

Plats	Växjösalen
Tid	26 februari 2025, kl. 09.00-11.54
Ledamöter	Malin Lauber (S), ordförande Pernilla Tornéus (M), 2:e vice ordförande Eva-Lisa Haggren, PRO Elsa Jönsson, PRO Valter Jeppsson, SPF Hans Sköld, SPF Sören Andersson, RPG Örjan Bäckryd, RPG Lars-Olof Häglund, RPG Laila Stein, SKPF Gunilla Hansson, SKPF Eva Samuelsson, SKPF
Övriga närvarande Tjänstepersoner	Mathilda Eriksson, omsorgschef särskilda boenden, OF Maria Rickardsson, omsorgschef hemtjänst, OF, § 2 Malvina Elander, projektledare ny socialtjänstlag, OF, § 5 Ulf Gustafsson, verksamhetschef rehabilitering och förebyggande insatser, OF, § 6 Jakob Ekros, enhetschef hemtjänst, OF § 8
Förtroendevalda	Tomas Thornell (S), ordförande omsorgsnämnden Kristian Rappner (V), 1:a vice ordförande omsorgsnämnden Sofia Stynsberg (M), 2:a vice ordförande omsorgsnämnden Julia Berg (S), ordförande utbildningsnämnden, § 7
Justering Justerade mötespunkter	§§ 1 – 9
Underskrifter	
Sekreterare Henrik Mohlin
Ordförande Malin Lauber
Justerare Gunilla Hansson

Förteckning över Växjö kommunala pensionärsråds ärenden

1. Val av justerare
2. Information om kommunens resultat i Hemtjänstindex 2024
3. Information om rapport från Institutet för mänskliga rättigheter om särskilda boenden
4. Information och diskussion om omsorgsnämndens internbudget 2025
5. Information och synpunkter om ändringar i socialtjänstlagen
6. Information om ansvar för rehabiliteringsinsatser
7. Information om utbildning mot vård- och omsorgsyrken
8. Information om besök till grundskoleklasser från omsorgsförvaltningens vård- och omsorgsambassadörer
9. Övrigt

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

§ 1 Val av justerare

Gunilla Hansson, SKPF, utses att justera dagens protokoll.

§ 2 Information om kommunens resultat i Hemtjänstindex 2024

Maria Rickardsson, omsorgschef för omsorgsförvaltningens verksamhetsområde hemtjänst, informerar. För mer information se till protokollet bifogat bildspel.

En föreningsrepresentant frågar ifall alla biståndsbeslut, inklusive de som fattats efter förenklad biståndshandläggning, är skriftliga och möjliga att överklaga.

Maria Rickardsson bekräftar att det är så.

En föreningsrepresentant påpekar att Växjö kommun sjunkit i rankingen på delindexet för biståndshandläggning, till plats 16.

Maria Rickardsson svarar att många kommuner förbättrat sig utifrån indexet under det gångna året. Växjö var tidigt ute med att arbeta med sina resultat. Det gäller att hålla i sitt förbättringsarbete.

En föreningsrepresentant frågar varför målet för personalkontinuitet satts till ett högre antal personal än tidigare, från 11 till 15 personal på två veckor.

Maria Rickardsson svarar att omsorgsnämnden beslutat att gå från att mäta utförd personalkontinuitet, istället för planerad som tidigare, då det visat sig vara stor skillnad mellan siffrorna.

Tomas Thornell (S), ordförande för omsorgsnämnden, instämmer att personalkontinuiteten behöver bli bättre än målet som antogs för innevarande år, men att målvärdet sattes utifrån hur det ser ut i nuläget. Man måste fortsätta jobba åt rätt håll.

Sofia Stynsberg (M), andra vice ordförande för omsorgsnämnden tillägger att för att förbättra personalkontinuiteten så är det även viktigt att minska personalomsättningen i verksamheten och frågar vad som görs mot detta.

