



Växjö
kommun

Internbudget 2026, Omsorgsnämnden

Innehållsförteckning

Ordförandes inledning.....	3
Omvärldsanalys	4
Nämndens uppdrag och ansvar	13
Huvudprocesser - mål och uppdrag	16
Skapa förutsättningar för ett växande näringsliv och en fungerande arbetsmarknad	16
Stödja individer och främja ett tryggt och självständigt liv	17
Möjliggöra en aktiv fritid	21
Styra och stödja för en hållbar utveckling.....	22
Barn och ungas välbefinnande ska vara gott	22
Alla som bor, verkar och lever i Växjö kommun ska känna trygghet och tillit	22
Alla kommuninvånare ska kunna bo, leva och verka med så låg påverkan på miljö och klimat som möjligt	22
Kommunen har en effektiv och långsiktig ekonomistyrning som präglas av en god ekonomisk hushållning av gemensamma resurser	22
Personalpolitisk inriktning.....	24
Växjö kommun säkrar kompetensförsörjningen genom att vara en attraktiv arbetsgivare som erbjuder goda arbetsvillkor	25
Växjö kommun har friska medarbetare.....	25
Ekonomi	26
Driftbudget exkl kapitalkostnader	26
Driftbudget kapitalkostnader	27
Investeringsbudget.....	27
Finanspolitisk inriktning	28

Ordförandes inledning

Omsorgsnämndens arbete är en central del av Växjö kommuns strävan mot en hållbar och trygg framtid. Vårt uppdrag är att stödja individer och främja ett självständigt liv – med omsorg som präglas av kvalitet, tillgänglighet och individanpassning. Internbudgeten för 2026 utgår från kommunens hållbarhetsprogram *Hållbara Växjö 2030*, som genomsyrar vårt arbete och vägleder oss mot social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet.

Vi står inför en demografisk utmaning med en åldrande befolkning och förändrade förväntningar på välfärden. För att möta dessa behov genomför vi en omställning mot en mer tillgänglig, hälsofrämjande och individanpassad vård och omsorg. Fokus flyttas från organisationen till individen – med förebyggande insatser och ett personcentrerat förhållningssätt som stärker livskvalitet, självständighet och jämlik hälsa. Digitalisering är en viktig del av denna omställning. Med principen *digitalt först* skapar vi lösningar som ökar trygghet och självständighet, samtidigt som vi frigör resurser för det personliga mötet.

Socialtjänstlagen, som trädde i kraft 1 juli 2025, ställer krav på en mer lättillgänglig, jämlik och kunskapsbaserad socialtjänst. Vi implementerar nya rutiner och arbetssätt – såsom ej behovsprövade insatser och IBIC (Individens Behov i Centrum) – för att säkerställa att stödet utformas utifrån varje individs behov. Det förebyggande arbetet förstärks genom uppsökande insatser, bland annat hembesök till alla 80-åringar, samt satsningar på trivsamma boendemiljöer, utevistelser och aktiviteter som främjar välbefinnande.

För att skapa en omsorg som verkligen gör skillnad krävs friska, engagerade och motiverade medarbetare. Ledarskapet är avgörande för arbetsmiljön, och under året satsar vi på ett ledarskap som håller – med fokus på tillit och psykologisk trygghet. Vi deltar i kommunövergripande projekt för hälsofrämjande insatser och testar AI-baserad schemaplanering för att stärka arbetsmiljö, kontinuitet och effektivitet. Kompetensförsörjning är en nyckelfaktor för framtidens välfärd. Därför arbetar vi för att vara en attraktiv arbetsgivare med goda arbetsvillkor, satsar på medicinsk fortbildning genom metodrum på Evelid och utreder nya former för handledning inom hemtjänsten. Vi påbörjar även införandet av helgtjänstgöring inom omsorgen för att möta behovet av kontinuitet och kvalitet.

Omsorgsnämnden har ett stort ansvar att samverka med Region Kronoberg och civilsamhället för att främja fysisk och psykisk hälsa, minska ensamhet och skapa en sammanhållen vård och omsorg. Genom tillitsbaserat ledarskap, kompetenta medarbetare och målmedveten utveckling bygger vi en omsorg som gör verklig skillnad i människors liv – där varje individ känner sig sedd, respekterad och trygg

Tomas Thornell, ordförande

Omvärldsanalys

I omvärldsanalysen analyseras trender och händelser som har påverkan på omsorgsnämndens förutsättningar för att även i framtiden säkra en god vård och omsorg. Omvärldsanalysen ska underlätta att dels i tid kunna hantera utmaningar och anpassa verksamheten, dels kunna ta tillvara de möjligheter som skapas. Utgångspunkten är ett antal generella omvärldsförändringar som förväntas påverka nämndens ansvarsområden. Flera av trenderna hänger ihop och påverkar varandra. Analysen är till stora delar strukturerad enligt indelningen i utmaningar/konsekvenser som görs i Växjö kommuns omvärldsanalys.

Utmaning: Fler äldre

Allt fler människor lever längre. År 2024 var medellivslängden 85,35 år för kvinnor och 82,29 år för män. Sett ur ett tioårsperspektiv har medellivslängden ökat med mer än ett år för både kvinnor och män, jämfört med 2014. 2070 beräknas medellivslängden till 89,8 år för kvinnor och 87,7 år för män. (SCB, 2023)

I ett nationellt perspektiv förväntas individer 80 år eller äldre öka och i hela riket beräknas 8% av folkmängden vara över 80 år eller äldre år 2040, jämfört med 5,9 % idag. Det som påverkar ökningen är att dödligheten minskar samt att stora kullar födda på 1940-talet passerar 80 års ålder de närmaste åren (SCB).

I Växjö kommuns befolkningsprognos till 2035 konstateras en stigande andel äldre samtidigt som andelen av befolkningen som är i yrkesverksam ålder är relativt konstant. Detta ställer kommunens verksamheter inför nya och ökande utmaningar. Gruppen över 65 år ökar från ett snitt runt först 26 % till sedermera 29% av totalbefolkningen under prognosperioden 2025–2035. En betydelsefull faktor att ha i åtanke är dock att gruppen 80 år och äldre ökar med drygt 40 % under samma period. En långsiktig planering av de kommunala verksamheterna, där oberedskap finns för att hantera tillfälliga upp- och nedgångar i befolkningen, är därför en viktig utmaning för framtiden.

Prognos utveckling äldre personer i Växjö kommun

Ålder	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034
65 -79	12 885	12 840	12 793	12 862	13 017	13 220	13 443	13 623	13 766
80 +	6 437	6 719	7 005	7 225	7 427	7 567	7 707	7 795	7 900
Summa	19 322	19 559	19 798	20 087	20 444	20 787	21 150	21 418	21 666

Källa: Befolkningsprognos Växjö kommun 2025

Att fler människor lever allt längre innebär också att en större del av befolkningen utvecklar kroniska sjukdomar och funktionsnedsättningar till följd av åldrandet. I takt med att individer över 80 år ökar förväntas till exempel en betydande ökning av antalet individer med demenssjukdomar. Även förekomst av andra sjukdomar ökar i takt med stigande ålder, till exempel högt blodtryck, ögon- och öronsjukdomar, sjukdomar i rörelseapparaten, hjärtsjukdomar och cancer. Forskningsframsteg och det förebyggande hälso- och sjukvårdsarbetet spelar stor roll för folkhäl-

san och för framtidens behov av vård och omsorg.

