öster.

Just nu utreds placering av hemtjänst och hemsjukvård söder/centrum/väster på fastigheten Saga på söder.

Vi utreder även placering av hemtjänst och hemsjukvård Hovshaga/Sandsbro på Hagavik. Här utreds också möjlighet att placera sjuksköterskeenheter från Sandvägen.

Nybyggnation av gruppboende på Evedal färdigställs under juni. Inflyttning beräknas kunna ske september 2025.

Översyn av lokaler för barn och unga inom LSS-verksamheten har resulterat i två nybyggnadsprojekt. Det ena är en samlokalisering korttids- och fritidsverksamhet för målgruppen. Det andra projektet är två barnboenden som planeras på samma tomt, eventuellt med gemensamma personalutrymmen.

Förstudie pågår av samlokalisering av flera korttids samt fritids, tilltänkt plats på Hagavik. Även behov av nya lokaler för dagverksamhet och daglig verksamhet utreds. Översynen av övriga lokaler inom LSS kommer att påbörjas under hösten 2025.

Ett arbete är påbörjat för lokalbehov av nybyggnation av nytt särskilt boende, där volymstudie pågår.

# Intern kontroll

Nedan redovisas en sammanställning av uppföljningen av nämnden/bolagets interna kontroll.

## Symbolförklaring granskning

- Granskningen har ännu inte genomförts
- Granskningen visar inga brister
- ◆ Granskningen visar vissa brister
- Granskningen visar allvarliga brister

## Symbolförklaring åtgärd




- Ej påbörjad, enligt tidsplan
- Pågående, enligt planering
- Pågående, ej enligt planering
- Genomförd och avslutad
- Varning för att tidplan/leverans ej uppnås

Om granskningen visar vissa eller allvarliga brister ska åtgärder föreslås.


Utöver denna översiktliga rapportering tas uppföljningen av intern kontroll, inklusive samlad bedömning och självskattning, som ett eget ärende i respektive nämnd.

## Årets granskningar och eventuella åtgärder

Risk	Granskning	Åtgärd
Risk för brister i social dokumentation, att genomförandeplaner och social journal ej är utformade i enlighet med SOSFS 2014:5.	— Kontrollområde: Social dokumentation (egenkontroll)	
	— Kontrollområde: Social dokumentation (handlingsplaner)	
Risk för att frånvaroregistrering inte görs i verksamhetssystemet.	— Kontrollområde: Frånvaroregistrering	● Ta fram rutin för frånvaroregistrering i Lifecare utförare
Risk för stölder av läkemedel/narkotiska preparat	— Kontrollområde: Stöld av läkemedelsbeställningar	● Översyn av befintlig rutin för stöld av läkemedel/narkotiska preparat

Risk	Granskning	Åtgärd
Risk för en fortsatt hög/ökande sjukfrånvaro.	 Kontrollområde: Sjukfrånvaro (statistik)	
	 Kontrollområde: Sjukfrånvaro (kostnader)	
	 Kontrollområde: Sjukfrånvaro (följsamhet till process för rehabilitering)	

## Uppföljning av åtgärder

Risk	Granskning	Åtgärd
Risk att förvaltningen inte möter kravet på systematiskt informationssäkerhetsarbete och incidentrapportering		<b>Säkerställande av följsamhet till informationssäkerhetsrutiner och incidentrapportering enligt NIS-direktivet</b>
Risk för att frånvaroregistrering inte görs i verksamhetssystemet.	<b>Kontrollområde: Frånvaroregistrering</b>  Vissa brister	<b>Ta fram rutin för frånvaroregistrering i Lifecare utförare</b>
Risk för stölder av läkemedel/narkotiska preparat	<b>Kontrollområde: Stöld av läkemedelsbeställningar</b>	<b>Översyn av befintlig rutin för stöld av läkemedel/narkotiska preparat</b>
Risk för bristande kunskaper i att upptäcka och agera vid risk för trycksår vilket kan leda till vårdskador hos patienterna.		<b>Utredning i syfte att undersöka varför förekomsten av trycksår ökat.</b>
Risk för välfärdsbrott genom olovligt utnyttjande av kommunala medel		<b>Förebyggande åtgärder mot välfärdsbrott och otillåten påverkan av kommunala medel</b>

# Uppföljning av privata utförare

## Antal och omfattning privata utförare

### Särskilt boende för äldre, Socialtjänstlagen, upphandlat enligt LOV

Verksamhet	Utförare	Antal lägenheter	Ekonomi, mkr per månad *
Norrelid	Norlandia Care AB	72 (varav 9 vilande)	Ca 4,3 mkr
S Järnvägsgatan	Humana Omsorg AB	72 (varav 18 vilande)	Ca 4,1 mkr
Vikaholmsallén	Attendo Sverige AB	54 (varav 4 vilande)	Ca 2,0 mkr
Vintervägen	Attendo Sverige AB	54 (Varav 6 vilande)	Ca 2,2 mkr
Åbovägen	Attendo Sverige AB	44	Ca 2,3 mkr
<b>Summa</b>		<b>296 (varav 37 vilande)</b>	<b>Ca 14,9 mkr</b>

### Bostad med särskild service, Socialtjänstlagen, upphandlat enligt LOU

Verksamhet	Utförare	Antal lägenheter	Ekonomi
Källreda	Nytida	15-18	2270 kr per plats och dygn

Delas med nämnden för arbete och välfärd. Omsorgsnämnden har under första halvåret 2025 använt i snitt 9 platser.