Maria Rickardsson svarar att personalkontinuitet kan påverkas av exempelvis höga sjuktal eller att timanställningar ökat. Långsiktiga åtgärder

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

inkluderar utbildning av medarbetare via Äldreomsorgslyftet samt till specialistundersköterska och att utveckla medarbetarnas språkkompetens. Man satsar även på att kunna behålla lämpliga sommarvikarier.

En föreningsrepresentant tillägger att det finns utmaningar att begränsa antalet medarbetare som besöker en person med hemtjänstinsatser över en stor del av dygnet, exempelvis tillsyn morgon och kväll. Kommunen måste följa gällande arbetstidslagstiftning. Föreningsrepresentanten frågar även om siffran för personalkontinuitet räknar in alla yrkesgrupper som deltar i det teambaserade arbetssättet, så som till exempel sjuksköterskor.

Maria Rickardsson svarar att personalkontinuitet endast räknas utifrån antal omsorgspersonal som besöker omsorgstagaren.

En föreningsrepresentant frågar om vilket samband som finns mellan resultatet i Hemtjänstindex och vad som identifierats som hemtjänstens relativa utvecklingsområden i kommun- och regiondatabasen Kolada, utifrån Socialstyrelsens brukarundersökning för hemtjänsten.

Maria Rickardsson svarar att resultaten delvis finns med i Hemtjänstindex, dock inte andelen som upplever besvärande ensamhet. Man jobbar med detta område genom att bland annat bjuda in omsorgstagare och anhöriga till infoträffar på enheten, en satsning som ska utökas. Förvaltningen genomför även annat arbete, bland annat hos den förebyggande enheten som jobbar mer uppsökande och proaktivt.

§ 3 Information om rapport från Institutet för mänskliga rättigheter om särskilda boenden

Mathilda Eriksson, omsorgschef för omsorgsförvaltningens verksamhetsområde särskilda boenden, informerar och bjuder in föreningsrepresentanterna att delta i en arbetsgrupp för att arbeta vidare med frågeställningarna som tas upp i rapporten, med utgångspunkt i arbetet med att anpassa verksamheten till kommande ändringar i socialtjänstlagen. Föreningsrepresentanterna svarar att de gärna deltar med en representant från varje förening. Arbetsgruppens resultat återkopplas till resten av rådet.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

§ 4 Information och diskussion om omsorgsnämndens internbudget 2025

Tomas Thornell (S), ordförande för omsorgsnämnden, informerar tillsammans med Mathilda Eriksson. För mer information se till protokollet bifogat bildspel.

En föreningsrepresentant informerar om att Region Kronoberg har ett palliativt team, som kan ge behövande vård i det egna hemmet. Information behöver gå ut till fler att denna möjlighet finns.

Tomas Thornell (S) tillägger att även den kommunala hemsjukvården sjuksköterskor deltar vid palliativ vård.

En föreningsrepresentant frågar hur långt kommet det kommunala bostadsbolaget Vidingehems arbete med att tillskapa ett trygghetsboende i Lammhult är.

Tomas Thornell (S) svarar att han uppfattat att Vidingehems planering kommit så långt att man hållit träffar för Lammhults invånare. Vissa äldre har redan flyttat in i lägenheterna trots att de ännu inte är fullt ut omvandlade till trygghetsboende.

En föreningsrepresentant frågar vilken planering som görs för att införa kombinationstjänster.

Tomas Thornell (S) svarar att arbetet gäller hela kommunen. Ett mål är att möjliggöra heltidstjänstgöring för fler. Ett troligt exempel är arbete med både måltider och städning.

En föreningsrepresentant frågar vilken beredskap som finns i verksamheten för att hantera värmeböljor.

Tomas Thornell (S) svarar att kommunfullmäktige nyligen behandlat en motion som handlar om detta. Omsorgsförvaltningen har etablerade rutiner för värmeböljor.

En föreningsrepresentant frågar om rutinerna säkerställer Folkhälsomyndighetens föreskrifter om maxtemperaturer.

Mathilda Eriksson svarar att man sett över rutinerna för att säkerställa god inomhus- och arbetsmiljö utifrån fastigheternas förutsättningar.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

En föreningsrepresentant frågar om det är tillåtet för boende i särskilt boende att installera egen utrustning för luftkonditionering.