I Växjö har 6,4 % av invånarna i åldersgruppen 65 år och äldre hemtjänst (Kolada, 2024). Personer med hemtjänstbeslut som endast omfattar trygghetslarm, matdistribution, avlösning eller ledsagning har exkluderats från denna siffra. I samma åldersgrupp har 3,6 % av invånarna särskilt boende (2024). Behovet ökar markant i takt med stigande ålder. För åldersgruppen 80 år och äldre är det 9,0 % som bor i särskilt boende (2024), motsvarande siffra för åldersgruppen 65–79 år är 1,1% (2024).

Framöver kommer allt färre att finansiera de kommunala välfärdstjänsterna, vilket uttrycks som en försämrad försörjningskvot. Idag har cirka 25 procent av arbetskraften yrken inom välfärden i kommuner och regioner. Totalt sett kommer kommuner och regioner att behöva anställa omkring 410 000 personer fram till år 2031, på grund av befolkningsutvecklingen och för att ersätta pensionsavgångar, (*Vägval för framtiden*, SKR 2023). En central utgångspunkt för att möta framtida utmaningar, inte minst för att skapa en effektiv resursanvändning, är ett fokuserat arbete för att ge en kvalitetssäkrad och likvärdig vård och omsorg. Att testa nya metoder och arbetssätt, bland annat genom välfärdsteknik, kommer vara ständigt aktuellt.

En generell strategi för att möta de framtida demografiska utmaningarna och samtidigt ha en hållbar kostnadsutveckling är att förebygga ohälsa hos kommuninvånarna och att arbeta med förebyggande insatser för en ökad självständighet. Det handlar om att möta individerna innan de har behov av insatser. I omsorgsförvaltningen finns en förebyggandeenhet vars uppdrag är att arbeta med anhörigstöd, motverka ofrivillig ensamhet samt samordna andra förebyggande insatser.

Utmaning: Demografiska förändringar inom LSS

LSS-verksamheten påverkas starkt av förändrade demografiska mönster. Antalet personer som lever med varaktiga funktionsnedsättningar ökar, och fler barn diagnostiseras med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Samtidigt lever personer med omfattande funktionsnedsättningar längre än tidigare, vilket innebär att gruppen vuxna och äldre inom LSS växer och får mer komplexa och långvariga stödbehov.

Denna utveckling ställer krav på kommunens förmåga att planera långsiktigt för boende, daglig verksamhet och stöd i vardagen. Parallellt ökar behovet av specialiserad kompetens i en tid då rekryteringsmöjligheterna är ansträngda. För att säkerställa kvalitet, delaktighet och hållbarhet behöver LSS-verksamheten utveckla sina arbetssätt, stärka kompetensförsörjningen och säkerställa en jämlik stödinsats för alla målgrupper.

Utmaning: Kompetensförsörjning

Rekryteringsbehovet av medarbetare är och kommer att fortsätta vara stora inom omsorgens verksamheter. Utmaningen med kompetensförsörjningen kommer troligen att växa i takt med att andelen i befolkningen som är 80 år och äldre väntas öka kraftigt framöver. Detta samtidigt som andelen i yrkesför ålder minskar och det sker stora pensionsavgångar från välfärdsyrken. Nyrekrytering av utbildade och kompetenta medarbetare och chefer över tid är avgörande för att möta de växande behoven. För omsorgsnämndens del innebär dock de demografiska förutsättningarna att enbart nyrekryteringar inte kommer att räcka till för att möta befolkningens ökade

behov av vård- och omsorgstjänster i framtiden. Omsorgsförvaltningen har identifierat ett antal åtgärder för att säkra kompetensförsörjningen.

Det pågående arbetet med att ta emot studenter är ett bra sätt att attrahera nya medarbetare och visa upp verksamheten för potentiella framtida kollegor. Att ta hand om nyanställd personal genom mentorsprogram, utveckling av handledarorganisationen samt språkombud bidrar också till en organisation som attraherar och behåller medarbetare. Dessa positiva effekter kan även gynnas av att på sikt kunna erbjuda verksamhetsförlagd utbildning gemensamt med Region Kronoberg. Att skapa utvecklingsmöjligheter för den enskilde medarbetaren arbetas med, genom att implementera specialistunderskötersketjänster samt ge möjlighet till utvalda medarbetare att genomgå distriktssköterskeutbildning samt annan specialistutbildning för exempelvis arbetsterapeut och fysioterapeut på betald arbetstid. Vidare får årskurs sex i grundskolan möjlighet att boka en vård- och omsorgsambassadör till en lektion. Eleverna blir hälsoagenter och lär sig om omsorgens olika roller i samhället med ett särskilt fokus på normer, kultur, jämlikhet och jämställdhet.

Utvecklingen av e-hälsa och digital teknik leder till nya arbetssätt som inte bara gynnar omsorgstagares hälsa och självständighet, utan också leder till ett mer effektivt nyttjande av omsorgspersonalens tid och insatser. Förutom att satsa på att bibehålla medarbetare och tillvarata samt utveckla kompetensen hos befintliga medarbetare kommer andra arbetssätt, välfärdsteknik och samverkan vara ett ständigt aktuellt arbete för att möta framtidens utmaningar avseende kompetensförsörjningen.

Utmaning: Förändrade krav på vård och omsorg

God och nära vård och omsorg

Gruppen äldre som förutspås öka mest kommer sannolikt inte ha samma behov eller förväntningar som dagens äldre. Många äldre lever ett friskt och aktivt liv högt upp i åldrarna och kommer ställa andra krav på offentliga tjänster. Det kan handla om ökade möjligheter av individuella val och digitala lösningar. Det ställs allt högre krav på den enskildes möjlighet till inflytande vilket också stärkts genom lagstiftning.

För att skapa ett hållbart samhälle och möta behoven från en allt äldre befolkning och de växande förväntningarna på välfärden pågår ett omställningsarbete inom hälso- och sjukvården såväl på nationell såväl som på lokal nivå. Inom Växjö kommun innefattar omställningsarbetet även omsorgen, *God och nära vård och omsorg*. Omställningsarbetet innebär att vården och omsorgen i högre grad ska organiseras och bedrivs med utgångspunkt i den enskilde individens behov och förutsättningar samt ett ökat arbete med hälsofrämjande och förebyggande insatser. Det handlar om att hitta arbetssätt och lösningar som utgår från varje individs förutsättningar. För att möta krav på effektivisering behöver den enskilde omsorgstagarens och patientens egen kunskap och tillgångar tas till vara. På så sätt kan resurserna läggas där de behövs som allra mest.

En mer tillgänglig, närmare vård och omsorg kan tillsammans med nya arbetssätt innebära att resurserna kan användas bättre och därmed räcka till fler (*Att driva omställningen till nära vård, SKR*).

Allas rätt till en god och jämlik hälsa

I FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning, beskrivs rättigheter och möjligheter för alla, oavsett funktionsförmåga, till en god och jämlik hälsa samt goda levnadsvillkor. Personer med funktionsnedsättning får sämre vård och behandling, behandling utförs i ett senare skede i ett sjukdomsförlopp och gruppen lever även ett mer passivt och mindre hälsosamt liv än befolkningen i övrigt. Det behöver ske en förändring i stödet hälso- och sjukvården samt socialtjänsten ger med målet att uppnå en förbättrad och mer jämlik hälsa. (*Hur skapar vi bättre hälsa för personer med funktionsnedsättning? Beskrivning av ojämlikheter idag samt förslag på förändrade arbetssätt 2024 SKR*).

