

# Hemtjänstindex 2024



Växjö  
kommun

# Vad är hemtjänstindex?

- Initiativ från SPF Seniorerna – genomförs med stöd av Allmänna arvsfonden
- Samlat index för att mäta kvalitet i hemtjänsten
- Baseras på befintlig data:
  - Socialstyrelsens Nationella brukarundersökning, 2024
  - Socialstyrelsens Enhetsundersökning, 2024
  - Socialstyrelsens kommunenkät äldreomsorg, 2024
  - Senior Alert (Kvalitetsregister)
  - Kolada (Kommunens Kvalitet I Korthet)
  - Socialstyrelsens kommunenkät e-hälsa, 2024
  - Kommunernas webbplatser, 2024



# Hemtjänstindex 2024 – Summering Växjö

## Hemtjänstindex 2024

### Hemtjänstindex



**77,6**

(79,5)  
2023

Växjö

### Hemtjänstindex Genomsnitt alla kommuner



**65,5**

(66,4)  
2023

### Hemtjänstindex ranking Växjö

**7 av 290**

(2)  
2023

### Växjö kommuns resultat, jämfört med kommungenomsnittet, i de viktigaste kvalitetsområdena

Kvalitetsområde	Betyg mot snittet	Kvalitetsområde	Betyg mot snittet
Flexibilitet bistandsbeslut	+37	Trygghet, förtroende, bemötande, kompetens	-2
Kontinuitet	+13	Passa tider, förändringar, kontakt, språk	-1
Lyhördhet, hänsynstagande, utförande, nöjdhet	-1	Anpassat bistandsbeslut	-1

### Övergripande resultat för Växjö

Hemtjänstindex ger en summering av kvaliteten för hemtjänsten, i alla Sveriges kommuner. Hemtjänstindex väger samman alla relevanta befintliga mätningar från t ex Socialstyrelsen, SKR, kvalitetsregister och all annan relevant fakta och statistik som belyser kvaliteten i hemtjänsten. I denna rapport finns även olika analyser och förslag på prioriteringar att tillgå, för att stödja kommunens arbete med att utveckla kvaliteten inom hemtjänsten.

Till vänster framgår kommunens Hemtjänstindex och hur kommunen har placerat sig bland Sveriges alla kommuner.

Nere till vänster framgår vilka kvalitetsområden som kommunen har lyckats bättre eller sämre med, för de kvalitetsområden seniorerna har klassat som de viktigaste.

## Delindex

### 1. Information Placering 2024



**1**

(15)  
2023

### 2. Biståndshandläggning Placering 2024



**59**

(16)  
2023

### 3. Utförande Placering 2024



**123**

(69)  
2023

### 4. Stöd/Utveckling Placering 2024



**45**

(41)  
2023

### Resultat per delindex

Hemtjänstindex byggs upp av fyra delindex; Information på kommunens webbplats, biståndshandläggningen, utförandet av hemtjänsten och kommunens stöd och utveckling av hemtjänsten.

Till vänster framgår hur kommunen har placerat sig, bland Sveriges alla kommuner, för dessa fyra olika delindex.

# Delindex 1: Information

Styrkor

- Kontaktinformation
- Biståndsinformation
- Insatser och prisinformation
- Utförarinformation



Växjö  
kommun

# Delindex 1: Information

Förbättrings-  
områden

- Ingen information saknas.  
Kommunen uppfyller det som förväntas i delindex Information.



Växjö  
kommun

# Delindex 2: Biståndshandläggning

- Flexibilitet i biståndsbeslutet
- Handläggare har socionomexamen

**Styrkor**



Växjö  
kommun

# Delindex 2: Biståndshandläggning

## Förbättrings- områden

- En policy kring flexibilitet inom ramen för biståndsbeslutet
- Personalen har tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete
- Individbaserad systematisk uppföljning av behov, insatser och resultat



# Delindex 3: Utförande

- Personalkontinuiteten

**Styrkor**





# Delindex 3: Utförande

## Förbättrings- områden

- Personalen brukar komma på avtalad tid
- Tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten
- Att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete



# Delindex 4: Stöd/Utveckling

## Styrkor

- Välfärdsteknik, digitala lösningar
- Samverkan och samarbete med anhöriga
- Riskanalyser och förebyggande insatser (Senior alert), rutiner för omsorgskontakter
- Utbildning, rutiner för säker vård och omsorg



# Delindex 4: Stöd/Utveckling

## Förbättrings- områden

- Aktuell genomförandeplan för alla äldre
- Rutin för hur personalen samverkar och samarbetar med/kring schemalagda möten med sjuksköterska eller annan hälso- och sjukvårdspersonal avseende kommunala vårdinsatser





# Slutsatser och rekommendationer för en fortsatt bra (och ännu bättre) hemtjänst

## Bibehåll:

- Omsorgstagarnas upplevelse av huruvida de har förtroende för personalen
- Att kommunen erbjuder och informerar om förenklad biståndsbedömning på sin webbplats.
- Välfärdsteknik, digitala lösningar

## Förbättra:

- Omsorgstagarnas upplevelse av att personalen har tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete
- Omsorgstagarnas upplevelse av att kunna påverka vid vilka tider personalen kommer
- Omsorgstagarnas upplevelse av att få information i förväg om tillfälliga förändringar
- Det saknas en policy kring flexibilitet (för den äldre) inom ramen för biståndsbeslutet.





**Tack för att ni lyssnade!**



**Växjö  
kommun**