Mathilda Eriksson svarar att detta är en fråga för hyresvärden Vidingehem.

Två föreningsrepresentanter frågar om satsningen på förebyggande hembesök för kommuninvånare som fyllt 80 år innebär att kommuninvånare i andra åldrar inte nås av omsorgsförvaltningen uppsökande och förebyggande verksamhet, samt vad som ingår i besöken.

Tomas Thornell (S) svarar att den uppsökande och förebyggande verksamheten inte är begränsad till 80-åringar men att besök till denna grupp är en bra prioritering då den för närvarande motsvarar en stor generation. Vid besöken ges information om kommunens insatser och vilket stöd som finns att söka.

En föreningsrepresentant efterfrågar utökad verksamhet med att erbjuda äldre att äta måltider i kommunens lokaler och frågar hur man ska nå ut med information om möjligheten till personer utan vård- och omsorgs insatser.

Tomas Thornell (S) svarar att man ser över hur exempelvis hemtjänst och träffpunkter kan bidra. Det finns ett uppdrag tillsammans med måltidsorganisationen att undersöka om det exempelvis går att hålla öppet även i skollokaler. Information om sällskapsmåltider i kommunala lokaler är en del av det uppsökande arbetet.

En föreningsrepresentant tillägger att deras förening arbetar med att kontakta medlemmar som aldrig deltar i föreningens aktiviteter: man genomför besök och erbjuder berörda personer att äta i sällskap, vilket gjort att vissa blivit mer aktiva. Det är viktigt med uppsökande verksamhet.

Tomas Thornell (S) att omsorgsnämnden gett ett uppdrag att underlätta för äldre att ta sig fysiskt till träffpunkter.

Sofia Stynsberg (M) tillägger att en möjlighet är att informera om vilka föreningar som finns för äldre.

En föreningsrepresentant efterfrågar mer samarbete mellan kommunen och föreningarna kring ofrivillig ensamhet.

Tomas Thornell (S) svarar att det finns en del samarbete, men att det behöver bli ännu bättre.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

En föreningsrepresentant om innehållet i uppdraget som fast omsorgskontakt, är reglerat och tid avsatts för berörda medarbetare.

Mathilda Eriksson svarar att det varierar hur mycket tid som behövs. Uppdraget kan presenteras på nästa sammanträde.

En föreningsrepresentant frågar hur ofta kommunen behöver betala för sen hemtagning från Region Kronobergs slutenvård samt varför det dröjer över genomsnittlig tid i nio procent av fallen.

Mathilda Eriksson svarar att utifrån det avtal som finns med regionen så har betalning inte krävts. Ett exempel på varför det tar längre tid än normalt kan vara att patienten ansöker om plats korttidsboende istället för hemgång till egen bostad. Ibland behöver verksamheten också få andra saker på plats, som delegeringar från legitimerad personal till omsorgspersonal att få utföra nödvändiga hälso- och sjukvårdsinsatser, alternativt att få tillgång till medicintekniska produkter som nackkragar eller sonder.

§ 5 Information och synpunkter om ändringar i socialtjänstlagen

Malvina Elander, omsorgsförvaltningens projektledare för anpassning till kommande förändringar i socialtjänstlagen, informerar. För mer information se till protokollet bifogat bildspel.

En föreningsrepresentant frågar vilka ändring som omsorgsförvaltningen behöver göra mot idag för att arbeta förebyggande.

Malvina Elander svarar att Växjö ligger bra till på området bland annat då man sedan tidigare har en förebyggande enhet, dock finns det säkert mycket som kan utvecklas.

En föreningsrepresentant frågar vilka utbildningar som kommer hållas i kommunen, i synnerhet för förtroendevalda och pensionärsrådet.

Malvina Elander svarar att detta ännu inte är klar för kommunen. Tills vidare hänvisar hon till informationen som finns hos Sveriges Kommuner och Regioner (SKR).