Personer med funktionsnedsättningar utsätts för otillåtna tvångs- och begränsningsåtgärder

IVO har i tillsynen, under flera år, uppmärksammat att personer med funktionsnedsättningar utsätts för otillåtna tvångs- och begränsningsåtgärder i sina boenden. En riktad tillsyn synliggör flera omfattande problem i verksamheterna. Ledning och personal i gruppboendestäder använder arbetssätt och genomför åtgärder som tvingar eller begränsar brukare. IVO fann brister i 80 av 90 granskade gruppboendestäder (*Att inte få rätten att leva som andra Redovisning av den nationella tillsynen av gruppboendestäder för vuxna enligt LSS, IVO 2023*). Nationellt lyfts i flera rapporter utmaningar som behöver adresseras framåt och som är centrala delar i arbetet för att förebygga utmanande beteende och minska begränsningsåtgärder.

Besvär av ensamhet

Upplevelse av ensamhet är vanligt bland äldre och har en betydande negativ inverkan på både psykisk och fysisk hälsa. Enligt Folkhälsomyndighetens rapport *Ensamhet – förekomst, konsekvenser och åtgärder* uppger 26 procent av personer över 60 år att de har måttliga besvär av ensamhet, och 8 procent rapporterar att de har allvarliga besvär. Ofrivillig ensamhet är en riskfaktor för suicid och Socialstyrelsen konstaterar att kommunerna i allmänhet kan göra mer för att minska den ofrivilliga ensamheten bland äldre. I 5 kap. 5 § socialtjänstlagen, har det gjorts förändringar som bland annat syftar till att bryta isolering genom särskilda boendeformer för äldre personer.

I Socialstyrelsens brukarundersökning *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* kan det konstateras att andelen äldre med hemtjänst i Växjö kommun som besvärar av ensamhet, ofta eller då och då, har minskat och ligger på det lägsta procenten (10%) som uppmätts sedan mätningen började göras 2012. Inom särskilt boende har andelen som besvärar av ensamhet ofta ökat med en procentenhet sedan föregående mätning och är nu nere på samma nivåer som före coronapandemin.

Stöd till anhöriga

Socialtjänstlagen slår fast att socialnämnden i varje kommun ska erbjuda stöd för att underlätta för personer som vårdar en närstående som är äldre, långvarigt sjuk eller har en funktionsnedsättning. Syftet är att minska de anhörigas psykiska och fysiska belastning. För en del personer handlar det om att få hjälp och avlastning med insatser som den närstående behöver, för andra handlar det om att de anhöriga själva behöver få information eller utbildning av kommunen. För att underlätta för personer som vårdar och stödjer sina närstående behöver samhällets olika funktioner inom såväl kommun som region samverka och hitta gemensamma former och rutiner

kring stödet till anhöriga. Att stödja anhängvårdare i den vård och omsorg de utför, bidrar även till omsorgsnämndens strävan efter att ge rätt insatser till rätt person i rätt tid.

Anhörigstödet fortsätter utvecklas med utgångspunkt ur identifierade områden i den nationella anhörigstrategin. Valfärdens insatser till den närstående ges med ett anhörigperspektiv.

Att förebygga och minska utmanande beteende i LSS-verksamhet

I sitt kunskapsstöd *Att förebygga och minska utmanande beteende i LSS-verksamhet* lyfter Socialstyrelsen behovet av individuellt anpassad tydliggörande pedagogik för att skapa begriplighet, hanterbarhet och meningsfullhet för omsorgstagaren. Även hur lokalerna och utemiljön utformas har betydelse för möjligheten att vara aktiv och delaktig. Verksamheterna behöver genomsyras av kognitiv tillgänglighet – att förstå, minnas och hitta. Personer med funktionsnedsättning bör få tillgång till individuellt anpassad Alternativ och Kompletterande Kommunikation (AKK) för att öka möjligheten till kommunikation i för personen viktiga sammanhang. Genom pedagogiska lösningar och dokumentation kan också utmanande beteende förebyggas och begränsningsåtgärder minskas.

Digitalisering och e-hälsa

Socialstyrelsen beskriver hälsa som ett fysiskt, psykiskt och socialt välbefinnande. E-hälsa är att använda digitala verktyg och utbyta information digitalt för att uppnå och bibehålla hälsa. Med hjälp och stöd av olika former av välfärdsteknik kan vi förenkla för omsorgstagare att bli mer involverade i sin egen vård och omsorg, men också för att skapa bättre förutsättningar för samverkan mellan olika involverade aktörer. Exempel på välfärdsteknik som underlättar för omsorgstagare och syftar till att öka tryggheten, självständigheten och delaktigheten, är digital tillsyn och läkemedelsautomater. Ett annat exempel är mobila trygghetslarm som även fungerar utanför det egna hemmet och möjliggör fortsatt delaktighet i samhällslivet. Inom sjukvården kan välfärdsteknik och framtida utveckling innebära att man kommer att få tillgång till mer information, avancerade mediciner och att man genom att analysera personliga data kan förebygga ohälsa på nya sätt. Utmaningen att införa och använda välfärdsteknik ligger inte endast i att identifiera och införskaffa lämpliga tekniska lösningar utan även att kunna anpassa verksamheten och arbetsätten till att dra nytta av tekniken.

Artificiell intelligens

Enligt Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) utgör Artificiell intelligens (AI) flera olika grupper av teknologier som tillsammans skapar förutsättningar för att tjänster, service och produkter baserat på AI ska kunna utvecklas. AI kan användas på många olika sätt, till exempel analysera stora mängder data, förutsäga händelser, fatta beslut och automatisera uppgifter. När information blir alltmer öppen och tillgänglig möjliggörs utvecklingen av nya innovativa AI-applikationer och möjligheter skapas att använda öppna data för träning av AI. Konkreta exempel på hur AI skulle kunna användas i vård- och omsorgsverksamhet är bland annat att:

- förutse hälsoförändringar hos äldre personer baserat på deras situation, vilket sedan kan användas för att förebygga allvarliga försämringar av hälsan och förhöja livskvaliteten,
- inrätta AI-assistenter med fokus att vara en länk mellan omsorgstagare och vårdpersonal
- automatisera beslutsprocesser av bistånd och LSS-insatser.

Migration

Migrationen påverkar befolkningssammansättningen och därmed omsorgsnämndens verksamhet. Bland annat blir antalet personer med annan språklig och kulturell bakgrund i behov av omsorg allt fler. Det kan innebära utmaningar för att till exempel säkra att omsorgstagare kan kommunicera med personalen på ett bra sätt för att få behov tillgodosedda och känna trygghet. Det innebär också möjligheter bland annat genom ökad tillgång på den arbetskraft som krävs för att möta den demografiska utvecklingen och försämrade försörjningskvoten.

Samlat ansvar viktigt för att fler ska få jobb efter anpassad gymnasieskola

Unga med funktionsnedsättning har svårt att etablera sig på arbetsmarknaden. En uppföljande studie från Högskolan i Halmstad visade att 24% av de som lämnade anpassad gymnasieskola inte hade någon känd sysselsättning. Skolverket lyfter vikten av att vi behöver ta ett samlat ansvar för att fler ska komma i arbete. En framgångsfaktor är att fler arbetsgivare, såväl offentliga som privata, behöver erbjuda apl-platser till elever med intellektuell funktionsnedsättning.

Statlig styrning

Omsorgsnämnden ska bevaka och hantera ändrade förutsättningar utifrån nationell styrning i form av såväl ny lagstiftning som generella och riktade statsbidrag.

Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)

Från och med 1 januari 2023 stärktes rätten till personlig assistans enligt LSS (lag om stöd och service till vissa funktionshindrade). Med personlig assistans enligt LSS 9.2 § avses personligt utformat stöd som ges av ett begränsat antal personer åt den som på grund av stora och varaktiga funktionsnedsättningar behöver hjälp med ett eller flera grundläggande behov. Föräldraavdraget som görs i samband med assistans till barn förändrades också genom att ett schablonavdrag kopplat till barnets ålder ersätter tidigare sätt att beräkna avdraget. Det förekommer dock undantag från föräldraavdraget.