### Bostad med särskild service, LSS, upphandlat enligt LOU

Verksamhet	Utförare	Antal lägenheter/platser	Ekonomi, per månad
Backagårdsvägen, Fredrik Bondes väg, Gamla vägen	Nytida AB	15	Ca 1,2 mkr
Rytterrivägen, Kavallerivägen, Nyborgsvägen	Nytida AB	12	Ca 1,3 mkr
Segerstadsvägen 88-92	Unika	9	Ca 1,3 mkr
Evedal 9	Unika	6	Ca 0,35 mkr
Vingavägen 50	Unika	6	Ca 0,5 mkr
Daglig verksamhet, Tallskogen	Nytida AB	9-12 deltagare	Ca 0,2 mkr
<b>Summa</b>		<b>48 + 9-12</b>	<b>4,85 mkr</b>

### Hemtjänst och hemsjukvård, upphandlat enligt LOV

Utförare	Antal omsorgstagare	Ekonomi, per månad*
Linné hemvård AB	85	Ca 2,1 mkr

Utförare	Antal omsorgstagare	Ekonomi, per månad*
Kronobergs hemvård AB	88	Ca 2,5 mkr
Elme hemvård AB	52	Ca 2,2 mkr
Attendo hemvård	9	0,8 mkr
<b>Summa</b>	<b>234</b>	<b>7,6 mkr</b>

### Hemtjänst i form av serviceinsatser, upphandlat enligt LOV

Utförare	Antal omsorgstagare	Ekonomi, mkr per månad*
Ligea Hemsjukvård	12	Ca 0,25 mkr
Ensa hemtjänst	2	0,03 mkr
<b>Summa</b>	<b>12</b>	<b>0,28 mkr</b>

\* Ersättning per månad för hemtjänst och särskilt boende varierar mellan månader beroende på antalet omsorgstagare och vilket behov av insatser de har.

### Annan verksamhet

Verksamhet	Utförare	Ekonomi, kronor per månad
Kultur i daglig verksamhet	Studieförbundet	60 100 kr
Enstaka platser	44 insatser, några omsorgstagare har flera insatser	Ca 2,0 mkr

## Uppföljning av privata utförare under året

Uppföljning av privata utförare inom omsorgsnämndens område genomförs enligt omsorgsnämndens modell för uppföljning:

- Avtalsuppföljning sker årligen eller vid behov. Under perioden har avtalsuppföljningar genomförts i sju verksamheter hos privata utförare. Som en del av avtalsuppföljningen gör utförarna en egenkontroll av dokumentation både avseende sociala insatser och hälso- och sjukvårdsinsatser enligt samma modell som används för kommunala enheter. Utförarnas följsamhet till avtalen är god. De anmärkningar som finns handlar oftast om brister i dokumentationen, både enligt socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen.
- Individuppföljning, uppföljning av brukarnöjdheten, sker främst genom nationella brukarundersökningar. Under våren genomfördes Socialstyrelsens nationella brukarundersökning inom äldreomsorgen. Verksamheterna inom hemtjänst och särskilt boende har tagit fram handlingsplaner utifrån 2024 års resultat i brukarundersökningen och har vid ett tillfälle under våren redovisat hur arbetet med handlingsplanerna fortgår.
- De privata utförarna har deltagit i mätningar utifrån omsorgsnämndens mål på samma

sätt som kommunala utförare.

- Observerande besök görs vid behov i särskilt boende för äldre hos såväl kommunala som privata verksamheter. Inga observerande besök har gjorts under våren.
- Modellen för uppföljning har från och med 2019 kompletterats med att privata utförare bjuds in till informationspunkt vid omsorgsnämndens sammanträden två gånger per år. Unika AB driver bostad med särskild service på adresserna Evedal, Segerstadsvägen och Vingavägen. Verksamheterna presenterades under april månads sammanträde, genom verksamhetschef Anette Malm och regionchef Karin Johansson.

## Upphandling privata utförare

Under perioden har avtal förlängts för driften av bostaden med särskild service med adress Källreda, som drivs av Nytida.

Utöver de privata utförare som upphandlats enligt LOU eller LOV köper omsorgsnämnden i vissa fall enstaka platser för omsorgstagare med behov av insatser där det finns svårigheter att verkställa dessa inom ordinarie verksamhet. Antalet insatser som verkställs på detta sätt är relativt konstant.

Under våren inleddes arbetet med översyn av förfrågningsunderlag för hemtjänst och hemsjukvård enligt LOV – lagen om valfrihetssystem.