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

En föreningsrepresentant från PRO framför synpunkten att deras förening är missnöjda med mycket i förslagen till ändringar, i synnerhet att kravet på att möjliggöra för behövande att uppnå skäliga levnadsvillkor inte ersätts av ett krav på att säkerställa goda levnadsvillkor. Föreningen anser att SKR påverkat att detta inte föreslogs.

Malin Lauber (S), ordförande, säger att hon och Pernilla Torneus (M), andra vice ordförande, tar med sig den synpunkten till SKR.

Kristian Rappner (V), första vice ordförande för omsorgsnämnden, tillägger att socialtjänstlagen fortsatt kommer vara en ramlag. I nuläget behöver kommunen anpassa sig till de formella delarna av förändringarna, nästa steg är att tolka dem och då är det viktigt att involvera kommuninvånarna. Tidsperspektivet för förändringsarbetet är långt.

§ 6 Information om ansvar för rehabiliteringsinsatser

Ulf Gustafsson, verksamhetschef för omsorgsförvaltningens verksamhetsområde rehabilitering och förebyggande insatser, informerar.

En föreningsrepresentant frågar om man hittills sett ett ökat tryck på kommunal hemsjukvård och kostnadsökningar sedan Region Kronoberg stängt sin slutenvårdsrehabilitering.

Ulf Gustafsson svarar att man inte märkt någon sådan förändring men att det kan undersökas. Man ser att det finns en fortsatt god samverkan mellan regionens och kommunens sjukvård kring rehabilitering.

Tomas Thornell (S) tillägger att omsorgsnämndens presidium varit tydliga i sin dialog med regionen.

Sofia Stynsberg (M) tillägger att presidiet har löpande träffar med presidiet för regionens hälso- och sjukvårdsnämnd.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

§ 7 Information om utbildning mot vård- och omsorgsyрken

Julia Berg (S), ordförande för utbildningsnämnden, informerar.

Malin Lauber (S) frågar om hur vanligt det är att personer utbildar sig till undersköterska inom ramen för vuxenutbildningen som finns i nämnden för arbete och välfärds ansvarområde.

Julia Berg (S) svarar att det verkar bli vanligare.

En föreningsrepresentant frågar om utbildning kan hållas vid Grimslöv folkhögskola.

Julia Berg (S) svarar att folkhögskolor inte kan yrkesutbilda. Folkhögskolorna tycks dock vara ett bra sätt att utbilda personer i vuxen ålder.

§ 8 Information om besök till grundskoleklasser från omsorgsförvaltningens vård- och omsorgsambassadörer

Jakob Ekros, enhetschef i hemtjänsten samt vård- och omsorgsambassadör, informerar.

Sofia Stynsberg (M) undrar vilken sorts frågor som eleverna ställer.

Jakob Ekros svarar att det är väldigt varierat: ibland pratar man om olika arbetsplatser, men eleverna har många bra och ofta komplexa frågor om omsorg och livet i stort.

En föreningsrepresentant framför synpunkten att det borde vara obligatoriskt att alla elever som genomför praktisk arbetslivsorientering (PRAO) får prova en period inom vård och omsorg.

Jakob Ekros svarar att det är utbildningsnämnden som ansvarar för innehållet i PRAO-perioderna, men att hans verksamhet inte märkt sviktande intresse: för tillfället har man tagit så många PRAO-elever som man haft möjlighet till.

Mathilda Eriksson tillägger att PRAO är en del av större arbete kring kompetensförsörjning och kompetensutveckling, exempelvis samarbete med Vård och Omsorgs-college. Det finns också andra verksamheter som väcker intresse hos ungdomar att arbeta inom vård och omsorg, till exempel

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Ung Företagsamhet (UF)-företaget Ung Omsorg. Det är en uttalad och tydlig prioritering för enhetscheferna att ta emot ungdomar i verksamheten.

Malin Lauber (S) och Kristian Rappner (V) tillägger att alla har ett ansvar att föra ut information om möjligheten att arbeta inom vård och omsorg och att belysa de många positiva aspekterna med detta yrkesval.