Lag om egenvård trädde i kraft den 1 januari 2023 och ersätter Socialstyrelsens tidigare egenvårdsföreskrifter. Denna lagstiftning har också betydelse för beräkningen av beviljad tid för personlig assistans.

Den 1 januari 2023 höjdes pensionsåldern från 65 till 66 år. Åldersgränsen för insatser inom LSS har därmed också ändrats.

Det pågår en översyn av möjligheten till ett statligt huvudmannaskap för LSS avseende insatsen personlig assistans. I mars 2023 presenterades betänkandet *Ett statligt huvudmannaskap för personlig assistans - Ökad likvärdighet, långsiktighet och kvalitet* (SOU 2023:9). Förslaget har varit på remiss.

Socialtjänstlagen och ändringar i hälso- och sjukvårdslagen

Med socialtjänstlagen som trädde i kraft 1 juli 2025, ska socialtjänsten vara mer förebyggande, tillgänglig, jämställd och kunskapsbaserad. Omställningen tar många år och kräver ett långsiktigt arbete. Syftet är att nå ut till människor innan problem uppstår eller växer. Erbjudna snabbare och enklare insatser utan behovsprövning. För att socialtjänsten ska kunna arbeta förebyggande och

erbjuda tidiga insatser krävs att människor har kunskap om socialtjänsten och att det ska vara enkelt att få kontakt med socialtjänsten. Kvinnor och män ska ha samma rättigheter, skyldigheter och möjligheter, till exempel genom att socialtjänsten säkerställer att kvinnor och män bemöts utifrån sina individuella förutsättningar och att verksamhetens praktiska utformning inte bidrar till att upprätthålla omotiverade skillnader mellan könen. Den hjälp som erbjuds ska baseras på bästa tillgängliga kunskap, vilket innebär att insatser ska baseras på vetenskap och beprövad erfarenhet för att säkerställa hög kvalitet och positiva resultat för individen.

Socialtjänstlagen är fortsatt en målinriktad ramlag, vilket innebär att den ger övergripande regler, ramar och principer, men kommunen kan anpassa lösningar efter behov och lokala förutsättningar.

Regeringskansliet bereder utredningsförslag om ändringar i framför allt hälso- och sjukvårdslagen (2017:30) som syftar till att stärka den kommunala hälso- och sjukvården. I november 2024 offentliggjordes utredningen 'Stärkt medicinsk kompetens i kommunal hälso- och sjukvård'.

Fast omsorgskontakt

I juli 2022 trädde en ny bestämmelse i socialtjänstlagen i kraft gällande att alla som har hemtjänst ska erbjudas en fast omsorgskontakt om det inte uppenbart bedöms som obehövt. Från och med 1 juli 2023 finns krav på att den fasta omsorgskontakten ska ha undersköterskeutbildning. Fast omsorgskontakt i enlighet med regeringens nya bestämmelser är infört både inom hemtjänst och särskilt boende.

Fast omsorgskontakt stärker kvaliteten i det dagliga arbetet och minskar risken för missförstånd eller otydlighet i kommunikationen med omsorgstagare och anhöriga. Ur ett omsorgsperspektiv är den största vinsten att tryggheten ökar för både omsorgstagare och deras närstående. Genom att skapa en fast kontaktpunkt förbättras kontinuiteten och relationerna blir mer förtroendefulla. Detta ligger helt i linje med verksamhetens främsta mål, att varje omsorgstagare ska känna sig trygg och väl omhändertagen i vår omsorg.

Lagstiftning om välfärdsteknik i äldreomsorgen

I november 2023 beslutade riksdagen att anta regeringens proposition 2022/23:121 - *Välfärdsteknik inom äldreomsorgen*, vilket bland annat innebär ett antal förändringar i socialtjänstlagen som började gälla från och med den 1 mars 2024. Lagstiftningen förtydligar möjligheten att använda digital teknik när insatser ges i form av hemtjänst eller boende i särskilda boendeformer för äldre. Vidare föreslås att den som beviljats en insats som genomförs med digital teknik ska samtycka till behandlingen av personuppgifter. Om insatsen medför behandling av personuppgifter som avser en närstående som stadigvarande sammanbor med den som beviljats insatsen, ska även den närstående samtycka till behandlingen. Det införs även vissa bestämmelser om dataskyddsåtgärder vid användning av digital teknik med funktioner som innebär monitorering, sensorering eller positionering samt bestämmelser om villkor för behörighetstilldelning och åtkomstkontroll.

Krav på samordning och kunskapsutveckling

Antalet vård- och omsorgsaktörer som den enskilde behöver träffa ökar och en generell utmaning inför framtiden blir att samordna insatser på ett effektivt sätt (*Myndigheten för vård- och omsorgsanalys*). Alltmer avancerad vård sker i hemmet.

Socialstyrelsen pekar också ut samordning och kontinuitet som en utmaning för personer med funktionsnedsättning som många gånger får stöd från flera olika aktörer. Generellt pekar Myndigheten för vård- och omsorgsanalys på att kunskapsutvecklingen om effektiva insatser inom socialtjänsten är ett område som behöver stärkas. Vårdhygien blir allt viktigare med tanke på ökad förekomst av multiresistenta bakterier och sjukdom med hög spridningsrisk.

Lagen om samordning vid utskrivning från sjukhus har bland annat inneburit krav på kortare ledtid för planering och igångsättning av insatser vid utskrivning. Effektiva korttidsplatser och en väl fungerande hemtjänst är två nycklar. En utmaning för omsorgen är att hemsjukvården växer när slutenvården på sjukhuset minskar.

Ökad kunskap om funktionsnedsättningar och dess konsekvenser är en grundförutsättning för att medarbetare ska kunna anpassa sitt bemötande och erbjuda individuellt stöd på rätt nivå till varje unik individ.

En kvalitetsaspekt inom hemtjänsten är kontinuitet, såväl personal- som insatskontinuitet. Det är av stor vikt att hålla nere numerären av hemtjänstpersonal som besöker respektive omsorgstagare. Under 2025 har fokus varit att förbättra den utförda personalkontinuiteten inom hemtjänsten, ett mål på 16 personal som en omsorgstagare möter på 14 dagar är uppfyllt.

I rapporten *Att utveckla den dagliga verksamheten Socialstyrelsen 2024* framhålls behovet av ökad kompetens i daglig verksamhet. Personal med rätt kompetens är den viktigaste resursen för en daglig verksamhet av god kvalitet.

Utmaning: Lokalförsörjning

Omsorgsnämndens verksamhetslokaler ska stödja bedrivandet av en god och nära vård och omsorg och bidra till en god arbetsmiljö för omsorgsförvaltningens medarbetare. Den demografiska utvecklingen kommer ställa krav på ytterligare platser inom särskilt boende.

Utöver detta finns i många fall svårigheter att möta dagens krav i lagstiftning kring exempelvis arbetsmiljö, brandskydd och hälsoskydd i befintliga lokaler. Andra anpassningar som ofta saknas är stöd för arbete efter vårdhygieniska riktlinjer, vars vikt aktualiserades under pandemin, samt anpassning av boendemiljö för personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. En process pågår att överföra samtliga hyresavtal för verksamhetslokaler från privata hyresvärdar till de kommunala bolagen Vidingehem och Vöfab. De närmaste åren kommer innebära behov av nya investeringar i verksamhetslokaler och kommer innefatta såväl nyproduktion samt renovering och tillpassning av befintliga lokaler.

Utmaning: Beredskap

De senaste årens händelser, noterbart pandemin och förändringar i säkerhetsläget har visat på risken för olika samhällsstörningar och att kommunens förmåga att hantera kriser måste stärkas. Samhällsstörningar påverkar i olika grad kommunens och privata utförarens möjlighet att bedriva vård- och omsorgsverksamhet. Störningar eller avbrott i till exempel el-, vatten-, värme- och

livsmedelsförsörjning kan ha allvarliga konsekvenser för personer som är i behov av insatser från verksamheterna. Förmågan att återhämta sig och mildra konsekvenserna av en samhällsstörning är viktig. För omsorgsnämnden innebär det att aktivt arbeta med förebyggande åtgärder för att säkerställa tillgång till, alternativt planera för bortfall av, exempelvis personal, läkemedel, skyddsutrustning, vatten och el. Målen är att kunna upprätthålla ordinarie verksamhet på en tolerabel nivå oavsett störning samt att ha förmågan att återhämta sig från, och mildra konsekvenserna av en samhällsstörning.

Utmaning: Välfärdsbrottslighet och felaktiga utbetalningar

Välfärdsbrottslighet riskerar att underminera välfärdssystemet på flera sätt, till exempel genom att ekonomiska resurser missbrukas, medarbetare utsätts för otillåten påverkan samt att skandaler och rättsfall undergräver förtroendet för det demokratiska systemet och dess representanter. En särskild utmaning är välfärdsbrottslighet kopplad till privata utförare av vård och omsorg, men felaktiga ersättningar kan också ske som en följd av bristande förståelse eller tillämpning av kommunens ersättningssystem.

Att förebygga välfärdsbrott är den mest effektiva insatsen och innebär att skapa en riskmedveten kultur samt vidta åtgärder innan brott sker. Arbetet fokuserar på att identifiera riskområden, genomföra riktade insatser och säkerställa att medarbetare har rätt kunskap och verktyg. Utbildning är centralt för att höja medvetenheten och kontroll av avtal och bidragsrätt är viktiga delar i att motverka felaktigheter.

Under 2025 upprättade Omsorgsförvaltningen riktlinjer för att motverka välfärdsbrott och otillåten påverkan. Riktlinjerna avser omsorgsförvaltningens ansvarsområde och ska tillämpas i alla delar av verksamheten där det finns risk för otillåten påverkan eller välfärdsbrott.

Nämndens uppdrag och ansvar

Omsorgsnämnden utgör den politiska ledningen för omsorgsförvaltningen. Omsorgsnämnden ska tillse att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt, föreskrifter som kan finnas i lag eller förordning samt bestämmelser i omsorgsnämndens reglemente.

Budgeten med den strategiska inriktningen fungerar även som omsorgsnämndens kvalitetsplan.

Omsorgsnämndens uppdrag är även reglerat i ett antal lagstiftningar. De viktigaste är:

- Socialtjänstlag (2025:400), SoL
- Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (1993:387), LSS
- Hälso- och sjukvårdslagen (2017:30), HSL

Ett urval av övriga lagar som styr olika delar i verksamheten

- Patientsäkerhetslagen (2010:659)
- Lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård (2017:612)
- Livsmedelslagen (2006:804) och övrig livsmedelslagstiftning
- Lagen om valfrihetssystem (2008:962), LOV
- Lagen om bostadsanpassningsbidrag (2018:222)
- Patientlagen (2014:821)

Vägledningar

Vägledningar för hur insatser ska beviljas är framtagna för SoL respektive LSS. Utgångspunkten är gällande lagstiftning, föreskrifter, allmänna råd och rättspraxis.

Lednings- och styrsystem

Omsorgsnämnden ansvarar för att det finns ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande kunna utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Ett ledningssystem har utarbetats enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9). Dessa föreskrifter och allmänna råd omfattar all hälso- och sjukvård, tandvård, socialtjänst och verksamhet enligt LSS.

För alla nämnder gäller en kommungemensam processtyrning. Utöver den används en intern modell för systematiskt kvalitetsarbete.

Systematiskt kvalitetsarbete i omsorgen

Omsorgstagaren ska få insatser efter behov och med god kvalitet. Verksamheten ska förbättras och effektiviseras kontinuerligt. Detta förutsätter en samlad modell för mål-, uppföljnings- och förbättringsarbete.

Det innebär även att det systematiska kvalitetsarbetet måste utvecklas ytterligare inom verksamheten. Ett fokus måste vara att kontinuerligt mäta de olika verksamheterna, skaffa sig kompetens om och förmå att analysera insatserna samt att utifrån analyserat resultat ta fram åtgärder för förbättring. Det behövs således en långsiktig planering och kommunicerade strategier för att såväl kunna öka effektiviteten som att behålla och utveckla kvaliteten i verksamheten.

Totalt innebär kvalitet att tillfredsställa uttalade krav (lagstiftning mm) och omsorgstagarnas förväntningar. Det handlar alltså både om arbetsätt och resultat.

Omsorgens systematiska uppföljningsarbete i praktiken

Nämnden fastställer årligen en internbudget.

En risk- och väsentlighetsanalys mynnar ut i en intern kontrollplan utifrån följande områden:

- Följsamhet till lagar och förordningar.
- Säkra kommunala mål.
- Säkra avtal och förfrågningsunderlag.
- Prioriterade riskområden utifrån analys av bland annat årsrapport, patientsäkerhetsberättelse, tillsynsrapporter, nationella rapporter, avvikelser, synpunkter från brukarorganisationer mm.

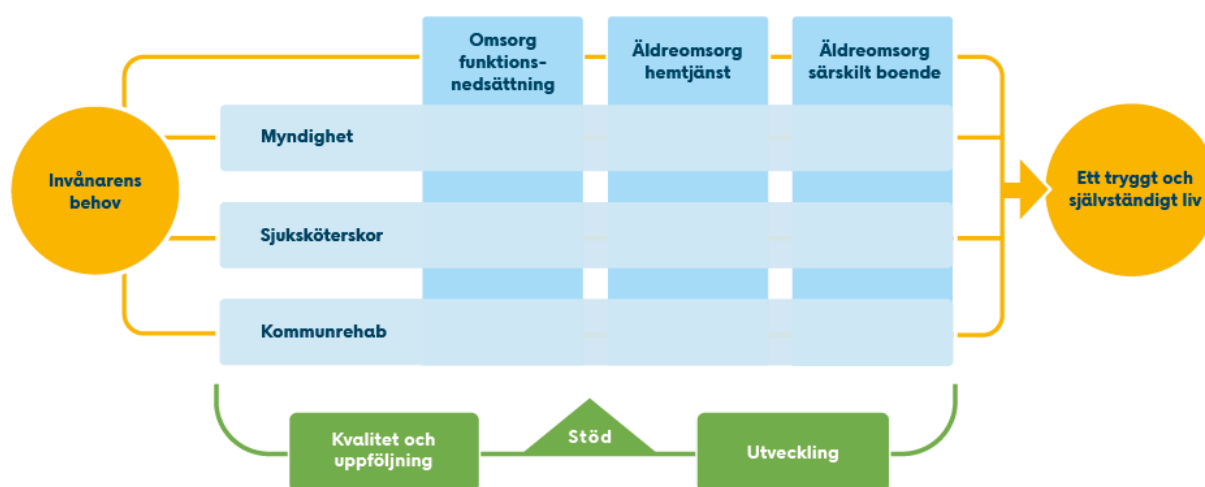
Utifrån budgeten planerar enheterna för hur uppdrag och nyckeltal ska nås med stöd i planerings- och uppföljningsverktyget Stratsys. Under året arbetar enheterna med genomförandet.

Uppföljning och mätningar samordnas och görs lättåskådliga för att bidra till en likvärdig samt synliggjord vård och omsorg av god kvalitet, såväl för kommunala som privata utförare. Uppföljningarna kan delas in i ett baspaket, som alla enheter berörs av, och ett fördjupningspaket, som används vid behov.