§ 9 Övrigt

Malin Lauber (S) återkopplar om tidigare inlämnad skrivelse från föreningarna gällande pensionärsrådets funktion som remissorgan. Det görs en översyn för att förbättra urvalet av remisser till rådet som vid mötena med kommunstyrelsens presidieberedning. Remittering till rådet kan även göras av kommunens lokalärenden och fysisk planering, dock inte gällande myndighetsutövning som bygglovsärenden.

En föreningsrepresentant framhåller att remisser behöver göras i tidigt skede, inte exempelvis efter att en nämnd tagit fram ett beslutsförslag i sitt arbetsutskott.

Malin Lauber (S) svarar att det är skillnad mellan möjligheten att lämna synpunkter och att få ett ärende på remiss. Pensionärsrådet kan inte få alla ärenden som remisser, men däremot de som är mest betydelsefulla och relevanta. Kommunstyrelsen kommer ta ansvar för att detta görs för ärende inom styrelsens eget verksamhetsområde. Övriga nämnder ansvarar för sig.

En föreningsrepresentant frågar vart rådets föreningsrepresentanter ska vända sig med synpunkter när det gäller exempelvis bygglovsansökningar.

Malin Lauber (S) svarar att en möjlighet är att ta kontakt med den som gör ansökan: föreningar har möjlighet att framföra sina synpunkter både enskilt och offentligt. Beslut om bygglovsansökan är dock inte en prövning av verksamheten som ska bedrivas i byggnaden, utan hur byggnationen uppfyller plan och bygglagens (PBL) krav. Det är viktigt att skilja mellan kommunens ansvar och andras.

En föreningsrepresentant framför synpunkten att PBL tar otillräcklig hänsyn till verksamhetens utförande.

Malin Lauber (S) svarar att ändringar av lagstiftning är en nationell fråga.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande
-------------------------	--	--	--------------------

Tomas Thornell (S) tillägger att etablering av verksamheter enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) också påverkar kommunens möjlighet att ställa krav på verksamheters utformning. Även detta är en nationell fråga.

En föreningsrepresentant frågar om det är möjligt för kommunen att ha egna lokala riktlinjer för beviljande av bygglov?

Malin Lauber (S) svarar att nationell lagstiftning gäller och kravställning är inte alltid möjlig. Ett exempel på större möjligheter att ställa krav är upphandling av drift av verksamheter enligt lagen om offentlig upphandling.

En föreningsrepresentant frågar om inte den som söker bygglov måste beakta kommunala riktlinjer och planering kring exempelvis parkering, grönytor och stadsdelars utveckling, samt efterfrågar att kommunen verkar för större kommunal påverkan av ärenden som handläggs enligt PBL.

Malin Lauber (S) svarar att det är enklare att ställa upp krav för nya områden, med planprogram. Det svårare för en detaljplanelagd tomt.

En föreningsrepresentant frågar hur förskriver näringsdrycker förskrivs, samt om kostnad ingår i måltidsavgiften för kommunal omsorg.

Mathilda Eriksson svarar att hon undersöker förskrivningen. Näringsdryck är ett komplement till måltid, inte en måltid i sig, och ingår ej i avgiften.

En föreningsrepresentant frågar vad Kommunalt Forum innebär.

Malin Lauber (S) svarar att Kommunalt Forum är regelbundna träffar mellan länets kommuner och Region Kronoberg. Mötena genomförs på olika nivåer: både strategiskt mellan styrelserna och per verksamhet hos nämnderna.

En föreningsrepresentant önskar uppföljning på föreningarnas synpunkter om den fysiska tillgängligheten i kommunhusets besöksytor.

Malin Lauber (S) svarar att återkoppling görs vid rådets nästa sammanträde.

En föreningsrepresentant efterfrågar information från kommunens kontaktcenter om arbetet med seniorlots.

Malin Lauber (S) svarar att återkoppling görs vid rådets nästa sammanträde, om information inte har getts direkt till föreningarna innan dess.

Justerandes Signatur			Utdragsbestyrkande	11(11)
-------------------------	--	--	--------------------	--------