Erfarenheter från arbete med lex Sarah, lex Maria, avvikelser och synpunktshantering tillhör också det systematiska kvalitetsarbetet som tas tillvara för förbättringar i verksamheten. Förbyggande insatser och förbättringsarbete genomförs med stöd av kvalitetsregistren Senior Alert, Palliativregistret och BPSD (svenskt register för Beteendemässiga och Psykiska Symptom vid Demens).

Organisationen

För att klara givna uppdrag används följande organisation:



Huvudprocesser - mål och uppdrag

Växjö kommun arbetar i processer utifrån den service vi tillhandahåller invånare, företag och besökare. Väl definierade arbetsflöden borgar för en hög kvalitet och effektivitet i verksamheten. Varje process har riktningsmål som utvärderas i samband med bokslut. Målen utvärderas med de av KF definierade nyckeltalen för resultat och kvalitet samt kostnadseffektivitet.

För att fördjupa och bredda den interna styrningen och uppföljningen av nämndens verksamhet kan nämnden komplettera med egna nyckeltal. Dessa nämndspecifika nyckeltal fungerar dock inte som indikatorer för målpuppfyllelse.

Symbolförklaring

- KF** Uppdraget/nyckeltalet är beslutat av kommunfullmäktige
- N/S** Uppdraget/nyckeltalet är beslutat av nämnd/styrelse
- R/K** Nyckeltalet mäter resultat/kvalitet
- E** Nyckeltalet mäter effektivitet

Skapa förutsättningar för ett växande näringsliv och en fungerande arbetsmarknad



Strategisk inriktning

För att skapa förutsättningar för ett växande näringsliv och en fungerande arbetsmarknad behöver omsorgsnämnden motverka organiserad brottslighet, ogynnsam konkurrens och välfärds kriminalitet. Genom tydliga rutiner och kontrollmekanismer säkerställs rättvisa villkor, hög kvalitet på arbetstränings- och praktikplatser samt effektiv resursanvändning inom välfärden.

Omsorgsnämnden har en viktig roll i att säkerställa god tillgång till arbetstränings- och praktikplatser för att aktivt sänka trösklarna till arbetsmarknaden för alla invånare. Personer med funktionsnedsättning behöver ofta särskilt stöd för att ta sig in på arbetsmarknaden, vilket bidrar till att stärka deras självständighet.

I Växjö kommun gäller full sysselsättning

Fler jobb och växande företag bygger Växjö starkt

Beslutad av	Uppdrag	Finansiering	Uppdraget berör följande målbild/er HV 2030
	Insatser för ökad kvalitet mot organiserad brottslighet, ogynnsam konkurrens och välfärdsskriminalitet	2,4 mkr	Tryggt och tillitsfullt

Vägen till jobb och etablering ska vara kort

Stödja individer och främja ett tryggt och självständigt liv



Strategisk riktning

Omsorgsnämndens arbete baseras på Växjö kommuns hållbarhetsprogram "Hållbara Växjö 2030". Programmet genomsyrar internbudgeten och styr verksamheten i en hållbar riktning avseende social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet.

Vi står inför en demografisk utmaning med en åldrande befolkning och förändrade förväntningar på välfärden och för att möta den pågår en omställning mot en mer tillgänglig, individanpassad och hälsofrämjande vård och omsorg. Omsorgsarbetet skiftar fokus från organisation till individ, med hälsofrämjande och förebyggande insatser som kärna. Ett personcentrerat förhållningssätt säkerställer att vård och omsorg anpassas till varje individs behov och resurser, vilket stärker livskvalitet, självständighet och jämlik hälsa. Anpassad och proaktiv uppföljning som stödjer trygghet och självständighet ska tillämpas.

Det är viktigt att varje omsorgstagare möter så få olika hemtjänstpersonal som möjligt. Omsorgsnämnden har därför som mål att senast år 2027 säkerställa att en hemtjänsttagare möter högst 14 olika personal under en tvåveckorsperiod dag och kväll.

Socialtjänstlagen, som trädde i kraft vid halvårsskiftet 2025, ställer nya krav på socialtjänsten som ska bli mer lätt tillgänglig, jämlik, arbeta mer förebyggande och baseras på kunskap och evidens. Socialtjänstlagen utvecklas och nya rutiner och arbetssätt implementeras för att säkerställa jämlikhet och likvärdighet i enlighet med den nya lagstiftningen. För att möta individuella behov, men även för att kunna möta den demografiska utmaningen, utvecklas och utnyttjas den digitala tek-

niken. Med principen "digitalt först" möter vi både omsorgstagarnas behov och ökar deras självständighet.

Arbetet med att implementera arbetssätt enligt IBIC (Individens Behov i Centrum) fortgår för att öka delaktighet och säkerställa att stödet anpassas efter varje individs behov. För att underlätta för invånarna anpassas arbetet med förenklad biståndsbedömning.

Omsorgsnämnden fortsätter utveckla det uppsökande hälsofrämjande arbetet, främst med erbjudande om hembesök till alla 80-åringar. För att öka välbefinnandet satsas det på att skapa trivsamma boendemiljöer, utveckla befintliga utemiljöer, förbättra möjligheterna till utevistelser samt aktiviteter på särskilt boende och säkerställa att lokalerna möter verksamheternas behov.







Det förebyggande arbetet med att främja både fysisk och psykisk hälsa ska förstärkas. Samarbete med andra aktörer, som till exempel Region Kronoberg, är betydelsefullt för att skapa en sammanhållen vård och omsorg. För att minska ensamhet och främja psykisk hälsa skapas åtgärder för att underlätta för äldre att komma till våra träffpunkter.














Utifrån genomförda genomlysningar, med tydlig utgångspunkt i omsorgstagarnas behov ska arbetet fokusera på att säkerställa omsorgsverksamheternas kvalitet och effektivitet. Samtidigt ska det systematiska kvalitetsarbetet stärkas genom utveckling av ledningssystem och kvalitetsråd som driver uppföljning, lärande och kontinuerlig förbättring i hela organisationen.

Omsorgsnämnden ska utöka bemanningen på kommunens demensplatser för att höja kvaliteten och öka tryggheten för omsorgstagarna. Genom riktade bemanningssatsningar ska verksamheterna ges bättre förutsättningar för personcentrerad omsorg, kontinuitet och ett mer närvarande arbetssätt. Detta är en central åtgärd för att möta ett ökande behov av specialiserad demensvård.







Omsorgsnämnden arbetar målmedvetet för att möta framtidens utmaningar och skapa en hållbar, trygg och individanpassad vård – och omsorg som motsvarar invånarnas behov och förväntningar.

Alla Växjöbor ska ha tillgång till en trygg och god välfärd med stöd, vård och omsorg efter behov


Beslutad av	Uppdrag	Finansiering	Uppdraget berör följande målbild/er 2030
	Förstärk det förebyggande arbetet, främst med erbjudande om hembesök för alla 80-åringar	Inom ram	Växande och inkluderande
	Fortsatt arbete med att förbättra utemiljön vid särskilda boenden och LSS-boende	0,2 mkr	Grönt och hälsosamt
	Fortsatt arbete med förbättrade aktiviteter, höjd ambition och frekvens	0,5 mkr	Växande och inkluderande
	Satsning på stödpedagogik inom LSS-barn	1,5 mkr	Växande och inkluderande
	Inför principen "digitalt först"	Effektivisering	Tryggt och tillitsfullt
	Fortsätta införandet av arbetssätt enligt IBIC (Individens behov i centrum) för att stärka individens delaktighet, säkerställa behovsbaserade insatser och skapa en mer systematisk och		Tryggt och tillitsfullt

Beslutad av	Uppdrag	Finansiering	Uppdraget berör följande målbild/er 2030
	kunskapsbaserad dokumentation.		
	Utveckla arbetet med rehabiliterande arbetssätt med tidiga insatser		Tryggt och tillitsfullt
	Utveckla arbetssätt och rutiner för att säkerställa en jämlik och likvärdig socialtjänst i enlighet med den nya socialtjänstlagens intentioner		Tryggt och tillitsfullt
	Utreda och implementera ett hemgångsteam		Tryggt och tillitsfullt
	Säkerställa verksamheterna utifrån de genomförda genomlysningarna, med fokus på kvalitet, effektiv resursanvändning och en verksamhet som utgår från omsorgstagarnas behov.		Tryggt och tillitsfullt
	Utveckla ledningssystemet och kvalitetsråden för att förbättra det systematiska kvalitetsarbetet och stödja uppföljning, lärande och förbättring inom hela omsorgsverksamheten.		Tryggt och tillitsfullt
	Ta fram en lokalrevision och analysera framtida behov av verksamhetslokaler och boenden för att möta förändringar i målgrupper och verksamhetsvolym		Tryggt och tillitsfullt
	Förbättra det förebyggande arbetet för att stärka den fysiska och psykiska hälsan		Tryggt och tillitsfullt
	Arbeta med individuellt anpassad tydliggörande pedagogik för att skapa begriplighet, hanterbarhet och meningsfullhet		Tryggt och tillitsfullt
	Tillgodose omsorgstagarnas behov att få komma utomhus.		Tryggt och tillitsfullt
	Vidta åtgärder som gör att äldre kan komma till träffpunkterna.		Tryggt och tillitsfullt
	Fortsätta att utveckla måltider för ökat välbefinnande hos våra äldre, tillsammans med serviceförvaltningen, med fokus på likvärdighet och kvalitet i hela verksamheten		Tryggt och tillitsfullt
	Utreda och ta fram en modell för svåra samtal om omsorgstagares existentiella frågor inom särskilt boende.		Tryggt och tillitsfullt
	Analysera hur avgiftssystemet kan utformas för att uppmuntra omsorgstagare att i första hand välja digitala lösningar.		Tryggt och tillitsfullt

Beslutad av	Nyckeltal	Period	Utfall	Utfall kvinnor/flickor	Utfall män/pojkar	Jämför Utfall över en liknande öve- rre- st ad
KF	Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	2025	86	86	87	
KF	Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	2025	77	78	76	
N/S	E	Ekonomi balans, kr	2024	67		
N/S	R/K	Brukarbedömning gruppbostad LSS - trivsel, andel (%)	2025	88 %	87 %	89 %
N/S	R/K	Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - Brukaren trivs alltid på sin dagliga verksamhet, andel (%)	2025	85 %	84 %	86 %
N/S	R/K	Andel hemtagning från sjukhus samma dag eller dagen efter utskrivningsklar, %	2024	92 %		
N/S	E	Nettokostnadsavvikelse äldreomsorg, (%)	2024	-7 %		
KF	Socialstyrelsen, äldre: Andel som upplever måltiden som en trevlig stund	2024	62	62	61	
N/S	Kostnad hemtjänst äldreomsorg, kr/hemtjänsttaga	2024	429 101			

Beslutad av	Nyckeltal	Period	Utfall	Utfall kvinnor/flickor	Utfall män/pojkar	J ä m f ö r e l i n g ö v e r t e s t a d
	re [Ny hemtjänstdefinition]					
 	Nettokostnadsavvikelse LSS, (%)	2024	0,6			
 	Kostnad särskilt boende äldreomsorg, kr/brukare	2024	1 017 222			

Fattigdom och social utsatthet ska bekämpas

Beslutad av	Uppdrag	Finansiering	Uppdraget berör följande målbild/er 2030
	Tidigare insatser genom tillgängligt och samordnat stöd	3 mkr	Rättvist och ansvarstagande

Möjliggöra en aktiv fritid



Strategisk riktning


Styra och stödja för en hållbar utveckling

Strategisk inriktning

Omsorgsnämnden arbetar för en hållbar utveckling och deltar i arbetet med "Kronobarnsmodellen" för att ta fram åtgärder som främjar en jämlik barndom och stärker stödsatser för barn och familjer.

Nämnden utvecklar även insatser för att skapa bättre upplevd service, bland annat genom utbildningar och kompetenshöjande aktiviteter för personalen. Genom detta säkerställs hög kvalitet i omsorgen och ökat förtroende för nämndens verksamheter.

Barn och ungas välbefinnande ska vara gott


Beslutad av	Uppdrag	Finansiering	Uppdraget berör följande målbild/er HV 2030
	Ta fram åtgärder för en jämlik barndom	Inom ram	Rättvist och ansvarstagande

Alla som bor, verkar och lever i Växjö kommun ska känna trygghet och tillit







Beslutad av	Uppdrag	Finansiering	Uppdraget berör följande målbild/er HV 2030
	Skapa bättre upplevd service genom bland annat utbildningar	Inom ram	Växande och inkluderande

Alla kommuninvånare ska kunna bo, leva och verka med så låg påverkan på miljö och klimat som möjligt

Kommunen har en effektiv och långsiktig ekonomistyrning som präglas av en god ekonomisk hushållning av gemensamma resurser

Beslutad av	Uppdrag	Finansiering	Uppdraget berör följande målbild/er HV 2030
	Effektivisering	Effektivisering 1,8 mkr	Tryggt och tillitsfullt

Beslutad av	Uppdrag	Finansiering	Uppdraget berör följande målbild/er HV 2030
	Utforma en resursfördelningsmodell som stärker kvalitet och effektivitet i hemtjänsten.		Rättvist och ansvarstagande

Be- slu- tad av	Nyckeltal	Period	Utfall	Utfall kvin- nor/flickor	Utfall män/pojkar	Utveck- ling över tid	Jämförelse större stad
	Resursindex LSS bo- ende och daglig verk- samhet	2024	48				
	Resursindex äldre- omsorg	2024	67				

Personalpolitisk inriktning

Strategisk inriktning

Växjö kommun har friska medarbetare

En nyckelfaktor för att Växjö kommunkoncern ska kunna leverera en god välfärd till invånarna är att behålla befintlig personal och arbeta för en god arbetsmiljö med friska medarbetare.

Ledarskapet är en viktig faktor för hur nöjda och motiverade medarbetarna är på sin arbetsplats och under året kommer det att genomföras ett arbete med fokus på ledarskap som håller. Att kontinuerligt arbeta med tillitsbaserat ledarskap och psykologisk trygghet, på samtliga nivåer inom kommunkoncernen, är avgörande för att Växjö kommun ska fortsätta utvecklas som arbetsgivare.

Nämnden kommer under året att genomföra insatser som ligger i linje med riktningsmålet "Växjö kommun har friska medarbetare" genom att fortsätta delta i det kommunövergripande projektet om hälsofrämjande insatser samt testa AI-baserad schemaplanering för att stärka arbetsmiljö, kontinuitet och effektivitet.





Växjö kommun säkrar kompetensförsörjningen genom att vara en attraktiv arbetsgivare som erbjuder goda arbetsvillkor




För Växjö kommun är tillgången på kompetens avgörande. Utifrån den förändrade demografin ställs det krav på Växjö kommunkoncerns verksamheter att ställa om och anpassa samtidigt som medarbetares kompetens vidareutvecklas för att möta samhällets behov. Ett konkret exempel på insats inom detta område är att utreda omställningsmöjligheter för att kompetensförsörja framtidens välfärd.

De övergripande omvärldstrender som påverkar kommunkoncernen får även följder för kompetensförsörjningen. Nya angreppssätt behövs för att rekrytera och bemanna, ny teknik kan frigöra resurser och behov av nya expertkompetenser ställer krav på Växjö kommun som arbetsgivare. Kommunikationsinsatser kopplade till arbetsgivarvarumärket kommer att fortsätta under året för att stärka Växjö kommun som arbetsgivare och attrahera nya medarbetare. Det görs även en satsning på införande av resekort för medarbetare i Växjö kommun.

För att nå riktningsmålet att säkra kompetensförsörjningen genom att vara en attraktiv arbetsgivare som erbjuder goda anställningsvillkor kommer nämnden under året att påbörja processen med att införa helgtjänstgöring inom omsorgen. Nämnden kommer även att inrätta ett metodrum på Evelid för medicinsk fortbildning samt utreda en form av handledning för medarbetare inom hemtjänsten utifrån den komplexitet de möter varje dag i sitt arbete.

Växjö kommun säkrar kompetensförsörjningen genom att vara en attraktiv arbetsgivare som erbjuder goda arbetsvillkor

Beslutad av	Uppdrag	Finansiering	Uppdraget berör följande målbild/er HV 2030
	Möjliggöra helgtjänstgöring inom omsorgen	0,5 mkr	Växande och inkluderande
	Inrätta ett metodrum på Evelid för medicinsk fortbildning för medarbetare		Tryggt och tillitsfullt
	Utreda en form av handledning för undersköterskor i hemtjänsten		Tryggt och tillitsfullt
	Öka kunskapen om funktionsnedsättningar		Tryggt och tillitsfullt

Be-slutad av	Nyckeltal	Period	Utfall	Utfall kvinnor/flickor	Utfall män/pojkar	Utveckling över tid	Jämförelse större stad
 	Medarbetarengagemang (HME) - Totalindex	2024	78				

Växjö kommun har friska medarbetare

Ekonomi

Driftbudget exkl kapitalkostnader

I Växjö kommuns budget för 2026 har kommunfullmäktige fastställt omsorgsnämndens totala driftbudget exklusive kapitalkostnader till 1 806 miljoner kronor. Driftbudget avseende kapitalkostnader har fastställts till 2,0 miljoner kronor. För 2026 erhåller omsorgsnämnden resurstillskott om 82,3 miljoner kronor samt effektiviseringar om 1,8 miljoner kronor. En ramjustering har gjorts till nämnden för arbete och välfärd på 0,2 miljoner kronor avseende hyra.

Omsorgsnämndens resurstillskott om 82,3 miljoner kronor är uppdelat på nedanstående tillskott:

- 51,2 miljoner kronor avser demografisk utveckling
- 11,4 miljoner kronor avser tilläggsanslag för löner
- 8,7 miljoner kronor avser tillskott för hyror
- 3,0 miljoner kronor avser riktade tillskott
- 8,0 miljoner kronor avser ramförstärkning

I den av kommunfullmäktige beslutade budgeten för 2026 gavs omsorgsnämnden uppdrag som beskrivs i internbudgeten. Av uppdragen har omsorgsnämnden erhållit tillskott för fem uppdrag, resterande uppdrag ska finansieras inom ram. Nämndens riktade tillskott uppgår till totalt 3,0 miljoner kronor vilka fördelas enligt följande:

- 1,5 miljoner kronor till uppdraget satsning på stödpedagogik inom LSS-barn
- 0,5 miljoner kronor till uppdraget att möjliggöra helgtjänstgöring
- 0,2 miljoner kronor till uppdraget att förbättra utemiljön vid särskilda boenden och LSS-boenden
- 0,5 miljoner kronor till uppdraget att förbättra aktiviteter, höjd ambition och frekvens
- 0,3 miljoner kronor avseende ökad kostnad datorarbetsplatser

Ramförstärkningen på 8,0 miljoner kronor kommer bland annat användas till att förstärka budget hos avdelning sjuksköterskor samt avdelning kommunrehab.

Enligt kommunfullmäktiges budget har nämnden tilldelats ett effektiviseringskrav för 2026 om 1,8 miljoner kronor. Effektiviseringen avser att införa principen "digitalt först" samt 2024 års riktade medel för att upprätta en personalpool för ledsagning samt effektivisering av kostnader avseende seniorlotsen.

Uppdragen ingår i förvaltningens verksamhetsplan och har i enlighet med denna fördelats mellan nämndens verksamhetsområden. Nedanstående tabell visar budgetfördelningen till förvaltningens verksamhetsområden. I nettobudgeten per verksamhetsområde ingår justering till följd av demografiutveckling, resurstillskott samt effektiviseringskrav. Däremot har inte hänsyn tagits till förändrat personalomkostnadspålägg (PO-pålägg) i budgeten för 2026. Detta kommer korrigeras utifrån beslut som fattas av kommunstyrelsens arbetsutskott.

tkr	Intäktsbudget 2026	Kostnadsbudget 2026	Nettobudget 2026	Nettobudget 2025
-----	--------------------	---------------------	------------------	------------------

Omsorgsnämnden övergripande	243 417	-140 579	102 838	100 485
Centralförvaltningen	2 017	-56 761	-54 744	-53 223
Myndighetsavdelningen	0	-27 310	-27 310	-28 641
Avdelning sjuksköterskor	1 876	-123 670	-121 794	-118 628
Avdelning kommunrehab	510	-83 190	-82 680	-74 131
Äldreomsorg hemtjänst	25 981	-352 306	-326 325	-303 322
Äldreomsorg särskilt boende	1 878	-393 697	-391 819	-377 875
Omsorg funktionsnedsättning	11 520	-500 685	-489 165	-478 820
Privata utförare	24 262	-439 550	-415 288	-391 798
Summa	311 461	-2 117 748	-1 806 287	-1 725 953

Driftbudget kapitalkostnader

Kommunfullmäktige har fastställt omsorgsnämndens driftbudget för kapitalkostnader till 2,0 miljoner kronor för år 2026 och till 3,0 miljoner kronor för åren 2027 och 2028. Kapitalkostnader avser kostnader för internränta och avskrivningar och har fördelats till förvaltningens verksamhetsområden som berörs av dessa kostnader.

	Budget 2026	Budget 2027	Budget 2028
tkr			
Beslut enl KF	-2 000	-3 000	-3 000
Aktiverat tom 2025-12-31	-2 000	-3 000	-3 000

Investeringsbudget

Tabellen nedan visar nämndens totala investeringsbehov. Budgeten fördelas mellan nämnd eller bolag i kommunkoncernen.

Kommunkoncernens nämndsspecifika investeringar

	Utgift 2026	Utgift 2027	Utgift 2028	Utgift 2029	Utgift 2030
--	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Omsorgsnämnden, Internbudget 2026

27(28)

tkr					
Investeringsutgift koncernbo- lag	-114 000	-165 000	-131 000	-116 000	-27 000
Investeringsutgift nämnd	-3 000	-3 000	-3 000	-3 000	-3 000
Summa	-117 000	-168 000	-134 000	-119 000	-30 000

Kommunfullmäktige har fastställt omsorgsnämndens investeringsbudget för åren 2026-2030. Investeringar inom nämndens ansvarsområde avser främst inventarier till lokaler.

Investeringsbudget

	Utgift 2026	Utgift 2027	Utgift 2028	Utgift 2029	Utgift 2030
tkr					
Beslut enl KF	-3 000	-3 000	-3 000	-3 000	-3 000
Summa	-3 000	-3 000	-3 000	-3 000	-3 000

Finanspolitisk inriktning

Över en rullande femårsperiod ska kommunens överskott vara en procent av summan av skatteintäkter och utjämning.